

Article 1 - Généralités

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site d'Infomaniak.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve à l'utilisation du Programme d'Affiliation (ci-après « l'Affiliation ») proposé par Infomaniak et dont le but est de mettre à disposition des liens personnalisés permettant à l'Affilié de toucher une commission sur les ventes effectuées depuis ces derniers. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, ces Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Inscription

2.1 Ne sont pas éligibles au Programme d'Affiliation des Clients proposant déjà les Services et Produits Infomaniak par l'intermédiaire d'une plateforme d'affiliation partenaire.

2.2 Il est nécessaire de posséder une Organisation afin de procéder à l'inscription au Programme d'Affiliation. La demande se fait en soumettant un Formulaire d'inscription depuis la page <https://www.infomaniak.com/gotoroutewithautolang/affiliation>. Le Client s'engage à renseigner des informations véridiques et valides.

2.3 La demande est évaluée par Infomaniak, en toute bonne foi, et Infomaniak pourra, après vérifications et sans autre explication, refuser la demande d'adhésion au programme. Le Client sera informé de l'acceptation ou du refus de la candidature dans les meilleurs délais.

2.4 Si Infomaniak considère, en toute bonne foi que le site internet ou le vecteur de communication utilisé par le Client n'est pas adapté au Programme d'Affiliation, ou qu'il s'inscrit dans le cadre de l'article Obligations et Responsabilités du Client des CGU, Infomaniak sera en droit de refuser une demande d'adhésion.

2.5 Si la demande d'adhésion est refusée, le Client ne pourra plus procéder à une nouvelle demande d'adhésion depuis la même Organisation ou en utilisant le même nom de domaine/la même URL.

2.6 Infomaniak se réserve le droit de procéder à des vérifications à tout moment et à sa seule discrétion.

Article 3 - Programme d'Affiliation et Commissions

3.1 Infomaniak propose différents Programmes d’Affiliation et de Commissions évolutifs en fonction des gains cumulés générés par l’Affilié. Les Commissions sont octroyées sur les commandes initiales des Nouveaux Clients, ainsi que les renouvellements consécutifs, pour les produits commandés par l’intermédiaire du lien mis à disposition par l’Affilié, pendant une période de 365 jours.

Article 4 - Obligations et responsabilités d’Infomaniak

4.1 Infomaniak s’engage à : • Fournir toutes les informations nécessaires afin de permettre à l’Affilié d’utiliser les liens mis à disposition sur le Site Affilié. Ces informations sont disponibles sur la Console d’Administration ainsi que dans notre base de connaissances (<https://www.faq.infomaniak.com>) ; • Traiter les commandes des Nouveaux Clients ; • Gérer toutes les demandes des Nouveaux Clients relatives aux commandes (traitement, annulation, modifications, remboursements) ; • Assurer le suivi des commandes des Nouveaux Clients afin de mettre à disposition de l’Affilié les statistiques relatives au volume, aux montants des Achats valides ainsi qu’aux Commissions.

Article 5 - Obligations et responsabilités de l’Affilié

5.1 L’Affilié s’engage à respecter le programme d’Affiliation et à ne pas : • Utiliser ses propres liens afin de passer des commandes au nom d’une autre personne ; • Utiliser des techniques de spam ; • Créer des sites parasites et effectuer du détournement de trafic ; • Procéder à du clonage de sites ; • Effectuer des faux clics à l’aide de scripts simulant le comportement humain ; • Procéder à des transactions illégales comme faire des achats en utilisant des informations d’identification de carte de crédit volées ou en enregistrant de fausses informations d’identification ; • Discriminer d’autres outils et induire les consommateurs en erreur ; • Faire un mauvais usage des liens de tracking et du matériel publicitaire des annonceurs ; • Utiliser, sans autorisation préalable écrite de la part d’Infomaniak, la marque Infomaniak ou toute autre propriété intellectuelle y compris et sans limitation le nom de produits Infomaniak ; • Acheter des mots clés auprès d’un moteur de recherche ou d’un service « pay per click » (tel que Google Ads) contenant des mots liés aux marques, variantes ou versions orthographiques différentes du nom Infomaniak ou des marques ou nom de Services d’Infomaniak afin de les rediriger sur son tag Affilié ; • Acheter des noms de domaines qui utilisent des marques, des variantes ou une version orthographiée différemment du nom Infomaniak ou des marques et nom de Services ou Produits d’Infomaniak ; • Mettre en place des pratiques qui pourraient être considérées, en toute bonne foi, comme non-conformes aux présentes conditions et qui entraînent l’octroi non-autorisé de Commissions ; • Affirmer ou représenter faussement son Affiliation auprès de toute personne ou entité en exprimant ou en impliquant faussement qu’Infomaniak ou toute tierce partie vous recommande, approuve votre entreprise, ses produits ou toute déclaration que l’Affilié fait ; • Effectuer une recherche inversée, un traçage ou viser à un traçage de Clients Infomaniak afin de s’attribuer des conversions ; • Contourner le système d’affiliation en procédant à des créations de fausses Organisations dans le seul but de toucher une commission ;

Article 6 - Promotion

6.1 Après acceptation de la demande d'adhésion, un espace "Affiliation" est disponible sur la Console d'Administration. Les outils Marketing (bannières, logos et vidéos et Liens d'Affiliation) permettant de mettre en avant l'engagement dans le Programme d'Affiliation In-fomaniak sont à disposition de l'Affilié dans cet espace.

