

## Artikel 1 - Allgemeines

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon, das auf der Infomaniak-Website verfügbar ist, enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für die Nutzung des von Infomaniak angebotenen Affiliate-Programms (im Folgenden "Affiliate" genannt), dessen Zweck es ist, personalisierte Links zur Verfügung zu stellen, die es dem Partner ermöglichen, eine Provision für die über diese Links getätigten Verkäufe zu erhalten. Sie ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachstehend "ANB" genannt), haben aber Vorrang vor diesen, falls sich zwischen diesen Dokumenten ein Widerspruch ergeben sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um der rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

## Artikel 2 - Registrierung

2.1 Kunden, die die Dienstleistungen und Produkte von Infomaniak bereits über eine Affiliateplattform anbieten, können nicht am Affiliate-Programm teilnehmen.

2.2 Es ist notwendig, eine Organisation zu haben, um die Mitgliedschaft im Affiliates-Programm zu beantragen. Die Anmeldung erfolgt durch das Einreichen eines Anmeldeformulars auf der Seite <https://www.infomaniak.com/gotoroutewithautolang/affiliation>. Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemäße und gültige Angaben zu machen.

2.3 Der Antrag wird von Infomaniak nach Treu und Glauben geprüft, und Infomaniak kann den Antrag auf Teilnahme am Programm nach Prüfung und ohne weitere Begründung ablehnen. Der Kunde wird so schnell wie möglich über die Annahme oder Ablehnung des Antrags informiert.

2.4 Wenn Infomaniak nach Treu und Glauben der Ansicht ist, dass die vom Kunden genutzte Website oder das von ihm genutzte Kommunikationsmittel nicht für das Affiliate-Programm geeignet ist oder in den Anwendungsbereich des Artikels "Pflichten und Verantwortlichkeiten des Kunden" der ANB fällt, ist Infomaniak berechtigt, einen Antrag auf Mitgliedschaft abzulehnen.

2.5 Wird der Antrag abgelehnt, kann der Kunde keinen neuen Antrag auf Mitgliedschaft von derselben Organisation oder unter Verwendung desselben Domainnamens/derselben URL stellen.

2.6 Infomaniak behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen Kontrollen durchzuführen.

## Artikel 3 - Affiliateprogramm und Provisionen

3.1 Infomaniak bietet verschiedene Affiliateprogramme und Provisionen an, die sich je nach den kumulierten Einnahmen des Partners entwickeln. Provisionen werden für Erstbestellungen von Neukunden sowie für aufeinanderfolgende Verlängerungen von Produkten gewährt, die über den vom Partner bereitgestellten Link bestellt werden, und zwar für einen Zeitraum von 365 Tagen.

## Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung von Info-ma...

4.1 Infomaniak verpflichtet sich zu:

- Stellen Sie alle Informationen zur Verfügung, die der Partner benötigt, um die auf der Partner-Website bereitgestellten Links zu nutzen. Diese Informationen sind in der Verwaltungskonsole und in unserer Wissensdatenbank (<https://www.faq.infomaniak.com>) verfügbar;
- Bearbeitung von Neukundenaufträgen;
- Verwaltung aller Anfragen von Neukunden im Zusammenhang mit Bestellungen (Bearbeitung, Stornierung, Änderungen, Erstattungen);
- Überwachung der Bestellungen von Neukunden, um dem Partner Statistiken über das Volumen, die Beträge der gültigen Käufe und die Provisionen zur Verfügung zu stellen.

