

Articolo 1 - Generale

1.1 I termini che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito Infomaniak.

1.2 Le Condizioni speciali si applicano senza limitazioni o riserve all'utilizzo del Programma di affiliazione (di seguito denominato "l'Affiliato") offerto da Infomaniak e il cui scopo è quello di mettere a disposizione link personalizzati che consentono all'Affiliato di guadagnare una commissione sulle vendite effettuate da tali link. Esse integrano ma prevalgono sulle Condizioni generali d'uso (di seguito denominate "GCUU") in caso di contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Registrazione

2.1 I clienti che offrono già i servizi e i prodotti Infomaniak tramite una piattaforma di affiliazione partner non possono partecipare al Programma di affiliazione.

2.2 Per richiedere l'adesione al Programma di affiliazione è necessario avere un'organizzazione. La domanda si effettua inviando un Modulo di registrazione dalla pagina <https://www.infomaniak.com/gotoroutewithautolang/affiliation>. Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere e valide.

2.3 La domanda viene valutata da Infomaniak, in buona fede, e Infomaniak può, dopo la verifica e senza ulteriori spiegazioni, rifiutare la domanda di adesione al programma. Il Cliente sarà informato dell'accettazione o del rifiuto della domanda nel più breve tempo possibile.

2.4 Se Infomaniak ritiene, in buona fede, che il sito web o il mezzo di comunicazione utilizzato dal Cliente non sia adatto al Programma di affiliazione, o che rientri nell'ambito dell'articolo Obblighi e responsabilità del Cliente del GCU, Infomaniak avrà il diritto di rifiutare una richiesta di adesione.

2.5 Se la domanda viene respinta, il Cliente non potrà richiedere nuovamente l'adesione dalla stessa Organizzazione o utilizzando lo stesso nome di dominio/URL.

2.6 Infomaniak si riserva il diritto di effettuare controlli in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.

Articolo 3 - Programma di affiliazione e commissio...

3.1 Infomaniak offre diversi programmi di affiliazione e commissioni che evolvono in base ai guadagni accumulati dall'Affiliato. Le commissioni vengono concesse sugli ordini iniziali dei Nuovi Clienti, nonché sui rinnovi consecutivi, per i prodotti ordinati tramite il link fornito dall'Affiliato, per un

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infoma...

4.1 Infomaniak si impegna a:

- Fornire tutte le informazioni necessarie all'Affiliato per utilizzare i link forniti sul Sito dell'Affiliato. Queste informazioni sono disponibili nella Console di amministrazione e nella nostra knowledge base (<https://www.faq.infomaniak.com>);
- Elaborare gli ordini dei nuovi clienti;
- Gestire tutte le richieste dei nuovi clienti relative agli ordini (elaborazione, cancellazione, modifiche, rimborsi);
- Monitorare gli ordini dei Nuovi Clienti al fine di fornire all'Affiliato statistiche relative al volume, agli importi degli Acquisti validi e alle Commissioni.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità dell'Affili...

5.1 L'Affiliato si impegna a rispettare il programma di affiliazione e a non:

- Utilizzare i vostri link per effettuare ordini per conto di altri;
- Utilizzare tecniche di spam;
- Creare siti parassiti e deviare il traffico;
- Siti di clonazione;
- Esecuzione di falsi clic utilizzando script che simulano il comportamento umano;
- Effettuare transazioni illegali, come effettuare acquisti utilizzando credenziali di carte di credito rubate o registrando credenziali false;
- Discriminare gli altri strumenti e fuorviare i consumatori;
- Uso improprio dei link di tracciamento e del materiale pubblicitario degli inserzionisti;
- Utilizzare, senza previa autorizzazione scritta da parte di Infomaniak, il marchio Infomaniak o qualsiasi altra proprietà intellettuale, compreso, a titolo esemplificativo, il nome dei prodotti Infomaniak;
- L'acquisto di parole chiave da un motore di ricerca o da un Servizio di "pay per click" (come Google Ads) contenenti parole relative a marchi, varianti o versioni ortografiche diverse del nome Infomaniak o dei marchi o dei nomi dei Servizi di Infomaniak al fine di reindirizzarli al suo tag Affiliato;
- Acquistare nomi di dominio che utilizzano marchi, varianti o una versione scritta in modo diverso dal nome Infomaniak o dai marchi e nomi dei servizi o prodotti Infomaniak;
- Intraprendere pratiche che potrebbero essere considerate, in buona fede, incoerenti con i presenti Termini e condizioni e che comporterebbero la concessione non autorizzata di Commissioni;
- Dichiarare o rappresentare falsamente il proprio Affiliato a qualsiasi persona o entità esprimendo o implicando falsamente che Infomaniak o qualsiasi terza parte raccomanda l'utente, la sua attività, i suoi prodotti o qualsiasi dichiarazione fatta dall'Affiliato;
- Effettuare una ricerca inversa, un rintracciamento o puntare a un rintracciamento dei Clienti Infomaniak per assegnare le conversioni;
- Eludere il sistema di affiliazione creando organizzazioni false al solo scopo di guadagnare commissioni;

Articolo 6 - Promozione

6.1 Una volta accettata la domanda di affiliazione, nella Console di amministrazione è disponibile un'area "Affiliazione". In quest'area sono a disposizione dell'Affiliato gli strumenti di marketing (banner, loghi e video e link di affiliazione) che consentono all'Affiliato di evidenziare il proprio impegno nel Programma di affiliazione Infomaniak.

