Account cliente: l’account cliente riunisce l’insieme dei servizi offerti da Infomaniak al Cliente attraverso la Console d’amministrazione.

Console d’amministrazione: la console d’amministrazione di Infomaniak consente la gestione centralizzata di tutti i tuoi servizi Infomaniak. È disponibile al link https://manager.infomaniak.com

Contenuto(i): informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Internet e altri elementi riprodotti, ospitati, raccolti, archiviati, trasmessi, diffusi, pubblicati e più generalmente utilizzati e/o sfruttati dal Cliente nell’ambito dei Servizi.

Condizioni particolari: condizioni complementari alle Condizioni Generali applicate ai servizi specifici richiesti e/o utilizzati dal cliente.

Data center: edificio protetto, dotato di impianti elettrici e reti che consentono di ospitare i server.

Giorno lavorativo: normale giorno lavorativo ai sensi della legge svizzera, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività legali.

Prodotti terzi: indica tutti i prodotti, quali software, sistemi, CMS, applicazioni o servizi di marche diverse da Infomaniak.

Parte(i): il Cliente e Infomaniak sono individualmente o congiuntamente denominati la o le "Parte(i)".

Rack: questo termine indica un armadio, molto spesso metallico a volte a cassetti, ma generalmente a binari (rail), destinato a ospitare gli alloggiamenti di dispositivi solitamente elettronici, di rete o informatici di dimensioni standard.

Risoluzione DNS (Domain Name System): sistema che consente di stabilire una corrispondenza tra un indirizzo IP e un nome di dominio. Con il DNS, la risoluzione viene effettuata

tramite server. Questa tecnologia consente agli internauti di digitare indirizzi utilizzando nomi facili da memorizzare anziché la sequenza di cifre del protocollo IP.

Servizio(i): tutti i servizi riportati nell'offerta commerciale di Infomaniak e da essa forniti al Cliente e/o i prodotti attivi disponibili nella console d'amministrazione di Infomaniak.

SLA / Service Level Agreement (accordo sul livello di servizio): lo SLA è una garanzia del livello di servizio offerto per contratto dal fornitore di una soluzione tecnica / informatica ai propri clienti.

Revisione del 27/06/2019