

Compte Client : le Compte Client regroupe l'ensemble des Services proposés par Infomaniak pour le Client au travers la Console d'Administration.

Console d'Administration : la console d'administration Infomaniak permet de gérer de manière centralisée tous vos services Infomaniak. Elle est disponible depuis le lien <https://manager.infomaniak.com> ou si le service *My kSuite* est activé par le Client, depuis <https://manager.XXXX.com>, XXXX étant le domaine choisi par le Client.

Contenu(s) : informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites Internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services.

Conditions Particulières : conditions complémentaires aux Conditions Générales et s'appliquant à des services spécifiques commandés et/ou utilisés par le Client.

Datacenter : bâtiment sécurisé, disposant des installations électriques et réseaux permettant l'hébergement de serveurs.

Jour Ouvré : jour de travail normal au sens du droit social suisse, excluant notamment les samedi et dimanche, ainsi que les jours fériés légaux.

Produits Tiers : désigne tout produit tel que, logiciel, système, CMS, application ou service qui n'est pas de la marque Infomaniak.

Partie(s) : le Client et Infomaniak sont individuellement ou conjointement dénommés la ou les "Partie(s)".

Rack(s) : désigne une armoire très souvent métallique parfois à tiroirs, mais généralement à glissières (ou rails) destinée à recevoir les boîtiers d'appareil, généralement électroniques, réseau ou informatiques de taille normalisée.

infomaniak

Résolution DNS (Domain Name System) : système permettant d'établir une correspondance entre une adresse IP et un nom de domaine. Avec DNS, la résolution se fait par l'intermédiaire d'un serveur. Cette technologie permet aux internautes d'utiliser, dans la rédaction des adresses, des noms faciles à retenir au lieu de la suite de chiffres du protocole IP.

Service(s) : tout service référencé dans l'offre commerciale d'Infomaniak et fourni au Client par Infomaniak et/ou de produit actif disponible dans la Console d'Administration d'Infomaniak.

SLA / Service Level Agreement (engagement de niveau de service) : le SLA est une garantie de niveau de service qui est offerte contractuellement par le fournisseur d'une solution technique / informatique à son client.

Révision du 27/06/2019