infomaniak

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon auf der Website infomaniak.com angegebene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen Webhosting-Service (im Folgenden "Hosting"). Sie ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB"), haben aber Vorrang vor diesen, falls sich ein Widerspruch zwischen diesen Dokumenten ergeben sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den AVV von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um einer rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak stellt dem Kunden einen gemeinsam genutzten Hosting-Bereich in seinem Rechenzentrum mit einem privaten und sicheren Netzwerk zur Verfügung und ermöglicht es dem Kunden, Websites entsprechend dem gewählten Angebot zu erstellen.

2.2 Die garantierte Bandbreite beträgt 100 Mbit/s.

2.3 Auf diesen Shared Hostings sind die folgenden PHP-Funktionen gesperrt: set_time_limit(), passthru(), system(), popen(), shell_exec() und proc_open().

2.4 Applikationen

2.4.1 Im Rahmen der Nutzung des Dienstes stellt Infomaniak dem Kunden ein nicht überteuertes Tool namens "Web Applications" zur Verfügung, das die Installation von Applikationen auf dem zu diesem Zweck bereitgestellten Hosting-Platz ermöglicht.

2.4.2 Das Tool integriert zwei Arten von Applikationen, nämlich solche, die von Infomaniak entwickelt und verwaltet werden, und solche, die von Dritten entwickelt wurden.

2.4.2.1 Von Infomaniak entwickelte Applikationen

Site Creator

2.4.2.2 Von Drittanbietern entwickelte Applikationen

Alle anderen Applikationen mit Ausnahme der unter dem vorigen Punkt genannten.

Artikel 3 - Rechnungsstellung

3.2 Der für den Dienst zu zahlende Betrag wird auf der Website und während des Bestellvorgangs für den Dienst angegeben.

3.3 Einzelheiten zum Abrechnungsverfahren sind in den ANBs im Abschnitt Zahlungsbedingungen dargelegt.

3.4 Infomaniak bemüht sich, den Kunden rechtzeitig vor dem Ende des Dienstes zu warnen. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden, die Fristen einzuhalten. In diesem Fall wird Infomaniak den Dienst einen (1) Tag nach Vertragsende aussetzen und ihn nach weiteren neunundneunzig (99) Tagen, d. h. einhundert (100) Tage nach Vertragsende, löschen. Die Löschung des Dienstes führt zu einer dauerhaften und nicht wiederherstellbaren Löschung der Daten nach Ablauf der täglichen Sicherungszeit, d. h. nach dem 106. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Wiederherstellung nicht mehr möglich.

Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

4.1 Infomaniak übernimmt keine Garantie für die Folgen der Nutzung des Dienstes durch den Kunden.

4.2 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihm übertragenen Aufgaben in Übereinstimmung mit den vorliegenden besonderen Bedingungen, mit der gebotenen Sorgfalt und mit dem erforderlichen Maß an Kompetenz auszuführen.

4.3 Infomaniak behält sich das Recht vor, seine Dienste für den Kunden zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische Eingriffe zur Verbesserung des Funktionierens des Dienstes vorzunehmen. Darüber hinaus behält sich Infomaniak das Recht vor, Änderungen an den von ihr verwalteten Anwendungen vorzunehmen, um deren Betrieb zu optimieren und Funktionen zu entfernen, wenn sie dies für notwendig erachtet.

4.4 Infomaniak bietet Unterstützung für alle Anfragen, die sich auf die von ihr verwalteten Anwendungen beziehen und in die sie eingreifen kann. Jede Anfrage, die sich auf die Funktionalität der Anwendung selbst und auf Probleme bezieht, die sich auf den normalen Betrieb der besagten Anwendung auswirken, gilt als Support-Anfrage, die Infomaniak beantworten wird. Infomaniak antwortet nicht auf Anfragen, die sich auf das Webmastering beziehen, d.h. die Entwicklung der Website des Kunden. Darüber hinaus bietet Infomaniak bei der Nutzung der Anwendungen, unabhängig davon, ob sie von Infomaniak verwaltet werden oder nicht, keine Unterstützung an und übernimmt keine Verantwortung gegenüber den Endkunden des Kunden.

