

1. Campi di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Particolari - parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo di Infomaniak (nel seguito denominate "CGU") - sono finalizzate a definire le condizioni alle quali Infomaniak Network SA (nel seguito denominata "Infomaniak") si impegna a fornire al cliente un servizio e un'applicazione volti a rafforzare la sicurezza del suo account grazie all'autenticazione in due passaggi (nel seguito denominata "Infomaniak Auth").

1.2 Il servizio "Infomaniak Auth" deve essere utilizzato in conformità alle CGU di Infomaniak.

1.3 Le presenti condizioni prevalgono sulle CGU qualora si riscontri una discordanza tra questi documenti.

2. Descrizione e portata del servizio

2.1 Infomaniak fornisce al cliente un'applicazione mobile compatibile con i sistemi "iOS" e "ANDROID" che, ad ogni tentativo di connessione al proprio account cliente, consente di ricevere una notifica push con la quale si richiede se autorizzare o no la connessione.

2.2 Per poter funzionare con il sistema di notifica push, l'applicazione Infomaniak Auth richiede una connessione a Internet, sebbene integri anche una funzionalità di autenticazione tramite codice di convalida (OTP) che consente di funzionare anche in assenza della rete. Questo sistema di autenticazione tramite OTP funziona solo ed esclusivamente con i servizi di Infomaniak e non può essere impiegato con altre piattaforme che utilizzano la doppia autenticazione.

2.3 Attivando questo servizio, il cliente autorizza Infomaniak a inviare notifiche al suo dispositivo portatile ad ogni tentativo di connessione.

3. Collocazione dei dati

3.1 Per permettere l'invio di notifiche push, il cliente autorizza Infomaniak a conservare sui propri hosting svizzeri protetti le informazioni che consentono di identificare il suo/i suoi dispositivi mobili.

3.2 Il cliente è autorizzato a correggere e/o cancellare questi dati direttamente dal proprio account cliente.

4. Obblighi e responsabilità di Infomaniak

4.1 Infomaniak garantisce il corretto funzionamento, la sicurezza e gli aggiornamenti del servizio offerto e dell'applicazione Infomaniak Auth, declinando tuttavia ogni responsabilità in caso di problemi dovuti a una gestione errata dell'applicazione da parte del cliente (ad es. cancellazione accidentale), al furto delle sue credenziali o del telefono portatile o a qualsivoglia utilizzo errato dell'applicazione Infomaniak Auth.

5. Obblighi e responsabilità del cliente

5.1 Il cliente è il solo responsabile del download, dell'installazione e dell'utilizzo dell'applicazione Infomaniak Auth.

5.2 Si raccomanda al cliente di attivare l'opzione di sicurezza "Touch id" dell'applicazione allo scopo di bloccare l'uso di quest'ultima in caso di furto o smarrimento del dispositivo portatile.

5.3 Il cliente dovrà aggiornare l'applicazione scaricando gli ultimi aggiornamenti disponibili sulla piattaforma Google Play Store per i dispositivi Android o sull'App Store per quelli iOS.

5.4 Il cliente certifica di avere effettuato una copia di sicurezza dei propri codici di emergenza, necessari per connettersi al proprio account in caso di perdita, furto o guasto del proprio dispositivo mobile. Questi codici gli saranno comunicati al momento della configurazione dell'applicazione Infomaniak Auth.

6. Limitazione della responsabilità

6.1 Il cliente comprende e accetta che Infomaniak non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente stesso per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, accidentali, specifici o consequenziali, occorsi a ciascuna parte a causa di perdita, furto, divulgazione e manipolazione non autorizzata, alterazione, privazione di godimento o qualsiasi altra compromissione relativa alle credenziali o alle password utilizzate dal cliente.

Revisione del 25/09/2019