

## 1. Anwendungsbereiche

1.1 In den vorliegenden Besonderen Bedingungen, die die Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Infomaniak (nachfolgend "ANB") ergänzen, sind die Bedingungen festgeschrieben, unter denen sich Infomaniak Network SA (nachfolgend "Infomaniak") verpflichtet, dem Kunden einen Dienst und eine Anwendung bereitzustellen, die die Sicherheit seines Kontos durch doppelte Authentifizierung (nachfolgend "Infomaniak Auth") erhöhen.

1.2 Die Nutzung des Dienstes "Infomaniak Auth" darf nur im Einklang mit den ANB von Infomaniak erfolgen.

1.3 Die vorliegenden Bedingungen haben Vorrang gegenüber den ANB, sofern ein Widerspruch zwischen diesen Dokumenten bestehen sollte.

## 2. Beschreibung und Tragweite des Dienstes

2.1 Infomaniak stellt dem Kunden eine mobile, mit den Betriebssystemen "iOS" und "ANDROID" kompatible Anwendung bereit, die bei jeder versuchten Verbindung mit dem Kundenkonto über eine Push-Benachrichtigung nachfragt, ob die Verbindung genehmigt wird oder nicht.

2.2 Die Anwendung Infomaniak Auth erfordert für die Funktionsweise mit dem Push-Benachrichtigungssystem eine Internetverbindung; gleichwohl ist sie ebenfalls mit einer Authentifizierungsfunktion durch Validierungscode (OTP) versehen, die bei einem Netzausfall einspringt. Dieses System einer OTP-gestützten Authentifizierung funktioniert ausschliesslich mit den Infomaniak-Diensten und kann nicht mit anderen Plattformen, die ebenfalls auf der doppelten Authentifizierung basieren, genutzt werden.

2.3 Durch die Aktivierung dieses Dienstes gestattet der Kunde Infomaniak, bei jedem Verbindungsversuch Benachrichtigungen an sein Mobilgerät zu senden.

## 3. Datenspeicherorte

3.1 Um den Versand von Push-Benachrichtigungen zu ermöglichen, gestattet der Kunde Infomaniak, auf seinen sicheren Servern in der Schweiz Informationen zu speichern, die die Identifizierung des/der Mobilgeräts(e) ermöglichen.

3.2 Der Kunde hat das Recht, diese Daten direkt über sein Kundenkonto zu berichtigen und/oder zu löschen.

## 4. Pflichten und Zuständigkeiten von Infomaniak

4.1 Infomaniak gewährleistet die ordnungsgemässe Funktionsweise, die Sicherheit und die Updates des angebotenen Dienstes und der Anwendung Infomaniak Auth, kann jedoch nicht für Probleme haftbar gemacht werden, die von einer fehlerhaften kundenseitigen Nutzung der

Anwendung (z.B. unbeabsichtigte Löschung), dem Diebstahl Ihrer Benutzernamen oder Ihres Mobiltelefons oder einer sonstigen fehlerhaften Nutzung der Anwendung Infomaniak Auth herrühren.

## 5. Pflichten und Zuständigkeiten des Kunden

5.1 Der Kunde ist alleine für das Herunterladen, die Installation und die Nutzung der Anwendung Infomaniak Auth verantwortlich.

5.2 Dem Kunden wird empfohlen, die Sicherheitsoption "Touch id" der Anwendung zu aktivieren, um die Anwendung bei Diebstahl oder Verlust des Mobiltelefons zu sperren.

5.3 Der Kunde hat zu gewährleisten, dass seine Anwendung durch Installation der neuesten Updates auf dem neuesten Stand bleibt; die Installation hat zu erfolgen, sobald die Updates auf der Plattform Google Play Store (für Android-Mobiltelefone) oder im App Store (für iOS-Mobiltelefone) verfügbar sind.

5.4 Der Kunde bestätigt, eine Kopie seiner Sicherheitscodes zu speichern, die er bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung seines Mobiltelefons für den Zugang zu seinem Konto benötigt. Diese Codes werden dem Kunden bei der Konfigurierung der Anwendung Infomaniak Auth übermittelt.

## 6. Haftungsbegrenzung

6.1 Der Kunde versteht und akzeptiert, dass Infomaniak gegenüber dem Kunden für keine Verluste haftet, darunter indirekte, nicht vorsätzlich herbeigeführte, besondere oder nachträglich eingetretene Schäden, die beiden Parteien aufgrund von Verlust, Diebstahl, unerlaubter Offenlegung, unzulässiger Nutzung, Änderung, Nutzungsausfall oder sonstigen Beeinträchtigungen entstehen, die die vom Kunden genutzten Benutzernamen oder Passwörter betreffen.

Überprüfung vom 25/09/2019