6.2 L'uso di questi strumenti di marketing deve essere conforme alle presenti condizioni, nonché al GCU, in ogni momento del loro utilizzo. L'Affiliato è libero di utilizzare strumenti di marketing non offerti da Infomaniak o di includere strumenti Infomaniak, a condizione che non vengano apportate

modifiche agli stessi. Qualsiasi utilizzo al di fuori di questo quadro deve essere autorizzato per iscritto da Infomaniak. A tal fine, la richiesta deve essere inviata tramite il modulo di contatto (<https://www.support.infomaniak.com>). Infomaniak elaborerà la richiesta nel più breve tempo possibile e sarà libera di accettare o rifiutare, in buona fede, senza che ciò dia diritto a compensi di alcun tipo.

6.3 Solo i link di affiliazione proposti da Infomaniak sono validi e possono essere messi a disposizione dall'Affiliato e utilizzati dai clienti e/o visitatori dell'Affiliato.

Articolo 7 - Elaborazione degli ordini

7.1 Quando un Nuovo Cliente effettua un ordine a seguito di un clic su un link di affiliazione, Infomaniak elaborerà l'ordine. Questi ordini sono regolati dalle nostre Condizioni generali e speciali di utilizzo. L'elaborazione di questi ordini segue lo stesso processo degli ordini dei clienti non affiliati e tutti gli aspetti relativi agli ordini (cancellazioni, rimborsi, ecc.) sono gestiti da Infomaniak.

7.2 L'Affiliato non è autorizzato a intervenire nel processo di ordinazione, a offrire rimborsi o crediti, o anche sconti sui prodotti Infomaniak (che siano o meno idonei al Programma di affiliazione).

Articolo 8 - Acquisti ammissibili

8.1 Si considera acquisto idoneo un acquisto derivante da un clic, da parte di un Cliente sponsorizzato, su un link di affiliazione reso disponibile da un Affiliato Infomaniak.

8.2 Quanto segue non sarà considerato un Acquisto idoneo: • Un acquisto effettuato da un cliente che è già stato sponsorizzato o che non ha un'organizzazione Infomaniak; • Un acquisto effettuato prima che l'Affiliato entrasse a far parte del Programma di affiliazione; • Un acquisto che non è stato completato correttamente tramite un link di affiliazione; • Un acquisto che Infomaniak ritiene, a sua esclusiva discrezione e in buona fede, essere il risultato di una frode o di un comportamento come definito nel paragrafo "Obblighi e responsabilità dell'Affiliato"; • Un acquisto fallito a causa di un problema indipendente da Infomaniak; • Un acquisto non riuscito è dovuto all'utilizzo di un blocco degli annunci o di un browser che impedisce il tracciamento dei cookie.

Articolo 9 - Pagamento delle commissioni

9.1 Le commissioni sono definite e applicate sulla base dei tassi di commissione, come indicato sul Sito Infomaniak, per ogni acquisto idoneo effettuato da un Nuovo Cliente sponsorizzato al momento del suo primo acquisto.

9.2 Infomaniak si riserva il diritto di bloccare il pagamento delle commissioni in qualsiasi momento, e per un periodo di tempo indefinito, se sospetta o ha la prova di una frode o di azioni compiute dall'Affiliato o dal Cliente sponsorizzato che sono in contrasto con le presenti Condizioni Speciali.

9.3 Le commissioni saranno pagate solo per ogni Nuovo Cliente sponsorizzato dopo il periodo in cui è possibile invocare la Garanzia di Rimborso (vedi GCU). Le commissioni saranno versate al

raggiungimento della soglia di 50 CHF o 50 EUR e saranno pagate con il metodo di pagamento definito dall'Affiliato. I metodi di pagamento disponibili sono: • Deposito su conto prepagato; • Bonifico bancario; • Bonifico PayPal standard; Infomaniak non è responsabile delle commissioni di terzi addebitate da PayPal o sui bonifici bancari.

9.4 L'Affiliato ha accesso al follow-up delle vendite, delle commissioni, in sospeso o pagate, dalla sua Console di Amministrazione nello spazio Affiliati. Pertanto, in caso di controversia, l'Affiliato deve inviare una richiesta a Infomaniak tramite il modulo di contatto (<https://www.support.infomaniak.com>) entro e non oltre sessanta (60) giorni dal verificarsi del torto accertato. Trascorso tale periodo, l'Affiliato non potrà più avanzare alcun reclamo.

9.5 Infomaniak non sarà responsabile in caso di mancato pagamento delle Commissioni a causa di un errore dell'Affiliato al momento di fornire i dati di pagamento, in particolare per i trasferimenti standard di PayPal e i trasferimenti bancari.

Articolo 10 - Risoluzione

10.1 L'Affiliato è libero di rescindere il suo contratto di affiliazione in qualsiasi momento. A tal fine, l'Affiliato deve inviare una richiesta firmata a Infomaniak creando un ticket (<https://www.support.infomaniak.com>). Per motivi di sicurezza, Infomaniak è autorizzata a effettuare un controllo dell'identità nell'ambito di questa richiesta al fine di convalidarla.

10.2 In caso di cessazione, l'Affiliato non avrà più diritto ad alcuna Commissione e gli verrà corrisposto il saldo rimanente alla fine dei periodi di pagamento. Su richiesta, l'Affiliato può richiedere un pagamento anticipato e deve inviare una richiesta motivata al supporto Infomaniak creando un ticket.

10.3 Infomaniak può rescindere immediatamente il contratto del Programma di affiliazione se ritiene che il cliente sia coinvolto in una delle pratiche menzionate nella sezione "Obblighi e responsabilità dell'Affiliato".

10.4 In caso di risoluzione per violazione delle presenti Condizioni Speciali, non si procederà al pagamento delle Commissioni generate, a meno che la risoluzione non sia imputabile a Infomaniak in modo colposo o per grave negligenza senza motivi legali.

Articolo 11 - Informativa sulla privacy

11.1 I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy sono disponibili sul sito web <https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>.

Revisione del 25/04/2023