## Artikel 5 - Pflichten und Verantwortlichkeiten des...

5.1 Der Partner verpflichtet sich, das Affiliate-Programm einzuhalten und nichts zu unternehmen:

- Benutzen Sie Ihre eigenen Links, um Bestellungen im Namen einer anderen Person aufzugeben;
- Verwenden Sie Spam-Techniken;
- Erstellen Sie parasitäre Websites und leiten Sie den Verkehr um;
- Klonierungsstellen;
- Vorgetäuschte Klicks durch Skripte, die menschliches Verhalten simulieren;
- Durchführung illegaler Transaktionen wie Käufe mit gestohlenen Kreditkartendaten oder Registrierung falscher Daten;
- Sie diskriminieren andere Werkzeuge und führen die Verbraucher in die Irre;
- Missbrauch von Tracking-Links und Werbematerial von Werbetreibenden;
- ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Infomaniak die Marke Info-maniak oder sonstiges geistiges Eigentum zu verwenden, insbesondere den Namen von Infomaniak-Produkten;
- Der Kauf von Schlüsselwörtern von einer Suchmaschine oder einem "Pay-per-Click"-Dienst (wie Google Ads), die Wörter enthalten, die mit Marken, Varianten oder unterschiedlichen Schreibweisen des Namens Infomaniak oder der Marken oder Namen der Infomaniak-Dienste in Verbindung stehen, um sie auf das Affiliate-Tag umzuleiten;
- Domain-Namen kaufen, die Marken, Varianten oder eine andere Schreibweise als den Namen Infomaniak oder die Marken und Namen der Dienstleistungen oder Produkte von Infomaniak verwenden;
- Praktiken anzuwenden, die nach Treu und Glauben als unvereinbar mit diesen Geschäftsbedingungen angesehen werden könnten und die zu einer nicht genehmigten Gewährung von Provisionen führen würden;
- Fälschliche Angaben oder Darstellungen gegenüber einer natürlichen oder juristischen Person, indem fälschlicherweise zum Ausdruck gebracht oder angedeutet wird, dass Infomaniak oder eine dritte Partei Sie, Ihr Unternehmen, seine Produkte oder eine Aussage des Mitglieds empfiehlt;
- Führen Sie eine umgekehrte Suche, eine Rückverfolgung oder eine Spurensuche nach Infomaniak-Kunden durch, um Konversionen zuzuordnen;
- Umgehung des Partnersystems durch die Schaffung gefälschter Organisationen mit dem alleinigen Ziel, Provisionen zu verdienen;

## Artikel 6 - Förderung

6.1 Sobald der Antrag auf Mitgliedschaft angenommen wurde, steht auf der Verwaltung-skonsole ein Bereich "Affiliate-Programm" zur Verfügung. In diesem Bereich stehen dem Partner die Marketinginstrumente (Banner, Logos und Videos sowie Partnerlinks) zur Verfügung, mit denen er sein Engagement für das Infomaniak-Affiliate-Programm hervorheben kann.

6.2 Die Nutzung dieser Marketing-Tools muss zu jedem Zeitpunkt ihrer Nutzung mit diesen Bedingungen und den AGB übereinstimmen. Es steht dem Partner frei, Marketing-Tools zu verwenden, die nicht von Infomaniak angeboten werden, oder Tools von Infomaniak einzubinden, solange keine Änderungen daran vorgenommen werden. Jede Nutzung außerhalb dieses Rahmens muss von Infomaniak schriftlich genehmigt werden. Dazu muss die Anfrage über das Kontaktformular (<https://www.support.infomaniak.com>) gestellt werden. Infomaniak wird die Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und kann sie nach Treu und Glauben annehmen oder ablehnen, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Entschädigung jeglicher Art entsteht.

6.3 Nur die von Infomaniak vorgeschlagenen Partner-Links sind gültig und können vom Partner zur Verfügung gestellt und von seinen Kunden und/oder Besuchern genutzt werden.

## Artikel 7 - Auftragsabwicklung

7.1 Wenn ein neuer Kunde eine Bestellung aufgibt, nachdem er auf einen Affiliate-Link geklickt hat, wird Infomaniak die Bestellung bearbeiten. Für diese Bestellungen gelten unsere Allgemeinen und Besonderen Nutzungsbedingungen. Die Bearbeitung dieser Bestellungen erfolgt nach demselben Verfahren wie bei Bestellungen von nicht angeschlossenen Kunden und alle Aspekte im Zusammenhang mit den Bestellungen (Stornierungen, Rückerstattungen usw.) werden von Infomaniak verwaltet.

7.2 Der Partner ist nicht befugt, in den Bestellvorgang einzugreifen, Rückerstattungen oder Gutschriften oder gar Rabatte auf Infomaniak-Produkte anzubieten (unabhängig davon, ob sie für das Affiliate-Programm in Frage kommen oder nicht).

## Artikel 8 - Zuschussfähige Käufe

8.1 Als förderungswürdiger Kauf gilt ein Kauf, der durch einen Klick eines geförderten Kunden auf einen von einem Infomaniak-Partner zur Verfügung gestellten Link zustande kommt.

