

Article 1 - Champ d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service d'outil de Newsletter (ci-après « Newsletter ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, ces Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Description du service

2.1 Infomaniak met à la disposition du Client un Outil de Newsletter offrant les fonctionnalités standard pour un tel outil (le détail est fourni sur le Site) : • créer et envoyer des emails ; • créer des formulaires d'inscription ; • importer des contacts (GMail, WorkSpace, fichier CSV) ; • exporter des contacts ; • consulter des statistiques des emails envoyées.

Article 3 - Facturation et Crédits

3.1 Un crédit équivaut à un envoi à une adresse email.

3.2 La validité des crédits n'est pas limitée dans le temps.

3.3 Les crédits ne sont pas remboursés.

3.4 En cas d'un transfert du Service vers une autre Organisation, les crédits ne sont pas transférés.

3.5 Les Clients qui utilisent d'autres Services d'Infomaniak reçoivent des crédits gratuits tel que définit sur la page de vente de la Newsletter sur le Site d'Infomaniak.

3.6 Si le Client utilise plusieurs produits d'Infomaniak qui octroient des crédits gratuits, ces derniers sont cumulatifs au regard du nombre de produits concernés. Par exemple, un Client qui possède un hébergement Cloud avec un Service Mail bénéficiera de 3'300 crédits gratuits/mois, pour autant que ces derniers ou partie de ces derniers soient utilisés.

3.7 Ainsi, les crédits gratuits doivent être compris comme un quota mensuel et non cumulatif dans la durée. Par exemple, si vous bénéficiez d'un quota de 1'000 crédits gratuits et que vous utilisez 500 crédits au début d'un mois, vous bénéficierez à nouveau de 1'000 crédits gratuits utilisables le mois suivant.

Article 4 – SPAM et Bounce

4.1 Un SPAM est compris comme une communication électronique non sollicitée. Entre dans cette catégorie, tout email utilisant, sous quelque forme que ce soit, les coordonnées d'une personne physique ou morale qui n'a pas exprimé son consentement préalable à recevoir des communications électroniques.

4.2 Tout envoi de message doit être effectué avec le consentement explicite du ou des destinataire-s. Ce(s) dernier(s) doit/doivent impérativement avoir donné, au Client, la/leur permission écrite ou électronique de le/les contacter par email via le modèle double Opt-in.

4.3 Le(s) destinataire(s) doit/doivent avoir la possibilité de se désinscrire de la liste d'envoi depuis chaque email reçu et Infomaniak inclus automatiquement un lien de désinscription que le Client ne peut pas retirer.

Article 5 - Obligations et responsabilités d'Infomaniak

5.1 Infomaniak s'engage à s'acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes conditions particulières, avec toute l'attention requise et avec le degré de compétence requis.

5.2 En tant qu'hébergeur Mail et fournisseur d'un service d' emailing, Infomaniak peut et doit prendre toutes les mesures nécessaires afin de prévenir tout abus de SPAM.

5.3 Toute plainte de SPAM justifiée reçue par Infomaniak peut entraîner la suspension ou la suppression de l'Organisation concernée.

5.4 Toute campagne d'envois dont le taux de SPAM et/ou bounce dépassera les limites tolérées, respectivement 0.66% et 5.5%, sera immédiatement bloquée. La Newsletter sera également bloquée.

Article 6 - Obligations et responsabilités du Client

6.1 En utilisant ce service, le Client s'engage à respecter les règles suivantes : • ne pas envoyer du contenu qui peut être interprété comme du spam ; • ne pas envoyer du contenu pour vendre des biens ou des services illégaux ; • ne pas envoyer du contenu à caractère commercial sans permission ; • ne pas envoyer du contenu qui n'a pas été créé par le Client ou dont le Client n'aura pas reçu l'autorisation pour l'utiliser (texte, images, vidéos, etc.) ; • ne pas envoyer du contenu contraire au droit suisse et international en vigueur ; • ne pas envoyer ou demander des informations sensibles comme, mais à titre non exhaustif : numéro de sécurité sociale, mot de passe, numéro de carte de crédit, etc. ; • ne pas utiliser des listes d'adresses email achetées ou louées ; • ne pas utiliser des noms, adresses postales, adresses email, adresses URL, objets incorrects ; • ne pas utiliser un service de désinscription externe ; • ne pas partager Son mot de passe ou Ses informations de connexion ; • ne pas créer plusieurs comptes afin d'envoyer du contenu similaire, sauf si le Client partie d'une franchise ; • ne pas héberger sur nos serveurs du

contenu pour un autre usage que l'envoi d'emails ;

6.2 En cas de violation de l'une de ces règles, le compte client concerné pourra être suspendu ou supprimé.

6.3 Le ou les propriétaire-s du ou des Nom-s de domaine-s associé-s à Newsletter est/sont responsable-s face à la loi.

Article 7 - Sauvegarde et emplacement des données

7.1 L'ensemble des données transmises par le Client à Infomaniak est stocké et hébergé exclusivement dans des centres de données localisés en Suisse qui sont la propriété d'Infomaniak.

Article 8 - Politique de confidentialité

8.1 Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Révision du 25/04/2023