4.5 Der Kunde wird darüber informiert, dass sich die Intervention von Infomaniak im Rahmen des Abonnements eines Vertrags über den Dienst und insbesondere über die nicht von Infomaniak verwalteten Anwendungen auf die Bereitstellung der für das ordnungsgemäße Funktionieren des Dienstes erforderlichen Material- und Netzwerkressourcen beschränkt.

4.6 Für den Fall, dass Infomaniak eine Nutzung feststellt oder davon Kenntnis erlangt, die ihre Infrastruktur und andere Kunden beeinträchtigt, behält sich Infomaniak das Recht vor, den Dienst sofort auszusetzen oder zu entfernen und/oder den Vertrag sofort und automatisch zu kündigen, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz, das Infomaniak geltend machen kann.

Artikel 5 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

5.1 Die Installation und Nutzung von Anwendungen, die von Dritten entwickelt wurden, erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Infomaniak gibt insbesondere keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Stabilität, Zuverlässigkeit, Qualität, Eignung für eine bestimmte Nutzung oder bestimmte Ergebnisse dieser Anwendungen und lehnt jede diesbezügliche Verantwortung ab. Die Nutzung von Anwendungen, die von Dritten entwickelt wurden, entbindet den Kunden nicht von der Einhaltung seiner Verpflichtungen, wie sie in den Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten des Kunden des AVV festgelegt sind.

5.2 Darüber hinaus liegt es in der Verantwortung des Kunden, die Skripte, Anwendungen (CMS, Foren und andere) sowie deren Abhängigkeiten zu aktualisieren und auf dem neuesten Stand zu halten. Bei Problemen aufgrund der Verwendung einer Version, die älter als die aktuellste ist oder einen Fehler enthält, oder der Nichtinstallation von Updates kann Infomaniak nicht haftbar gemacht werden.

5.3 Die Nutzung der Site-Creator-Anwendung unterliegt der Annahme der Verpflichtungen, wie sie im Artikel "Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten des Kunden" in den AVV definiert sind. Infomaniak kann nicht für Probleme verantwortlich gemacht werden, die sich aus der Nutzung von Funktionalitäten ergeben, die von Dritten entwickelt wurden, wie z.B. die Zahlungsmittel, die der Kunde den Endkunden zur Verfügung stellt. Die Nutzung der besagten Funktionalitäten unterliegt im Übrigen der Annahme der spezifischen Bedingungen des Dritten.

Artikel 6 - Patchman Security Scanner

6.1 Patchman Security Scanner ist ein kostenloser Service, der in Ihrem Hosting enthalten ist und proaktiv bekannte Sicherheitslücken in gängigen Webanwendungen aufspürt und behebt. Dieser Schutz erkennt auch bösartige Dateien und stellt sie automatisch unter Quarantäne, um Ihren Ruf zu wahren und zu verhindern, dass Ihre Websites von Suchmaschinen abgestraft werden.

6.2 Sie können diesen Dienst jederzeit über Ihre Verwaltungskonsole deaktivieren.

6.3 Die Malware-Erkennung läuft lokal auf Ihrem Hosting, d.h. die Kundeninhalte verlassen nie die Infrastruktur von Infomaniak.

6.4 Eine als bösartig erkannte Datei wird in einen sicheren Ordner verschoben und dann nach 6 Monaten automatisch gelöscht. Während dieses Zeitraums kann der Kunde diesen Vorgang jederzeit über seine Verwaltungskonsole abbrechen.

6.5 Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, wenn eine Sicherheitslücke oder eine bösartige Datei entdeckt oder automatisch korrigiert oder unter Quarantäne gestellt wird.

6.6 Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass Infomaniak befugt ist, die Dienste von Drittunternehmen für die Bereitstellung des Patchman Security Scanner-Dienstes ohne die Zustimmung des Kunden in Anspruch zu nehmen.

Artikel 7 – Datenschutz

7.1 Die vollständige Datenschutzerklärung kann auf der Website.

Überprüfung vom 25/04/2023