

Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon, das auf der Infomaniak-Website verfügbar ist, enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen kSuite-Service (im Folgenden "kSuite"). Sie ergänzen die Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB"), haben aber Vorrang vor diesen, falls es zu Widersprüchen zwischen diesen Dokumenten kommen sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um der rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak bietet eine Reihe von Diensten und Anwendungen für Produktivität und Online-Zusammenarbeit. Die in die kSuite integrierten Dienste und Anwendungen sind: • kMail; • kDrive; • kMeet; • kChat; • Kalender; • Kontakte; • Swisstransfer; • kPaste; • Benutzerdefinierte Marke (Unternehmensangebot). Für die Nutzung der oben genannten Dienste und Anwendungen gelten jeweils besondere Bedingungen, die weiter unten eingesehen werden können oder auf der Infomaniak-Website verfügbar sind.

2.2 Jede Organisation darf nur eine kSuite besitzen, und diese kann nicht auf eine andere Organisation übertragen werden.

2.3 Eine kSuite muss mit einem Domain-Namen verknüpft sein, der bereits in der Organisation vorhanden ist oder bei der Bestellung der kSuite angelegt wird und für den die Rechnungsstellungsmodalitäten spezifisch sind und durch die auf der Infomaniak-Website verfügbaren Sonderbedingungen für Domain-Namen geregelt werden.

2.4 Es ist nicht möglich, den mit einer kSuite verbundenen Domainnamen während der Vertragslaufzeit zu ändern. Dazu ist es notwendig, die kSuite zu kündigen und eine neue mit dem gewünschten Domainnamen zu bestellen, mit allen damit verbundenen Auswirkungen auf die mit der kSuite aktivierten Services (E-Mails, kDrive, etc.). Die Beendigung der kSuite führt zur Beendigung der mit der kSuite verbundenen Dienste und Anwendungen. Alle Daten in der kSuite werden gelöscht.

2.5 Es ist nicht möglich, Daten von einer kSuite in eine andere kSuite zu übertragen.

2.6 Der Kunde hat die Möglichkeit, die kSuite als Fortsetzung der Bestellung zu verwalten, wenn jede der damit verbundenen Dienstleistungen und Anwendungen in der Organisation aktiviert ist. So ist eine kSuite an die Aktivierungsdauer eines Domain-Namens (die je nach Erweiterung variiert) gebunden, wenn die Bestellung des letzteren zur gleichen Zeit wie die Bestellung der

kSuite aufgegeben wird.

2.7 Soweit gesetzlich zulässig, liegt das Eigentum an allen Daten (E-Mail, kDrive-Daten, Kalender, Chatverläufe und Adressbücher), die von Nutzern der kSuite erstellt werden, bei der Organisation, die den Service betreibt.

2.8 Mit der Löschung eines Nutzers aus der kSuite wird der Nutzer von der Organisation getrennt. Die Organisation hat die Möglichkeit, alle Daten (E-Mail, kDrive, Kalender, Kontaktbücher und kChat-Chatverlauf) des betreffenden Benutzers wiederherzustellen oder zu löschen.

Artikel 3 - Dienste und Anwendungen

3.1 kMail (Mail-Dienst) Die Nutzungsbedingungen für den Dienst können auf der Infomaniak-Website eingesehen werden.

3.2 kDrive Die Nutzungsbedingungen für den Dienst können auf der Infomaniak-Website eingesehen werden.

3.3 kMeet Die Nutzungsbedingungen für den Dienst können auf der Infomaniak-Website eingesehen werden.

3.4 kChat

3.4.1 Der Dienst ist ein Instant-Messenger, der von dem/den Manager(n) und/oder Administrator(en) der kSuite kontrolliert wird.

3.4.2 Jeder kSuite-Benutzer hat Zugriff auf den kChat der Organisation.

3.4.3 Jeder Nutzer von kChat, ob ein Nutzer der kSuite oder ein externer Nutzer, ist an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die AGB gebunden.

3.4.4 Soweit dies nach geltendem Recht zulässig und erlaubt ist, gehören alle über den Dienst übermittelten Daten der für den Dienst verantwortlichen Organisation.

3.4.5 Der Nutzer hat die Möglichkeit, auf eigene Verantwortung die im Service vorgeschlagenen Integrationen hinzuzufügen.

3.5 Kalender Die Nutzungsbedingungen des Dienstes sind in dem Dokument Besondere Bedingungen für den Arbeitsbereich aufgeführt.

