

Articolo 1 - Campo di applicazione

1.1 I termini che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul sito infomaniak.com.

1.2 Le Condizioni Speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio di Web Hosting (di seguito "Hosting") offerto da Infomaniak. Esse completano, ma prevarranno sulle Condizioni Generali d'Uso (di seguito "CGU") nel caso in cui dovesse emergere una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con le CGU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak fornisce al Cliente uno spazio di hosting condiviso nel proprio Datacenter con una rete privata e sicura e consente al Cliente di creare siti web in base all'offerta scelta.

2.2 La larghezza di banda garantita è di 100 Mbit/s.

2.3 Su questi host condivisi, le seguenti funzioni PHP sono bloccate: `set_time_limit()`, `passthru()`, `system()`, `popen()`, `shell_exec()` e `proc_open()`.

2.4 Applicazioni

2.4.1 Inoltre, nell'ambito dell'utilizzo del Servizio, Infomaniak mette a disposizione del Cliente uno strumento non a pagamento denominato Applicazioni Web, che consente l'installazione di applicazioni sullo spazio di hosting fornito a tale scopo.

2.4.2 Lo strumento integra due tipi di applicazioni, quelle sviluppate e gestite da Infomaniak e quelle sviluppate da terzi.

2.4.2.1 Applicazioni sviluppate da Infomaniak

Site Creator

2.4.2.2 Applicazioni sviluppate da terzi

Tutte le altre applicazioni, ad eccezione di quella citata al punto precedente.

Articolo 3 - Fatturazione

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève - Suisse
CHE-185-477.109

<https://contact.infomaniak.com>

3.2 L'importo da pagare per il Servizio è indicato sul Sito e durante il processo di ordinazione del Servizio.

3.3 I dettagli del processo di fatturazione sono illustrati nelle CGU nella sezione Condizioni di pagamento.

3.4 Infomaniak fa il possibile per avvisare il Cliente in tempo utile prima della fine del servizio. Tuttavia, è responsabilità del Cliente rispettare i termini. In mancanza del pagamento integrale del prezzo del rinnovo fissato nella tariffa, Infomaniak non potrà effettuare il rinnovo richiesto dal Cliente e, in tal caso, Infomaniak sospenderà il Servizio un (1) giorno dopo la scadenza del contratto e lo cancellerà dopo altri novantanove (99) giorni, ovvero cento (100) giorni dopo la scadenza del contratto. La cancellazione del Servizio comporterà la cancellazione permanente e non recuperabile dei dati oltre il periodo di backup giornaliero, ossia dopo il 106° giorno. Una volta trascorso questo periodo, non sarà possibile alcun recupero.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità di Infomaniak

4.1 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia relativa alle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

4.2 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti condizioni speciali, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri servizi al Cliente al fine di effettuare interventi tecnici per migliorare il funzionamento del servizio. Inoltre, Infomaniak si riserva il diritto di apportare modifiche alle applicazioni che gestisce al fine di ottimizzarne il funzionamento e di rimuovere funzioni qualora lo ritenga necessario.

4.4 Infomaniak fornisce supporto per qualsiasi richiesta relativa alle Applicazioni che gestisce e sulle quali può intervenire. Qualsiasi richiesta relativa alla funzionalità dell'applicazione stessa e ai problemi che incidono sul funzionamento normalmente previsto di tale applicazione è considerata una richiesta di supporto a cui Infomaniak risponderà. Infomaniak non risponderà a richieste relative al Webmastering, ovvero allo sviluppo del sito Web del Cliente. Inoltre, in caso di utilizzo delle Applicazioni, gestite o meno da Infomaniak, quest'ultima non offre alcun supporto e non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei clienti finali del Cliente.

4.5 Il Cliente è informato che l'intervento di Infomaniak nell'ambito della sottoscrizione di un contratto relativo al Servizio, e in particolare alle Applicazioni non gestite da Infomaniak, è limitato alla fornitura delle risorse materiali e di rete necessarie al corretto funzionamento del Servizio.

4.6 Nel caso in cui Infomaniak si accorga o venga a conoscenza di un utilizzo che pregiudica la propria infrastruttura e gli altri clienti, Infomaniak si riserva il diritto di sospendere o rimuovere immediatamente il servizio e/o di risolvere immediatamente e automaticamente il Contratto, senza pregiudicare il diritto a eventuali danni che Infomaniak potrebbe richiedere.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 L'installazione e l'utilizzo di applicazioni sviluppate da terzi avvengono a rischio e pericolo del Cliente. In particolare, Infomaniak non fornisce alcuna assicurazione o garanzia in merito alla stabilità, all'affidabilità, alla qualità, all'idoneità per un uso specifico o a risultati specifici di tali applicazioni e declina ogni responsabilità al riguardo. L'utilizzo di applicazioni sviluppate da terzi non esonera il Cliente dal rispetto dei suoi Obblighi, come definiti negli Obblighi e responsabilità del Cliente della GCU.

5.2 Inoltre, è responsabilità del Cliente aggiornare e mantenere aggiornati gli script, le applicazioni (CMS, forum e altri) e le loro dipendenze. In caso di problemi dovuti all'utilizzo di una versione precedente a quella più recente o contenente un difetto o alla mancata installazione di aggiornamenti, Infomaniak non potrà essere ritenuta responsabile.

5.3 L'utilizzo dell'applicazione Site Creator è soggetto all'accettazione degli obblighi definiti nell'articolo Obblighi e responsabilità del Cliente nelle CGU. Infomaniak non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema derivante dall'utilizzo di funzionalità sviluppate da terzi, quali, ad esempio, i mezzi di pagamento messi a disposizione dei clienti finali dal Cliente. L'utilizzo di tali funzionalità è inoltre soggetto all'accettazione delle condizioni specifiche della terza parte.

Articolo 6 - Patchman Security Scanner

6.1 Patchman Security Scanner è un servizio gratuito incluso nel vostro hosting che rileva e corregge in modo proattivo le vulnerabilità di sicurezza note nelle applicazioni web più comuni. Questa protezione rileva anche i file dannosi e li mette automaticamente in quarantena per preservare la vostra reputazione ed evitare che i vostri siti vengano penalizzati dai motori di ricerca.

6.2 È possibile disattivare questo servizio in qualsiasi momento dalla console di amministrazione.

6.3 Il rilevamento del malware viene eseguito localmente sul vostro hosting, il che significa che il Contenuto del Cliente non lascia mai l'infrastruttura di Infomaniak.

6.4 Un file rilevato come dannoso viene spostato in una cartella sicura e quindi eliminato automaticamente dopo 6 mesi. Durante questo periodo, il Cliente può annullare questa operazione in qualsiasi momento dalla propria Console di amministrazione.

6.5 Il Cliente viene avvisato via e-mail quando viene rilevata una vulnerabilità o un file dannoso o viene automaticamente corretto o messo in quarantena.

6.6 Il Cliente riconosce e accetta che Infomaniak è autorizzata a utilizzare i servizi di società terze per fornire il Servizio Patchman Security Scanner senza il consenso del Cliente.

Articolo 7 - Politica sulla privacy

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève - Suisse

CHE-185-477.109

<https://contact.infomaniak.com>

Revisione del 25/04/2023