

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con la lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione riportata nel Lessico Infomaniak disponibile sul sito web infomaniak.com.

1.2 Le Condizioni speciali si applicano senza limitazioni o riserve all'utilizzo dello Spazio di lavoro (di seguito "Workspace") offerto da Infomaniak. Esse completano le Condizioni Speciali di kMail e kSuite, nonché i Termini e le Condizioni d'Uso (di seguito "GCU"), ma prevarranno su questi ultimi in caso di contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak fornisce uno spazio di lavoro composto da diverse Applicazioni (Posta, Calendario e Contatti) e Strumenti (kMeet e Swisstransfer). Ogni applicazione e strumento è soggetto a specifiche condizioni speciali.

2.2 Il Cliente ha la possibilità di aggiungere uno o più indirizzi e-mail al suo Workspace, a condizione che tali indirizzi siano ospitati da Infomaniak.

2.3 Per motivi di sicurezza, qualsiasi modifica della password di accesso a Workspace, effettuata tramite la procedura di recupero del login disponibile nella pagina di login, comporterà il distacco di ciascuno degli indirizzi e-mail allegati. Il Cliente dovrà quindi ricollegare ciascuno degli indirizzi e-mail utilizzando la password di ciascuno di essi.

Articolo 3 - Applicazioni e strumenti di

3.1 Webmail Mail è uno spazio per la lettura e l'invio di e-mail dedicato agli indirizzi ospitati da Infomaniak. Il Cliente ha la possibilità di allegare uno o più indirizzi e-mail. L'uso degli indirizzi e-mail è regolato dalle Condizioni speciali del Servizio di posta elettronica disponibili sul sito [Infomaniak](http://infomaniak.com).

3.2 Calendario Infomaniak mette a disposizione del Cliente uno strumento di calendario che consente al Cliente di aggiungere e gestire eventi.

3.3 Contatti Infomaniak mette a disposizione del Cliente uno strumento che consente la gestione dei Contatti e che interagisce con le altre applicazioni (Webmail e Calendario).

3.4 Swisstransfer Le Condizioni speciali sono disponibili sul sito web swisstransfer.com.

3.5 kPaste Le Condizioni speciali sono disponibili sul sito web di [Infomaniak](http://infomaniak.com).

3.6 kMeet Le Condizioni speciali sono disponibili sul sito web di Infomaniak.

3.7 kChat I termini e le condizioni di kChat sono disponibili nelle Condizioni speciali di kSuite.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

4.1 Infomaniak si riserva il diritto, senza preavviso, di sospendere o chiudere temporaneamente o definitivamente tutto o parte del Sito o tutto o parte dell'accesso all'Area di lavoro per effettuare, in particolare, aggiornamenti o qualsiasi altra operazione di manutenzione.

4.2 Infomaniak si riserva il diritto, senza preavviso, di sospendere o chiudere temporaneamente o definitivamente l'accesso allo spazio di lavoro del Cliente, in particolare se quest'ultimo: • comprometta o tenti di compromettere la qualità del Servizio o la sicurezza di una Terza Parte; • si comporta in un modo che influisce sull'integrità dell'area di lavoro.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di apportare al Sito e allo Spazio di lavoro tutte le modifiche e i miglioramenti che riterrà necessari o utili per il corretto funzionamento del Sito e dello Spazio di lavoro.

4.4 Infomaniak non è responsabile per: • Qualsiasi perdita di dati e/o contenuti; • l'interruzione o l'impossibilità per il Cliente di accedere allo spazio di lavoro; • qualsiasi uso o divulgazione fraudolenta e abusiva, volontaria o meno, dei codici di accesso all'area di lavoro;

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dell'adeguatezza dello spazio di lavoro alle proprie esigenze, della sua realizzazione e delle competenze necessarie per utilizzarlo.

5.2 Inoltre, questa responsabilità si estende a qualsiasi persona con cui il Cliente condivide uno o più strumenti dello spazio di lavoro (rubrica, calendario, ecc.).

5.3 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, sostenuti da entrambe le parti come risultato della perdita, del furto, della divulgazione non autorizzata, della manipolazione non autorizzata, dell'alterazione, della privazione dell'uso o di qualsiasi altra compromissione degli identificatori o delle password utilizzate dal Cliente.

Revisione del 25/04/2023