infomaniak

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Die Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die im vorliegenden Vertrag definierte Bedeutung oder, in Ermangelung dessen, die im Infomaniak-Lexikon, das auf der Website verfügbar ist, angegebene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen Newsletter-Service (im Folgenden "Newsletter"). Sie ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB" genannt), haben aber Vorrang vor diesen, falls es zu Widersprüchen zwischen diesen Dokumenten kommen sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den AVB von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um etwaigen rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung der Dienstleistung

2.1 Infomaniak stellt dem Kunden ein Newsletter-Tool zur Verfügung, das die Standardfunktionen eines solchen Tools bietet (Einzelheiten sind auf der Website zu finden): - E-Mails erstellen und versenden; - Anmeldeformulare erstellen; - Kontakte importieren (GMail, WorkSpace, CSV-Datei) ; - Kontakte exportieren; - Abfrage von Statistiken über versandte E-Mails.

Artikel 3 - Abrechnung und Guthaben

3.1 Ein Guthaben ist gleichbedeutend mit einem Versand an eine E-Mail-Adresse.

3.2 Die Gültigkeit von Guthaben ist zeitlich nicht begrenzt.

3.3 Guthaben sind nicht erstattungsfähig.

3.4 Im Falle einer Übertragung des Dienstes auf eine andere Organisation werden die Guthaben nicht übertragen.

3.5 Kunden, die andere Infomaniak-Dienste nutzen, erhalten kostenloses Guthaben, wie auf der Newsletter-Verkaufsseite auf der Infomaniak-Website angegeben.

3.6 Wenn der Kunde mehrere Infomaniak-Produkte nutzt, für die kostenlose Gutschriften gewährt werden, sind diese Gutschriften für die Anzahl der betreffenden Produkte kumulativ. Ein Kunde, der z.B. ein Cloud-Hosting mit einem Mail-Service nutzt, erhält 3.300 Gratis-Credits/Monat, solange er diese oder einen Teil davon nutzt.

3.7 Die kostenlosen Gutschriften sind also als monatliches Kontingent zu verstehen und nicht kumulativ über die Zeit. Wenn Sie z. B. ein Kontingent von 1.000 kostenlosen Credits haben und zu

Beginn eines Monats 500 Credits verbrauchen, haben Sie im folgenden Monat wieder 1.000 kostenlose Credits zur Verfügung.

Artikel 4 - SPAM und Bounce

4.1 Unter SPAM versteht man unerwünschte elektronische Kommunikation. Darunter fällt jede E-Mail, die in irgendeiner Form die Kontaktdaten einer natürlichen oder juristischen Person verwendet, die nicht vorher ihr Einverständnis zum Erhalt elektronischer Mitteilungen gegeben hat.

4.2 Alle Nachrichten müssen mit der ausdrücklichen Zustimmung des/der Empfänger(s) versandt werden. Der/die Empfänger muss/ müssen dem Kunden schriftlich oder elektronisch die Erlaubnis erteilt haben, ihn/sie per E-Mail nach dem Double-Opt-In-Modell zu kontaktieren.

4.3 Der (die) Empfänger muss (müssen) die Möglichkeit haben, sich mit jeder erhaltenen E-Mail von der Mailingliste abzumelden, und Infomaniak muss automatisch einen Link zur Abmeldung einfügen, den der Kunde nicht entfernen kann.

Artikel 5 - Pflichten und Verantwortlichkeiten von Infomaniak

5.1 Infomaniak verpflichtet sich, alle Aufgaben, die ihm gemäß den vorliegenden besonderen Bedingungen obliegen, mit der gebotenen Sorgfalt und Kompetenz zu erfüllen.

5.2 Als Mail-Host und Anbieter eines E-Mail-Dienstes kann und muss Infomaniak alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um jeglichen Missbrauch von SPAM zu verhindern.

5.3 Jede berechtigte SPAM-Beschwerde, die bei Infomaniak eingeht, kann zur Sperrung oder Löschung der betreffenden Organisation führen.

5.4 Jede Mailing-Kampagne, deren SPAM- und/oder Bounce-Rate die tolerierten Grenzwerte von 0,66 % bzw. 5,5 % überschreitet, wird sofort gesperrt. Der Newsletter wird ebenfalls blockiert.

Artikel 6 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

6.1 Mit der Nutzung dieses Dienstes verpflichtet sich der Kunde, die folgenden Regeln zu beachten: - keine Inhalte zu versenden, die als Spam interpretiert werden können; - keine Inhalte zu versenden, um illegale Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen; - keine Inhalte mit kommerziellem Charakter ohne Erlaubnis zu versenden; - keine Inhalte zu versenden, die nicht vom Kunden erstellt wurden oder für die der Kunde keine Genehmigung zur Verwendung erhalten hat (Texte, Bilder, Videos usw.); - keine Inhalte zu versenden, die gegen geltendes schweizerisches und internationales Recht verstossen; - keine sensiblen Informationen zu senden oder anzufordern, wie z.B.: Sozialversicherungsnummer, Passwort, Kreditkartennummer usw; - keine Listen mit gekauften oder gemieteten E-Mail-Adressen zu verwenden; - keine falschen Namen, Postadressen, E-Mail-

Adressen, URLs oder Betreffzeilen zu verwenden; - keinen externen Abmeldedienst zu verwenden; - keine Passwort- oder Anmeldeinformationen weiterzugeben; - nicht mehrere Konten zu erstellen, um ähnliche Inhalte zu versenden, es sei denn, der Kunde ist Teil eines Franchise-Unternehmens; - keine Inhalte auf unseren Servern zu einem anderen Zweck als dem Versand von E-Mails zu hosten;

6.2 Bei Verstößen gegen diese Regeln kann das betreffende Kundenkonto gesperrt oder gelöscht werden.

6.3 Der/die Eigentümer des/der mit dem Newsletter verbundenen Domain-Namen ist/sind nach dem Gesetz verantwortlich.

Artikel 7 - Datenspeicherung und Speicherort

7.1 Alle vom Kunden an Infomaniak übermittelten Daten werden ausschließlich in Datenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.

Artikel 8 - Datenschutz

8.1 Alle Einzelheiten der Datenschutzpolitik können auf der Seite der Website https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien eingesehen werden.

Überprüfung vom 25/04/2023