infomaniak

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito Infomaniak.

1.2 Le Condizioni Speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio di Streaming Video (di seguito denominato "Streaming") offerto da Infomaniak. Esse completano ma prevarranno sulle Condizioni Generali d'Uso (di seguito denominate "CGU") nel caso in cui dovesse emergere una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak fornisce un Servizio che consente la trasmissione di media video in diretta su Internet utilizzando una tecnica di streaming.

2.2 Il Cliente ha la possibilità di testare gratuitamente il Servizio per un periodo di trenta (30) giorni, i cui dettagli sono riportati nella pagina di vendita del Servizio.

Articolo 3 - Fatturazione

3.1 L'importo da pagare per il Servizio è indicato sul Sito e durante il processo di ordinazione.

3.2 L'eventuale superamento della quota sarà fatturato il mese successivo secondo le tariffe dell'Offerta scelta dal Cliente e gli eventuali Giga Byte avviati saranno fatturati per intero.

3.3 I dettagli del processo di fatturazione sono riportati nei CGU nella sezione Termini di pagamento.

3.4 Infomaniak si impegna ad avvisare il Cliente in tempo utile prima della fine del Servizio. Tuttavia, è responsabilità del Cliente rispettare le scadenze. Se il prezzo del rinnovo fissato nella tariffa non viene pagato per intero, Infomaniak non sarà in grado di effettuare il rinnovo richiesto dal Cliente e i dispositivi che tentano di inviare i file smetteranno di essere salvati. In questo caso, Infomaniak sospenderà il Servizio un (1) giorno dopo la scadenza del contratto e lo cancellerà dopo altri tredici (13) giorni, ovvero quattordici (14) giorni dopo la scadenza del contratto. La cancellazione del Servizio comporterà la cancellazione definitiva e non recuperabile dei dati salvati fino a quel momento.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

4.1 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti condizioni speciali, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

4.2 Il Cliente è informato che l'intervento di Infomaniak nell'ambito della sottoscrizione di un contratto relativo al Servizio è limitato alla fornitura delle risorse materiali e di rete necessarie al corretto funzionamento del Servizio.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri servizi al Cliente, al fine di effettuare un intervento tecnico per migliorarne il funzionamento.

4.4 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia sulle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile delle trasmissioni effettuate sul Servizio e si assume tutti i rischi ad esse associati, compresi quelli relativi alla proprietà intellettuale o ad altre rivendicazioni legali.

5.2 Per quanto riguarda il software standard e qualsiasi altro software sviluppato o fornito da terzi, il Cliente accetta e rispetta i termini e le condizioni applicati da terzi ai diritti d'uso, alla licenza e al Servizio associati a tale software.

5.3 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, subiti da entrambe le parti a causa della perdita, del furto, della divulgazione non autorizzata, della manipolazione non autorizzata, dell'alterazione, della privazione dell'uso o di qualsiasi altra compromissione degli identificatori o delle password utilizzate dal Cliente.

5.4 Inoltre, il Cliente si impegna a: • rispettare la legislazione sul diritto d'autore in vigore nel paese di residenza; • distribuire solo i contenuti di cui detiene i diritti; • pagare i diritti di trasmissione a organizzazioni quali SACEM, SCPP, SPPF, SUISA, SABAM, SOCA, ecc.

Articolo 6 - Backup e ubicazione dei dati

6.1 Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono memorizzati e ospitati esclusivamente in centri dati situati in Svizzera, di proprietà di Infomaniak.

6.2 Il Cliente è responsabile della configurazione e del corretto utilizzo del Servizio. È responsabile dell'attuazione delle proprie misure per mantenere un'adeguata sicurezza, protezione, backup e disponibilità dei propri dati.

6.3 Il Cliente prende atto che qualsiasi cessazione, sia essa dovuta a mancati pagamenti o ad azioni volontarie o involontarie da parte del Cliente, comporterà la cancellazione immediata, definitiva e irrecuperabile di tutti i dati contenuti nel Server. Il Cliente avrà cura di procedere al rimpatrio preventivo di tutti i suoi dati in caso di risoluzione anticipata e volontaria.

Articolo 7 - Informativa sulla privacy

7.1 I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy sono disponibili sul sito web https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy.

Revisione del 25/04/2023