

1. Champs d'application

1.1 Les présentes Conditions Particulières, complétant les Conditions Générales d'Utilisation d'Infomaniak (ci-après désignées "CGU"), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Infomaniak Network SA (ci-après désignée "Infomaniak") s'engage à fournir au Client un service et une application (ci-après désignée "Infomaniak Check ") permettant de faciliter et de sécuriser les processus de vérification d'identité du Client ou des utilisateurs du Client.

1.2 L'utilisation du Service "Infomaniak Check" ne peut se faire qu'en conformité avec les CGU d'Infomaniak.

1.3 Les présentes conditions prévaudront sur les CGU si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

2. Description et portée du service

2.1 Infomaniak met à disposition de ses Clients une application mobile compatible avec les systèmes "iOS" et "Android " servant à transmettre des documents d'identité et des informations de géolocalisation nécessaires à la validation d'une procédure de vérification d'identité.

2.2 Une vérification d'identité via Infomaniak Check peut être demandée dans les cas suivants :

- Commande d'un Service
- Réinitialisation des identifiants de connexion
- Compte bloqué
- Désactivation du service de double authentification
- Reversement d'acompte (Service billetterie)
- Demande de remboursement ou de recrédit depuis le compte prépayé
- Contrôle des Coordonnées Clients conformément à nos CGU

2.3 Les prérequis et droits d'accès suivants aux fonctionnalités de votre mobile peuvent être nécessaires au fonctionnement de l'application Infomaniak Check :

- Une connexion Internet (nécessaire à l'envoi des documents d'identité)
- Accès à la caméra du téléphone (nécessaire au scan du code QR et à la prise des photos des documents d'identité)
- Accès au système de géolocalisation du téléphone
- Réception de SMS

Ces autorisations sont requises pour effectuer la procédure de vérification d'identité.

2.4 L'utilisation de l'application Infomaniak Check n'est possible que si vous êtes en possession d'un lien ou d'un QR Code compatible avec l'application. Ces informations ne sont communiqués

3. Emplacement des données

3.1 Les informations envoyées à Infomaniak seront utilisées uniquement dans le cadre de la procédure de vérification d'identité.

3.2 Une fois les informations transmises à notre support, Infomaniak s'engage à traiter la demande dans les 2 heures (pendant les heures d'ouverture du support). Ces informations seront conservées jusqu'au traitement complet de votre dossier. Les données transmises seront dans tous les cas automatiquement supprimées après 72 heures en cas de non traitement de cette demande.

3.3 Le Client possède un droit de rectification et/ou de suppression de ses données en contactant le support d'Infomaniak.

3.4 Infomaniak garantit la localisation des données en Suisse. La totalité des données transmises par le Client à Infomaniak est stockée et hébergée exclusivement dans des centres de données gérés entièrement par Infomaniak et basés en Suisse.

4. Obligations et responsabilités d'Infomaniak

4.1 Infomaniak veille au bon fonctionnement, à la sécurité et aux mises à jour du service proposé par l'application Infomaniak Check, mais ne pourra pas être tenue pour responsable en cas de problèmes survenant suite à une mauvaise manipulation et/ou utilisation de l'application par le Client.

4.2 Par ailleurs, Infomaniak s'engage à garantir au Client la confidentialité et la sécurité des informations transmises via l'application Infomaniak Check.

5. Obligations et responsabilités du Client

5.1 Le Client est le seul responsable du téléchargement, de l'installation et de l'utilisation faite de l'application Infomaniak Check ainsi que des documents transmis.

5.2 Le Client certifie la validité et la légitimité des documents transmis via l'application.

5.3 Le Client doit veiller à maintenir à jour son application en téléchargeant les dernières mises à jour dès qu'elles sont disponibles sur la plateforme Google Play Store pour les mobiles sous Android ou sur l'App Store pour les mobiles sous iOS.

5.4 Le Client s'engage à ne jamais transmettre à un tiers un lien ou un code QR reçu par e-mail ou généré depuis la page web Infomaniak de récupération des identifiants.

6. Limitation de la responsabilité

infomaniak

6.1 Le Client comprend et accepte qu'Infomaniak ne sera pas tenu pour responsable envers le Client pour toute perte, y compris les dommages indirects, accidentels, spécifiques ou consécutifs, encourus par chaque partie en raison de la perte, le vol, la divulgation non autorisée, d'une manipulation non autorisée, d'une altération, d'une privation de jouissance ou de tout autre compromission concernant les identifiants (logins) ou mots de passe utilisés par le Client.

Révision du 28/05/2020