infomaniak

Article 1 - Champ d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d’Infomaniak disponible sur le Site d’Infomaniak.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service de Streaming Radio (ci-après « Radio ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d’Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, les présentes Conditions Particulières sont susceptibles d’être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Description et portée du Service

2.1 Infomaniak met à disposition des serveurs permettant la diffusion de contenus radiophoniques sur Internet grâce à la technique de lecture en continu.

Article 3 - Facturation

3.1 Le montant à payer pour le Service est indiqué sur le Site et au cours du processus de commande.

3.2 Le détail relatif au processus de facturation est précisé dans les CGU à l’article Modalités de paiement.

3.3 Si le Client choisi le Tarif au forfait, tout dépassement de quota est facturé le mois suivant selon les tarifs de l’Offre choisie par le Client et tout Giga Octet entamé sera facturé dans son entièreté.

3.4 Infomaniak s'efforce d'avertir le Client en temps utile avant la fin de l’échéance du service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le client et les appareils qui tenteront d‘envoyer des fichiers cesseront d’être sauvegardés. Dans ce cas de figure, Infomaniak procédera à la suspension du Service un (1) jour après l’échéance du contrat et le supprimera au bout de nonante-neuf (99) jours supplémentaires, soit cent (100) jours après l’échéance. La suppression du Service impliquera une suppression définitive et non-récupérable des données jusque-là sauvegardées.

Article 4 - Obligations et responsabilité d'Infomaniak

4.1 Infomaniak s’engage à s’acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes conditions particulières, avec toute l’attention requise et avec le degré de compétence requis.

4.2 Le Client est informé que l'intervention d'Infomaniak dans le cadre de la souscription d'un contrat portant sur le Service se limite à la mise à disposition des ressources matérielles et réseau nécessaires au bon fonctionnement du Service.

4.3 Infomaniak ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client.

Article 5 - Obligations et responsabilité du Client

5.1 Le Client est le seul responsable des retransmissions effectuées et il assume tous les risques qui y sont associés, y compris ceux qui sont liés à la propriété intellectuelle ou toute autre revendication juridique.

5.2 Le Client a la responsabilité de se procurer et de configurer tout matériel qui serait nécessaire à la diffusion des flux. De plus, le Client est tenu de respecter les conditions d’utilisation de tout logiciel tiers utilisé pour traiter et transmettre les flux générés.

5.3 En outre, le Client s’engage à : • respecter la législation sur les droits d’auteur en cours dans son pays de résidence (ou de celui des studios/structures diffusant les informations) ; • ne diffuser qu’un contenu dont il possède les droits (cela exclu tout matériel capté à partir de chaînes de radio/télévision mais également ses propres radios/vidéos qui contiendraient des sons/images de personnes n’ayant pas donné leur accord) ; • s’acquitter les droits de diffusion auprès des organismes officiels tels que SACEM, SCPP, SPPF, SUISA, SABAM, SOCAN, etc.

Article 6 - Sauvegarde et emplacement des données

6.1 L’ensemble des données transmises par le Client à Infomaniak sont stockées et hébergées exclusivement dans des centres de données localisés en Suisse qui sont la propriété d’Infomaniak.

6.2 Le Client est responsable de configurer et d'utiliser correctement le Service. Il a en charge de mettre en œuvre ses propres mesures pour maintenir une sécurité, une protection, une sauvegarde et une disponibilité appropriées de ses contenus.

6.3 Le Client reconnaît que toute résiliation, qu’elle résulte d’un impayé ou d’une action volontaire ou involontaire de sa part, entraînera la suppression immédiate, définitive et irrécupérable de l'ensemble des données contenues dans le Service. Le Client prendra soin de procéder au rapatriement préalable de toutes ses données en cas de résiliation anticipée et volontaire.

Article 7 - Politique de confidentialité

7.1 Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

Révision du 25/04/2023