

1. Campi di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Particolari - parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo di Infomaniak (nel seguito denominate "CGU") - sono finalizzate a definire le condizioni alle quali Infomaniak Network SA (nel seguito denominata "Infomaniak") si impegna a fornire al Cliente un servizio e un'applicazione (nel seguito denominata "Infomaniak Check") volti a facilitare e a proteggere il processo di verifica dell'identità del Cliente o degli utenti del medesimo.

1.2 Il servizio "Infomaniak Check" deve essere utilizzato in conformità alle CGU di Infomaniak.

1.3 Le presenti condizioni prevalgono sulle CGU qualora si riscontri una discordanza tra questi documenti.

2. Descrizione e portata del servizio

2.1 Infomaniak mette a disposizione dei propri Clienti un'applicazione mobile compatibile con i sistemi "iOS" e "Android" preposta alla trasmissione di documenti di identità e dei dati di geolocalizzazione necessari alla convalida di una procedura di verifica dell'identità.

2.2 Una verifica dell'identità tramite Infomaniak Check può essere richiesta nei seguenti casi:

- Ordine di un servizio
- Reimpostazione delle credenziali di accesso
- Account bloccato
- Disattivazione del servizio di doppia autenticazione
- Versamento di un acconto (servizio biglietteria)
- Richiesta di un rimborso o di un riaccredito dal conto prepagato
- Controllo dei dati del Cliente conformemente alle nostre CGU

2.3 I seguenti prerequisiti e diritti di accesso alle funzionalità del vostro telefono cellulare possono essere necessari al funzionamento dell'applicazione Infomaniak Check:

- Connessione a Internet (necessaria per l'invio dei documenti di identità)
- Accesso alla fotocamera del telefono (necessario per scansionare il codice QR e fotografare i documenti di identità)
- Accesso al sistema di geolocalizzazione del telefono
- Ricezione di SMS

Queste autorizzazioni sono richieste per effettuare la procedura di verifica dell'identità.

2.4 L'utilizzo di Infomaniak Check è possibile soltanto se si è in possesso di un link o di un codice QR compatibile con l'applicazione. Queste informazioni vengono comunicate soltanto durante lo svolgimento delle procedure citate nel paragrafo 2.1

3. Collocazione dei dati

3.1 Le informazioni trasmesse verranno utilizzate soltanto nell'ambito della procedura di verifica dell'identità.

3.2 Dopo avere trasmesso le informazioni al nostro servizio di assistenza, Infomaniak si impegna a trattare la richiesta nell'arco di 2 ore (durante gli orari d'ufficio del servizio di assistenza). Le informazioni raccolte verranno conservate fino al trattamento completo del vostro caso. I dati trasmessi verranno in ogni caso cancellati automaticamente dopo 72 ore in caso di mancato trattamento della richiesta.

3.3 Il Cliente è autorizzato a rettificare e/o cancellare i propri dati mettendosi in contatto con il servizio di assistenza di Infomaniak.

3.4 Infomaniak garantisce l'ubicazione dei dati in Svizzera. La totalità dei dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak viene archiviata e allocata esclusivamente presso i datacenter interamente gestiti da Infomaniak e ubicati in Svizzera.

4. Obblighi e responsabilità di Infomaniak

4.1 Infomaniak garantisce il corretto funzionamento, la sicurezza e l'aggiornamento del servizio offerto tramite l'applicazione Infomaniak Check, declinando tuttavia qualsiasi responsabilità in caso di problemi dovuti a una gestione e/o a un utilizzo errato dell'applicazione da parte del Cliente.

4.2 Infomaniak si impegna inoltre a garantire al Cliente la riservatezza e la protezione delle informazioni trasmesse tramite l'applicazione Infomaniak Check.

5. Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è il solo responsabile del download, dell'installazione e dell'utilizzo dell'applicazione Infomaniak Check e dei documenti trasmessi.

5.2 Il Cliente certifica la validità e la legittimità dei documenti trasmessi tramite l'applicazione.

5.3 Il Cliente dovrà aggiornare l'applicazione scaricando gli ultimi aggiornamenti disponibili sulla piattaforma Google Play Store per i dispositivi Android o sull'App Store per quelli iOS.

5.4 Il Cliente si impegna a non trasmettere a terzi il link o il codice QR ricevuto tramite e-mail o generato dalla pagina web di recupero delle credenziali di Infomaniak.

6. Limitazione della responsabilità

6.1 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente stesso per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, accidentali, specifici o consequenziali, occorsi a ciascuna parte a causa di perdita, furto, divulgazione e manipolazione non autorizzata, alterazione, privazione di godimento o qualsiasi altra compromissione relativa alle credenziali (login) o alle password utilizzate dal Cliente.

