

1. Champs d'application

1.1 Les présentes Conditions Particulières, complétant les Conditions Générales d'Utilisation d'Infomaniak (ci-après désignées "CGU"), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Infomaniak Network SA (ci-après désignée "Infomaniak") s'engage à fournir au Client un service et une application permettant de renforcer la sécurité de son compte grâce à l'authentification en deux étapes (ci-après désignée "Infomaniak Auth").

1.2 L'utilisation du Service "Infomaniak Auth" ne peut se faire qu'en conformité avec les CGU d'Infomaniak.

1.3 Les présentes conditions prévaudront sur les CGU si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

2. Description et portée du service

2.1 Infomaniak met à disposition du Client une application mobile compatible avec les systèmes "iOS" et "ANDROID" permettant de recevoir pour chaque tentative de connexion à son Compte Client une notification push demandant d'autoriser ou non la connexion.

2.2 L'Application Infomaniak Auth nécessite une connexion Internet afin de fonctionner avec le système de notification push mais possède également une fonctionnalité d'authentification par code de validation (OTP) permettant de fonctionner en cas d'indisponibilité de réseau. Ce système d'authentification par OTP fonctionne exclusivement avec les services d'Infomaniak et ne peut pas être utilisé avec d'autres plateformes utilisant la double authentification

2.3 En activant ce service, le Client autorise Infomaniak à envoyer des notifications à son mobile pour chaque tentative de connexion.

3. Emplacement des données

3.1 Afin de permettre l'envoi de notifications push, le Client autorise Infomaniak à conserver sur ses hébergements suisses sécurisés les informations permettant l'identification de son/ses mobiles.

3.2 Le client possède un droit de rectification et/ou suppression de ces données directement depuis son Compte Client.

4. Obligations et responsabilités d'Infomaniak

4.1 Infomaniak veille au bon fonctionnement, à la sécurité et aux mises à jour du service proposé et de l'application Infomaniak Auth mais ne pourra pas être tenue pour responsable en cas de problèmes survenant suite à une mauvaise manipulation sur l'application par le client (ex. suppression involontaire), vol de vos identifiants ou de votre téléphone mobile ou toute autre

5. Obligations et responsabilités du Client

5.1 Le client est le seul responsable du téléchargement, de l'installation et de l'utilisation faite de l'application Infomaniak Auth.

5.2 Il est conseillé au client d'activer l'option de sécurité "Touch id" de l'application afin de bloquer l'utilisation de cette dernière en cas de vol ou de perte de son mobile.

5.3 Le client doit veiller à maintenir à jour son application en téléchargeant les dernières mises à jour dès qu'elles sont disponibles sur la plateforme Google Play Store pour les mobiles sous Android ou sur l'App Store pour les mobiles sous iOS.

5.4 Le client certifie avoir sauvegardé une copie de ses codes de secours qui lui seront indispensables pour se connecter à son compte en cas de perte, vol ou casse de son mobile. Ces codes lui seront communiqués lors de la configuration de l'application Infomaniak Auth.

6. Limitation de la responsabilité

6.1 Le Client comprend et accepte qu'Infomaniak ne sera pas tenu pour responsable envers le Client pour toute perte, y compris les dommages indirects, accidentels, spécifiques ou consécutifs, encourus par chaque Partie en raison de la perte, le vol, la divulgation non autorisée, d'une manipulation non autorisée, d'une altération, d'une privation de jouissance ou de tout autre compromission concernant les identifiants ou mots de passe utilisés par le Client.

Révision du 25/09/2019