

## Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con la lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione riportata nel Lessico Infomaniak disponibile sul sito web [infomaniak.com](http://infomaniak.com).

1.2 Le Condizioni speciali si applicano senza limitazioni o riserve all'utilizzo dello Spazio di lavoro (di seguito "Workspace") offerto da Infomaniak. Esse completano le Condizioni Speciali di kMail e kSuite, nonché i Termini e le Condizioni d'Uso (di seguito "GCU"), ma prevarranno su questi ultimi in caso di contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

## Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak fornisce uno spazio di lavoro composto da diverse Applicazioni (Posta, Calendario e Contatti) e Strumenti (kMeet e Swisstransfer). Ogni applicazione e strumento è soggetto a specifiche condizioni speciali.

2.2 Il Cliente ha la possibilità di aggiungere uno o più indirizzi e-mail al suo Workspace, a condizione che tali indirizzi siano ospitati da Infomaniak.

2.3 Per motivi di sicurezza, qualsiasi modifica della password di accesso a Workspace, effettuata tramite la procedura di recupero del login disponibile nella pagina di login, comporterà il distacco di ciascuno degli indirizzi e-mail allegati. Il Cliente dovrà quindi ricollegare ciascuno degli indirizzi e-mail utilizzando la password di ciascuno di essi.

## Articolo 3 - Applicazioni e strumenti di

3.1 Webmail Mail è uno spazio per la lettura e l'invio di e-mail dedicato agli indirizzi ospitati da Infomaniak. Il Cliente ha la possibilità di allegare uno o più indirizzi e-mail. L'uso degli indirizzi e-mail è regolato dalle Condizioni speciali del Servizio di posta elettronica disponibili sul sito [Infomaniak](http://infomaniak.com).

3.2 Calendario Infomaniak mette a disposizione del Cliente uno strumento di calendario che consente al Cliente di aggiungere e gestire eventi.

3.3 Contatti Infomaniak mette a disposizione del Cliente uno strumento che consente la gestione dei Contatti e che interagisce con le altre applicazioni (Webmail e Calendario).

3.4 Swisstransfer Le Condizioni speciali sono disponibili sul sito web [swisstransfer.com](http://swisstransfer.com).

3.5 kPaste Le Condizioni speciali sono disponibili sul sito web di [Infomaniak](http://infomaniak.com).

3.6 kMeet Le Condizioni speciali sono disponibili sul sito web di Infomaniak.

3.7 kChat I termini e le condizioni di kChat sono disponibili nelle Condizioni speciali di kSuite.

## Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

4.1 Infomaniak si riserva il diritto, senza preavviso, di sospendere o chiudere temporaneamente o definitivamente tutto o parte del Sito o tutto o parte dell'accesso all'Area di lavoro per effettuare, in particolare, aggiornamenti o qualsiasi altra operazione di manutenzione.

4.2 Infomaniak si riserva il diritto, senza preavviso, di sospendere o chiudere temporaneamente o definitivamente l'accesso allo spazio di lavoro del Cliente, in particolare se quest'ultimo: • comprometta o tenti di compromettere la qualità del Servizio o la sicurezza di una Terza Parte; • si comporta in un modo che influisce sull'integrità dell'area di lavoro.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di apportare al Sito e allo Spazio di lavoro tutte le modifiche e i miglioramenti che riterrà necessari o utili per il corretto funzionamento del Sito e dello Spazio di lavoro.

4.4 Infomaniak non è responsabile per: • Qualsiasi perdita di dati e/o contenuti; • l'interruzione o l'impossibilità per il Cliente di accedere allo spazio di lavoro; • qualsiasi uso o divulgazione fraudolenta e abusiva, volontaria o meno, dei codici di accesso all'area di lavoro;

## Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dell'adeguatezza dello spazio di lavoro alle proprie esigenze, della sua realizzazione e delle competenze necessarie per utilizzarlo.

5.2 Inoltre, questa responsabilità si estende a qualsiasi persona con cui il Cliente condivide uno o più strumenti dello spazio di lavoro (rubrica, calendario, ecc.).

5.3 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, sostenuti da entrambe le parti come risultato della perdita, del furto, della divulgazione non autorizzata, della manipolazione non autorizzata, dell'alterazione, della privazione dell'uso o di qualsiasi altra compromissione degli identificatori o delle password utilizzate dal Cliente.

Revisione del 25/04/2023