infomaniak

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder, in Ermangelung dessen, die im Infomaniak-Lexikon, das auf der Website verfügbar ist, enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Geschäftsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen Datenspeicher- und Synchronisationsservice kDrive (im Folgenden "kDrive"). Sie ergänzen die Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB"), haben aber Vorrang vor diesen, falls sich ein Widerspruch zwischen diesen Dokumenten ergeben sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um der rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak bietet eine Plattform zum Speichern, Teilen und Synchronisieren von Daten.

2.2 Die folgenden Einschränkungen gelten für den Dienst:

Kostenloses Angebot / Solo Team Pro
a. Bandbreite 200GB / Tag / Benutzer / 1000GB / Tag / Benutzer
b. Zulässige Aktien 200 / 1000
c. Maximale Anzahl von Dateien pro kDrive 300'000
d. Maximale Anzahl von Dateien pro Ordner 50'000
e. Maximale Anzahl von Unterordnern 1'000
f. Maximale Größe pro Datei 50GB
g. Maximale Anzahl von Downloads pro Datei und Tag 50'000 /Benutzer 100'000 / Benutzer

Die maximale Anzahl von Dateien pro kDrive (Punkt c.) ist keine feste Grenze. Wenn diese Grenze jedoch überschritten wird, kann Infomaniak die Stabilität des Speichersystems und der kDrive-Anwendung nicht mehr gewährleisten.

2.3 Je nach gewähltem Paket kann der Kunde Nutzer einladen und durch die Einräumung bestimmter Rechte festlegen, in welchem Umfang diese die Inhalte des kDrive nutzen können. Abhängig von den eingeräumten Rechten können die Nutzer ihrerseits die Inhalte teilen und anderen Nutzern die Möglichkeit zur Kontrolle dieser Inhalte übertragen.

2.4 In den Papierkorb verschobene Objekte werden je nach ausgewähltem Angebot wie folgt automatisch gelöscht: • alle 30 Tage für das kostenlose Angebot; • alle 90 Tage für die kostenpflichtigen Angebote (Solo, Team und Pro). Maßgeblich ist das Datum der Hinterlegung im Korb. In allen Fällen hat der Kunde die Möglichkeit, im Abschnitt kDrive-Einstellungen eine

zusätzliche Aufbewahrungsfrist für Objekte festzulegen, die in den Papierkorb gelegt werden.

Artikel 3 - Rechnungsstellung

3.1 Der für den kDrive Service zu zahlende Betrag ist auf der Website und während des Bestellvorgangs für den Service angegeben.

3.2 Einzelheiten zum Abrechnungsverfahren sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Abschnitt Zahlungsbedingungen aufgeführt.

3.3 Infomaniak bemüht sich, den Kunden rechtzeitig vor dem Ende der Laufzeit des Dienstes zu warnen. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden, die Fristen einzuhalten. Wird der im Tarif festgelegte Preis für die Erneuerung nicht vollständig bezahlt, kann Infomaniak die vom Kunden beantragte Erneuerung nicht durchführen und die Geräte, die versuchen, Dateien zu senden, werden nicht mehr synchronisiert. In diesem Fall setzt Infomaniak den Dienst einen (1) Tag nach Vertragsende aus und löscht ihn nach weiteren dreizehn (13) Tagen, d.h. vierzehn (14) Tage nach Vertragsende. Die Löschung des Dienstes bedeutet eine endgültige und nicht wiederherstellbare Löschung der bis dahin gespeicherten Daten.

3.4 In-App-Käufe

3.4.1 Wenn sich der Kunde für die Nutzung des Apple App Store entscheidet, erfolgt die Verwaltung der Rechnungsstellung, des Angebots (oder der Angebote) und/oder der Erneuerung über den App Store. Infomaniak hat keine Kontrolle über diese Vorgänge und der Kunde unterliegt daher den Bedingungen des App Store für diese spezifischen Vorgänge. Für den Support im Zusammenhang mit diesen Vorgängen ist daher ausschließlich Apple zuständig.

3.4.2 Die Nutzung des Dienstes unterliegt weiterhin den vorliegenden Bedingungen.

Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

4.1 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihm übertragenen Aufgaben in Übereinstimmung mit diesen Besonderen Bedingungen mit der erforderlichen Sorgfalt und Kompetenz auszuführen.

4.2 Der Kunde wird darüber informiert, dass dieser Dienst einer Verpflichtung zur Bereitstellung von Mitteln unterliegt und dass sich die Intervention von Infomaniak im Rahmen des Abonnements eines Vertrags über das kDrive auf die Bereitstellung der für die Erbringung des Dienstes erforderlichen Software und Netzressourcen beschränkt. Im Rahmen des geltenden Rechts können Infomaniak und seine Zulieferer nicht garantieren, dass der Dienst oder die zugehörige Software fehlerfrei und ohne Unterbrechungen funktioniert, und Infomaniak übernimmt keine Garantie für die Eignung dieses Dienstes für die Bedürfnisse des Kunden.

4.3 Infomaniak übernimmt keine Garantie für die Folgen der Nutzung des Dienstes durch den Kunden.

4.4 Infomaniak behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen für den Kunden zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische Maßnahmen zur Verbesserung des Betriebs durchzuführen.

4.5 Für den Fall, dass Infomaniak eine Nutzung feststellt oder davon Kenntnis erlangt, die ihre Infrastruktur und andere Kunden beeinträchtigt, behält sich Infomaniak das Recht vor, den Dienst sofort auszusetzen oder zu entfernen und/oder den Vertrag sofort und automatisch zu kündigen, unbeschadet des Rechts auf Schadenersatz, das Infomaniak geltend machen kann.

Artikel 5 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

5.1 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die über den kDrive-Service übertragenen Dateien und übernimmt alle damit verbundenen Risiken, einschließlich der Risiken im Zusammenhang mit geistigem Eigentum oder anderen Rechtsansprüchen. Durch die Nutzung und Speicherung von Dateien auf dem kDrive-Service versteht und erklärt der Kunde, dass er über die notwendigen Rechte an diesen Daten verfügt.

5.2 Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Konfiguration und Nutzung des kDrive verantwortlich. Er ist für die Durchführung eigener Maßnahmen zur Aufrechterhaltung einer angemessenen Sicherheit, des Schutzes, der Sicherung und der Verfügbarkeit seiner Daten verantwortlich, wozu auch der Einsatz von Verschlüsselungstechnologien zum Schutz seiner Daten vor unberechtigtem Zugriff und die Archivierung solcher Inhalte gehören kann.

5.3 In Bezug auf jede Standardsoftware und jede andere Software, die von Dritten entwickelt oder zur Verfügung gestellt wird, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die von Dritten angewandten Bedingungen für die mit dieser Software verbundenen Nutzungs-, Lizenz- und Dienstleistungsrechte zu akzeptieren und einzuhalten.

Artikel 6 - Sicherung und Aufbewahrung von Daten

6.1 Alle vom Kunden an Infomaniak übermittelten Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.

6.2 Der Kunde erkennt an, dass jede Beendigung, sei es durch Nichtzahlung oder durch freiwilliges oder unfreiwilliges Handeln des Kunden, die sofortige, endgültige und unwiederbringliche Löschung aller auf dem Server enthaltenen Daten zur Folge hat. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass im Falle einer vorzeitigen und freiwilligen Beendigung des Dienstes alle seine Daten zuvor wiederhergestellt werden.

Artikel 7 - Datenschutz

7.1 Ausführliche Informationen zur Datenschutzpolitik finden Sie auf der Website https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien.