

## Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con la lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione riportata nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito.

1.2 I Termini e le Condizioni Speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio di archiviazione e sincronizzazione dei dati kDrive (di seguito "kDrive") offerto da Infomaniak. Essi completano ma prevarranno sui Termini e le Condizioni d'uso (di seguito "GCU") se dovesse emergere una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

## Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak fornisce una piattaforma per l'archiviazione, la condivisione e la sincronizzazione dei dati.

2.2 Le seguenti limitazioni si applicano al Servizio: Offerta libera Solo Squadra Pro a. Larghezza di banda 200GB / giorno / utente 1000GB / giorno / utente b. Azioni consentite 200 1000 c. Numero massimo di file per kDrive 300'000 d. Numero massimo di file per cartella 50'000 e. Numero massimo di sottocartelle 1'000 f. Dimensione massima per file 15GB 50GB g. Numero massimo di download per file al giorno 50'000 /utente 100'000 / utente Il numero massimo di file per kDrive (punto c.) non è un limite fisso. Tuttavia, se questo limite viene superato, Infomaniak non sarà più in grado di garantire la stabilità del sistema di archiviazione e dell'applicazione kDrive.

2.3 A seconda del Pacchetto scelto, il Cliente può invitare gli Utenti e definire la misura in cui essi possono utilizzare il contenuto del kDrive concedendo loro diritti specifici. A seconda dei diritti concessi, gli Utenti possono, a loro volta, condividere il contenuto e trasferire ad altri Utenti la possibilità di controllare tale contenuto.

2.4 Gli elementi spostati nel Cestino vengono eliminati automaticamente come segue in base all'Offerta selezionata: • ogni 30 giorni per l'Offerta gratuita; • ogni 90 giorni per le offerte a pagamento (Solo, Team e Pro). La data di deposito nel panierino è determinante. In tutti i casi, il Cliente ha la possibilità di impostare un periodo di conservazione aggiuntivo per gli elementi inseriti nel Cestino dalla sezione Impostazioni di kDrive.

## Articolo 3 - Fatturazione

3.1 L'importo da pagare per il Servizio kDrive è indicato sul Sito e durante il processo di ordinazione del Servizio.

3.2 I dettagli del processo di fatturazione sono riportati nei CGU nella sezione Termini di pagamento.

3.3 Infomaniak si impegna ad avvisare il Cliente in tempo utile prima della scadenza del Servizio. Tuttavia, è responsabilità del Cliente rispettare i termini. In assenza del pagamento integrale del prezzo del rinnovo fissato nella tariffa, Infomaniak non sarà in grado di effettuare il rinnovo richiesto dal Cliente e i dispositivi che tentano di inviare i file cesseranno di essere sincronizzati. In questo caso, Infomaniak sospenderà il Servizio sette (7) giorni dopo la scadenza del contratto e lo cancellerà dopo altri sette (7) giorni, ovvero quattordici (14) giorni dopo la scadenza. La cancellazione del Servizio comporterà la cancellazione definitiva e non recuperabile dei dati salvati fino a quel momento.

## 3.4 Acquisti in-app

3.4.1 Quando il cliente sceglie di utilizzare l'App Store di Apple, la gestione della fatturazione, dell'offerta (o delle offerte) e/o del rinnovo passa attraverso l'App Store. Infomaniak non ha il controllo su questi processi e il Cliente è pertanto soggetto alle condizioni dell'App Store per questi processi specifici. Pertanto, l'assistenza relativa a tali processi è di esclusiva responsabilità di Apple.

3.4.2 L'utilizzo del Servizio rimane soggetto ai presenti Termini.

## Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

4.1 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti Condizioni Speciali, con tutta l'attenzione e il grado di competenza richiesti.

4.2 Il Cliente è informato che il presente Servizio è soggetto a un obbligo di mezzi e che l'intervento di Infomaniak nell'ambito della sottoscrizione di un contratto relativo al kDrive è limitato alla fornitura del software e delle risorse di rete necessarie per la fornitura del Servizio. Nei limiti autorizzati dalla legge in vigore, Infomaniak e i suoi fornitori non possono garantire l'assenza di errori o interruzioni nel funzionamento del Servizio o del relativo software e Infomaniak non offre alcuna garanzia circa l'idoneità di questo Servizio in relazione alle esigenze del Cliente.

4.3 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia sulle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

4.4 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri Servizi al Cliente per effettuare interventi tecnici volti a migliorarne il funzionamento.

4.5 Nel caso in cui Infomaniak si accorga o venga a conoscenza di un utilizzo che pregiudica la propria infrastruttura e gli altri clienti, Infomaniak si riserva il diritto di sospendere o rimuovere immediatamente il Servizio e/o di risolvere immediatamente e automaticamente il Contratto, senza pregiudicare il diritto a eventuali danni che Infomaniak potrebbe richiedere.

## Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dei file trasmessi sul Servizio kDrive e si assume tutti i rischi ad essi associati, compresi quelli relativi alla proprietà intellettuale o a qualsiasi altra rivendicazione

legale. Utilizzando e memorizzando i file sul Servizio kDrive, il Cliente comprende e dichiara di possedere i diritti necessari su tali dati.

5.2 Il Cliente è responsabile della corretta configurazione e dell'uso del kDrive. È responsabile dell'implementazione delle proprie misure per mantenere un'adeguata sicurezza, protezione, backup e disponibilità dei propri dati, che possono includere l'uso di tecnologie di crittografia per proteggere i dati da accessi non autorizzati e l'archiviazione di tali contenuti.

5.3 Per quanto riguarda il software standard e qualsiasi altro software sviluppato o fornito da terzi, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini e le condizioni applicati da terzi ai diritti di utilizzo, licenza e Servizio associati a tale software.

## Articolo 6 - Backup e ubicazione dei dati

6.1 Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono memorizzati e ospitati esclusivamente in centri dati situati in Svizzera, di proprietà di Infomaniak.

6.2 Il Cliente prende atto che qualsiasi cessazione, sia essa dovuta a mancati pagamenti o ad azioni volontarie o involontarie da parte del Cliente, comporterà la cancellazione immediata, definitiva e irrecuperabile di tutti i dati contenuti nel Server. Il Cliente avrà cura di procedere al rimpatrio preventivo di tutti i suoi dati in caso di risoluzione anticipata e volontaria.

## Articolo 7 - Informativa sulla privacy

7.1 I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy sono disponibili sul sito web <https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>.

Revisione del 25/04/2023