8.2 Folgendes gilt nicht als förderfähiger Kauf: • Ein Kauf, der von einem Kunden getätigt wird, der bereits gesponsert wurde oder der keine Infomaniak-Organisation hat; • Ein Kauf, der getätigt wurde, bevor der Partner am Affiliate-Programm teilgenommen hat; • Ein Kauf, der nicht ordnungsgemäß über einen Partnerlink abgeschlossen wurde; • Ein Kauf, den Infomaniak nach eigenem Ermessen und in gutem Glauben als Ergebnis von Betrug oder Verhalten im Sinne des Abschnitts "Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten des Mitglieds" betrachtet; • Ein gescheiterter Kauf aufgrund eines von Infomaniak unabhängigen Problems; • Ein fehlgeschlagener Kauf aufgrund der Verwendung eines Werbeblockers oder eines Browsers, der das Cookie-Tracking verhindert.

## Artikel 9 - Zahlung von Provisionen

9.1 Die Provisionen werden auf der Grundlage der auf der Infomaniak-Website angegebene Provisionssätze für jeden berechtigten Kauf eines geförderten Neukunden zum Zeitpunkt seines ersten Kaufs festgelegt und angewendet.

9.2 Infomaniak behält sich das Recht vor, die Zahlung von Provisionen jederzeit und auf unbestimmte Zeit einzufrieren, wenn ein Verdacht auf Betrug oder auf Handlungen des Mitglieds oder des gesponserten Kunden, die im Widerspruch zu diesen Besonderen Bedingungen stehen, besteht oder nachgewiesen werden kann.

9.3 Provisionen werden nur für jeden gesponserten Neukunden nach dem Zeitraum ausgezahlt, in dem die Geld-zurück-Garantie in Anspruch genommen werden kann (siehe TCU). Die Provisionen werden ausgezahlt, wenn der Schwellenwert von 50 CHF oder 50 EUR erreicht ist, und werden mit der vom Partner festgelegten Zahlungsmethode ausgezahlt. Die verfügbaren Zahlungsmethoden sind: • Einzahlung auf ein Prepaid-Konto; • Banküberweisung; • Standard PayPal-Überweisung; Infomaniak ist nicht verantwortlich für Gebühren Dritter, die von PayPal oder bei Banküberweisungen erhoben werden.

9.4 Der Partner hat über seine Verwaltungskonsole im Partnerbereich Zugriff auf die Verfolgung der Verkäufe, der ausstehenden oder ausgezahlten Provisionen. Im Falle eines Rechtsstreits muss das Affiliate-Programm daher spätestens sechzig (60) Tage nach Auftreten des festgestellten Fehlers eine Anfrage an Infomaniak über das Kontaktformular (<https://www.support.infomaniak.com>) senden. Nach Ablauf dieser Frist kann der Partner keine Ansprüche mehr geltend machen.

9.5 Infomaniak haftet nicht für die Nichtauszahlung von Provisionen, die auf einen Fehler des Partners bei der Angabe der Zahlungsdaten zurückzuführen sind, insbesondere bei Standardüberweisungen von PayPal und Banküberweisungen.

## Artikel 10 - Beendigung

10.1 Dem Partner steht es frei, seinen Partnervertrag jederzeit zu kündigen. Zu diesem Zweck muss das Affiliate-Programm einen unterzeichneten Antrag an Infomaniak senden, indem es ein Ticket erstellt (<https://www.support.infomaniak.com>). Aus Sicherheitsgründen ist Infomaniak berechtigt, im Rahmen dieser Anfrage eine Identitätsprüfung vorzunehmen, um sie zu validieren.

10.2 Nach der Kündigung hat der Partner keinen Anspruch mehr auf eine Provision und bekommt den Restbetrag am Ende der Zahlungsfristen ausgezahlt. Auf Anfrage kann der Partner eine Vorschusszahlung beantragen und muss einen begründeten Antrag an den Infomaniak-Support senden, indem er ein Ticket erstellt.

10.3 Infomaniak kann einen Vertrag über ein Affiliate-Programm mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Infomaniak feststellt, dass der Kunde eine der im Abschnitt "Pflichten und Verantwortung des Partners" genannten Praktiken anwendet.

10.4 Im Falle einer Kündigung wegen Verstoßes gegen diese Besonderen Bedingungen erfolgt keine Auszahlung ausstehender Provisionen, es sei denn, Infomaniak hat die Kündigung schuldhaft oder grob fahrlässig ohne Rechtsgrund verschuldet.

## Artikel 11 - Datenschutz

11.1 Ausführliche Informationen zur Datenschutzpolitik finden Sie auf der Website <https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien>.

Überprüfung vom 25/04/2023