6.2 L'utilisation de ces outils Marketing doit être en accord avec les présentes conditions, ainsi que les CGU, et ce à tout moment de leur utilisation. L'Affilié est libre d'utiliser des outils Marketing non proposés par Infomaniak ou d'inclure les outils Infomaniak pour autant qu'aucune modification ne soit apportée à ces derniers. Toute utilisation en dehors de ce cadre doit faire l'objet d'une autorisation écrite de la part d'Infomaniak. Pour cela, la demande doit être adressée via le formulaire de contact (<https://www.support.infomaniak.com>). In-fomaniak traitera la demande dans les meilleurs délais et sera libre d'accepter ou refuser, en toute bonne foi, sans que cela donne droit à une compensation de quelque sorte.

6.3 Seuls les liens d'Affiliation, tels que proposés par Infomaniak, sont valides et peuvent être mis à disposition par l'Affilié et utilisés par les clients et/ou visiteurs de l'Affilié.

Article 7 - Traitement des commandes

7.1 Lorsqu'un Nouveau Client effectue une commande à la suite d'un clic sur un lien d'Affiliation, Infomaniak traitera la commande. Ces commandes sont régies par nos Conditions Générales et Particulières d'Utilisation. Le déroulement de ces commandes suit le même processus que celui des commandes de Clients non parrainés et tous les aspects relatifs aux commandes (annulations, remboursements, etc.) sont gérés par Infomaniak.

7.2 L'Affilié n'est pas autorisé à intervenir sur le processus de commande, de proposer des remboursements ou des crédits, ni même des réductions sur les produits Infomaniak (éligibles ou non au Programme d'Affiliation).

Article 8 - Achats admissibles

8.1 Est considéré comme un Achat Admissible un achat consécutif au clic, par un Client parrainé, sur un Lien d'Affiliation mis à disposition par un Affilié Infomaniak.

8.2 N'est pas considéré comme Achat Admissible : • Un achat effectué par un client déjà parrainé ou ne disposant pas d'une Organisation Infomaniak ; • Un achat effectué avant que l'Affilié ne fasse partie du Programme d'Affiliation ; • Un achat qui n'a pas été correctement réalisé via un Lien d'Affiliation ; • Un achat qu'Infomaniak considère, à sa seule discrétion et en toute bonne foi, résulter d'une fraude ou un comportement tel que défini au paragraphe "Obligations et responsabilités de l'Affilié" ; • Un achat échoué à cause d'un problème indépendant d'Infomaniak ; • Un achat échoué consécutif à l'utilisation d'un bloqueur de publicité ou d'un navigateur empêchant le tracking des cookies.

Article 9 - Paiement des Commissions

9.1 Les commissions sont définies et appliquées sur la base des taux de commissions, tels qu'indiqués sur le Site d'Infomaniak, pour chaque achat admissible effectué par un Nouveau Client parrainé lors de son premier achat.

9.2 Infomaniak se réserve le droit de geler le versement des commissions à tout moment, et sur une durée indéterminée, s'il soupçonne ou a la preuve d'une fraude ou d'actions réalisées par l'Affilié ou le Client parrainé qui sont en contradiction avec les présentes Conditions Particulières.

9.3 Les Commissions ne sont attribuées, pour chaque Nouveau Client parrainé, qu'au terme de la période durant laquelle la garantie Satisfait ou Remboursé peut être invoquée (voir CGU). Le versement des Commissions intervient lorsque le seuil de CHF 50 ou EUR 50 est atteint et est effectué sur le moyen de paiement définit par l'Affilié. Les moyens de paiement disponibles sont : • Dépôt sur le compte prépayé ; • Virement bancaire ; • Virement PayPal standard ; Infomaniak n'est pas responsable des frais tiers imputés par PayPal ou sur les virements bancaires.

9.4 L'Affilié a accès au suivi des ventes, des Commissions, pendantes ou reversées, y relatives depuis sa Console d'Administration dans l'espace Affiliation. De ce fait, en cas de litige, l'Affilié doit adresser une demande à Infomaniak par l'intermédiaire du formulaire de contact (<https://www.support.infomaniak.com>) au plus tard soixante (60) jours après l'occurrence du tord constaté. Au-delà de ce délai, l'Affilié ne peut plus prétendre à aucune réclamation.

9.5 Infomaniak ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-paiement des Commissions consécutif à une erreur de l'Affilié au moment où il a communiqué les informations de paiement, notamment pour les virement PayPal standard et les virements bancaires.

Article 10 - Résiliation

10.1 L'Affilié est libre de résilier à tout moment son contrat d'Affiliation. Il devra, pour cela, adresser une demande signée adressée à Infomaniak en créant un ticket (<https://www.support.infomaniak.com>). Pour des raisons de sécurité, Infomaniak est autorisée à procéder à une vérification d'identité dans le cadre de cette demande afin de la valider.

10.2 Au terme de la résiliation, l'Affilié ne pourra plus prétendre à aucune Commission et se verra verser le solde restant au terme des périodes prévues pour les versements. Sur demande, il pourra solliciter un paiement anticipé et devra pour cela adresser une demande motivée auprès du support Infomaniak en créant un ticket.

10.3 Infomaniak peut être amenée à résilier un contrat de Programme d'affiliation immédiatement si Infomaniak constate que le client s'engage dans l'une des pratiques citées au point « Obligations et responsabilité de l'Affilié ».

10.4 En cas de résiliation pour manquement aux présentes Conditions Particulières, aucun versement des Commissions générées pendantes n'interviendra, sauf si la résiliation est imputable à Infomaniak de manière fautive ou par négligence grave sans fondement juridique.

Article 11 - Politique de Confidentialité

Révision du 25/04/2023