infomaniak

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder, in Ermangelung dessen, die im Infomaniak-Lexikon auf der Website infomaniak.com enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für die Nutzung des von Infomaniak angebotenen Arbeitsbereichs (im Folgenden "Workspace"). Sie ergänzen die Besonderen Bedingungen für kMail und kSuite sowie die Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB"), haben jedoch Vorrang vor letzteren, falls zwischen diesen Dokumenten ein Widerspruch auftreten sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um der rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak stellt einen Workspace zur Verfügung, der aus mehreren Anwendungen (Mail, Kalender und Kontakte) und Tools (kMeet und Swisstransfer) besteht. Für jede Anwendung und jedes Tool gelten spezifische Sonderbedingungen.

2.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, eine oder mehrere E-Mail-Adressen zu seinem Workspace hinzuzufügen, sofern diese Adressen von Infomaniak gehostet werden.

2.3 Aus Sicherheitsgründen führt jede Änderung des Workspace-Zugangspassworts, die über das auf der Login-Seite verfügbare Verfahren zur Wiederherstellung des Logins vorgenommen wird, dazu, dass jede der angehängten E-Mail-Adressen gelöscht wird. Der Kunde muss dann jede der E-Mail-Adressen unter Verwendung des Passworts jeder dieser Adressen erneut anhängen.

Artikel 3 - Anwendungen und Tools

3.1 Webmail Mail ist ein Bereich zum Lesen und Versenden von E-Mails, der für die von Infomaniak gehosteten Adressen bestimmt ist. Der Kunde hat die Möglichkeit, ihm eine oder mehrere E-Mail-Adressen zuzuordnen. Die Verwendung von E-Mail-Adressen unterliegt den besonderen Bedingungen für den E-Mail-Service, die auf der Infomaniak-Website verfügbar sind.

3.2 Kalender Infomaniak stellt dem Kunden ein Kalender-Tool zur Verfügung, mit dem der Kunde Veranstaltungen hinzufügen und verwalten kann.

3.3 Kontakte Infomaniak stellt dem Kunden ein Tool zur Verfügung, das die Verwaltung der Kontakte ermöglicht und mit den anderen Anwendungen (Webmail und Kalender) interagiert.

3.4 Swisstransfer Die Besonderen Bedingungen sind auf der Website swisstransfer.com verfügbar.

3.5 kPaste Die Besonderen Bedingungen sind auf der Infomaniak-Website verfügbar.

3.6 kMeet Die Besonderen Bedingungen sind auf der Infomaniak-Website verfügbar.

3.7 kChat Die kChat-Bedingungen sind in den kSuite-Besonderen Bedingungen verfügbar.

Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

4.1 Infomaniak behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung die Website oder den Zugang zum Arbeitsbereich ganz oder teilweise vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen oder zu schließen, um insbesondere Aktualisierungen oder andere Wartungsarbeiten durchzuführen.

4.2 Infomaniak behält sich das Recht vor, den Zugang zum Arbeitsbereich des Kunden ohne Vorankündigung vorübergehend oder endgültig zu sperren, insbesondere wenn dieser nicht verfügbar ist: • die Qualität des Dienstes oder die Sicherheit einer dritten Partei gefährdet oder zu gefährden versucht; • in einer Weise verhält, die die Integrität des Arbeitsbereichs beeinträchtigt.

4.3 Infomaniak behält sich das Recht vor, Änderungen und Verbesserungen an der Website und dem Arbeitsbereich vorzunehmen, die sie für das ordnungsgemäße Funktionieren ihrer Website und des Arbeitsbereichs für notwendig oder nützlich erachtet.

4.4 Infomaniak kann nicht verantwortlich gemacht werden für: • Jeglicher Verlust von Daten und/oder Inhalten; • die Störung oder Unmöglichkeit des Zugangs des Kunden zum Arbeitsraum; • jede betrügerische und missbräuchliche Nutzung oder Weitergabe der Zugangscodes zum Arbeitsbereich, unabhängig davon, ob diese freiwillig erfolgt oder nicht;

Artikel 5 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

5.1 Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass der Arbeitsraum für seine eigenen Bedürfnisse geeignet ist, dass er eingerichtet wird und dass er über die für die Nutzung des Raums erforderlichen Fähigkeiten verfügt.

5.2 Darüber hinaus erstreckt sich diese Verantwortung auf jede Person, mit der der Kunde ein oder mehrere Arbeitsbereichstools (Adressbuch, Kalender usw.) gemeinsam nutzt.

5.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Infomaniak gegenüber dem Kunden keine Haftung für Verluste, einschließlich indirekter, zufälliger, besonderer oder Folgeschäden, übernimmt, die einer der beiden Parteien infolge von Verlust, Diebstahl, unbefugter Offenlegung, unbefugter Manipulation, Änderung, Nutzungsentzug oder sonstiger Kompromittierung der vom Kunden verwendeten Kennungen oder Passwörter entstehen.