infomaniak

Article 1 - Champ d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le site infomaniak.com.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service d'Hébergement Web (ci-après « Hébergement ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, les présentes Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Description et portée du Service

2.1 Infomaniak met à la disposition du Client un espace d'hébergement mutualisé au sein de ses Datacenter disposant d'un réseau privé et sécurisé et permettant au Client de créer des sites internet en fonction de l'offre choisie.

2.2 La bande passante garantie est de 100 Mbit/s.

2.3 Sur ces Hébergements mutualisés, les fonctions PHP suivantes sont bloquées : set_time_limit(), passthru(), system(), popen(), shell_exec() et proc_open().

2.4 Applications

2.4.1 De plus, dans le cadre de l'utilisation du Service, Infomaniak met à disposition du Client un outil non surfacturé nommé Applications Web, permettant l'installation d'applications sur l'espace d'hébergement prévu à cet effet.

2.4.2 L'outil intègre deux types d'applications, celles développées et gérées par Infomaniak et celles développées par des tiers.

2.4.2.1 Applications développées par Infomaniak

Site Creator

2.4.2.2 Applications développées par des Tiers

Toutes les autres applications à l'exception de celle visée au point précédent.

Article 3 - Facturation

3.2 Le montant à payer pour le Service est indiqué sur le Site et au cours du processus de commande du Service.

3.3 Le détail relatif au processus de facturation est précisé dans les CGU à l'article Modalités de paiement.

3.4 Infomaniak s'efforce d'avertir le Client en temps utile avant la fin de l'échéance du service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le cliente et, dans ce cas de figure, Infomaniak procédera à la suspension du Service un (1) jour après l'échéance du contrat et le supprimera au bout de nonante-neuf (99) jours supplémentaires, soit cent (100) jours après l'échéance. La suppression du Service impliquera une suppression définitive et non-récupérable des données au-delà de la période de sauvegarde quotidienne, soit après le 106e jour. Une fois ce délai dépassé, toute récupération sera impossible.

Article 4 - Obligations et responsabilité d'Infomaniak

4.1 Infomaniak ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client.

4.2 Infomaniak s'engage à s'acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes conditions particulières, avec toute l'attention requise et avec le degré de compétence requis.

4.3 Infomaniak se réserve le droit d'interrompre ou limiter ses Services au Client, afin de procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement. De plus, Infomaniak se réserve le droit d'apporter des modifications aux applications qu'elle gère afin d'en optimiser le fonctionnement et de retirer des fonctionnalités si elle le juge nécessaire.

4.4 Infomaniak assure le support pour toute demande relative aux Applications qu'elle gère et sur lesquelles elle peut intervenir. Est considérée comme demande de support à laquelle répondra Infomaniak, toute demande relevant de la fonctionnalité même de l'Application et des problèmes impactant le fonctionnement tel que normalement attendu de ladite Application. Infomaniak ne répondra pas à toute demande relevant du Webmastering, à savoir du développement à proprement parler du site internet du Client. De plus, en cas d'utilisation des Applications, gérées ou non par Infomaniak, cette dernière n'offre aucun support et n'assume aucune responsabilité au regard des clients finaux du Client.

4.5 Le Client est informé que l'intervention d'Infomaniak dans le cadre de la souscription d'un contrat portant sur le Service, et notamment les Applications non gérées par Infomaniak, se limite à la mise à disposition des ressources matérielles et réseau nécessaires au bon fonctionnement du Service.

4.6 Dans l'hypothèse où Infomaniak constaterait ou aurait connaissance d'une utilisation qui impacte son infrastructure et les autres clients, Infomaniak se réserve le droit de suspendre ou supprimer immédiatement le service et/ou de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels Infomaniak pourrait prétendre.

Article 5 - Obligations et responsabilités du Client

5.1 L'installation et l'utilisation des applications développées par des tiers sont effectuées au propre risque du Client. En particulier, Infomaniak ne fournit aucune assurance et aucune garantie concernant la stabilité, la fiabilité, la qualité, l'adéquation pour une utilisation spécifique ou des résultats spécifiques de ces applications et refuse toute responsabilité à cet égard. L'utilisation d'applications développées par des tiers n'exempt pas le Client de respecter ses Obligations telles que définies dans Obligations et responsabilités du Client des CGU.

5.2 De plus, il est de la responsabilité du Client de mettre et tenir à jour les scripts, applications (CMS, forums et autres) ainsi que leurs dépendances. En cas de problèmes dus à l'utilisation d'une version antérieure à la version la plus actuelle ou comportant une faille ou à la non-installation de mise à jour, Infomaniak ne pourra être tenue pour responsable.

5.3 L'utilisation de l'application Site Creator est soumise à l'acceptation des Obligations telles que définies à l'article Obligations et responsabilités des Client dans les CGU. La responsabilité d'Infomaniak ne saurait, ici, être engagée pour tout problème survenant lors de l'utilisation de fonctionnalités développées par des tiers, comme, à titre d'exemple, les moyens de paiement mis à disposition des clients finaux par le Client. L'utilisation desdites fonctionnalités est, par ailleurs, soumise à l'acceptation conditions spécifiques du tiers.

Article 6 - Patchman Security Scanner

6.1 Patchman Security Scanner est un service gratuit inclus à votre hébergement permettant la détection et la correction de manière proactive des vulnérabilités de sécurité connues dans les applications web courantes . Cette protection détecte également les fichiers malveillants et les met automatiquement en quarantaine afin de préserver votre réputation et d'éviter que vos sites soient pénalisés par les moteurs de recherche.

6.2 Il est possible de désactiver ce service à tout moment depuis votre Console d'administration.

6.3 La détection de logiciels malveillants s'exécute localement sur votre hébergement, ce qui signifie que le Contenu du Client ne quitte jamais l'infrastructure d'Infomaniak.

6.4 Un fichier détecté comme malveillant est déplacé dans un dossier sécurisé pour ensuite être supprimé automatiquement après 6 mois. Durant cette période, le Client peut à tout moment annuler cette opération depuis sa Console d'administration.

6.5 Le Client est notifié par email dès lors qu'une faille ou un fichier malveillant est détecté ou automatiquement corrigé ou mis en quarantaine

6.6 Le Client reconnaît et accepte qu'Infomaniak est autorisée à utiliser les services d'entreprises tierces pour assurer la prestation du Service Patchman Security Scanner sans le consentement du Client.

Article 7 - Politique de confidentialité

7.1 Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

Révision du 25/04/2023