3.6 Kontakte Die Nutzungsbedingungen des Dienstes sind in dem Dokument Besondere Bedingungen für den Arbeitsbereich aufgeführt.

3.7 Swisstransfer Die Nutzungsbedingungen für den Dienst können auf der Infomaniak-Website eingesehen werden.

3.8 kPaste Die Nutzungsbedingungen für den Dienst können auf der Infomaniak-Website eingesehen werden.

3.9 Benutzerdefinierte Marke Die Nutzungsbedingungen für den Dienst können auf der Infomaniak-Website eingesehen werden.

Artikel 4 - Migration

4.1 Vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Verfahrens hat der Kunde die Möglichkeit, ein auf seiner Organisation aktiviertes kDrive und/oder einen Mail Service auf eine kSuite zu migrieren.

4.2 Im Falle der Migration eines Mail-Dienstes wird der damit verbundene Domain-Name notwendigerweise der Domain-Name sein, der mit der kSuite verbunden ist.

4.3 Jede Migration ist unumkehrbar. Der Kunde muss z.B. unbedingt ein neues kDrive bestellen und die Daten auf dieses neue kDrive übertragen, wenn er ein unabhängiges kDrive haben möchte. Der Kunde hat dann ein mit der kSuite verbundenes kDrive und ein unabhängiges kDrive.

Artikel 5 - Rechnungsstellung

5.1 Die geltenden Tarife für den kSuite-Service sind auf der Website und während des Bestellvorgangs für den Service angegeben.

5.2 Die Einzelheiten des Abrechnungsverfahrens sind in den TCUs im Abschnitt "Zahlungsbedingungen" dargelegt.

5.3 Infomaniak bemüht sich, den Kunden rechtzeitig vor dem Ende der Laufzeit des Dienstes zu warnen. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden, die Fristen einzuhalten. Wird der im Tarif festgelegte Verlängerungspreis nicht vollständig bezahlt, kann Infomaniak den Dienst nicht verlängern. In diesem Fall wird Infomaniak den Dienst und die damit verbundenen Anwendungen sieben (7) Tage nach Vertragsende aussetzen und nach weiteren dreiundneunzig (93) Tagen, d.h. einhundert (100) Tage nach Vertragsende, entfernen. Der Kunde hat die Möglichkeit, die gelöschten Daten innerhalb von sechs (6) Tagen nach der Löschung abzurufen. Nach Ablauf dieser Frist sind die Daten nicht mehr wiederherstellbar. Es ist zu beachten, dass die Sperrung und Löschung die Produkte und Anwendungen betreffen, die direkt mit dem Dienst verbunden sind (Mail Service, kDrive, Kalender und kChat). Der mit dem Dienst verknüpfte Domain-Name, für den besondere Bedingungen für die Rechnungsstellung und die Aussetzung und Löschung gelten, ist hier nicht betroffen.

Artikel 6 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

6.1 Infomaniak übernimmt keine Garantie für die Folgen der Nutzung des Dienstes durch den Kunden.

6.2 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihm obliegenden Aufgaben gemäß diesen Besonderen Bedingungen mit der gebotenen Sorgfalt und dem erforderlichen Maß an Kompetenz auszuführen.

6.3 Der Dienst wird in der vorliegenden Form zur Verfügung gestellt, und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Infomaniak nicht für Schäden verantwortlich zu machen oder Schadenersatz

zu fordern, die trotz aller von Infomaniak unternommenen Anstrengungen zur Gewährleistung des ordnungsgemäßen Funktionierens des Dienstes zu Nutzungsausfällen, Datenverlusten oder Gewinneinbußen im Zusammenhang mit der Erbringung dieses Dienstes führen könnten.

6.4 Infomaniak behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen für den Kunden zu unterbrechen oder einzuschränken, um einen technischen Eingriff zur Verbesserung des Betriebs durchzuführen.

Artikel 7 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

7.1 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Nutzung des Dienstes, einschließlich aller damit verbundenen Risiken, einschließlich der Risiken in Bezug auf geistiges Eigentum oder andere rechtliche Ansprüche.

7.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Infomaniak dem Kunden gegenüber nicht für Verluste, einschließlich indirekter, zufälliger, besonderer oder Folgeschäden, haftet, die einer der beiden Parteien infolge von Verlust, Diebstahl, unbefugter Offenlegung, unbefugter Manipulation, Änderung, Nutzungsentzug oder sonstiger Kompromittierung der vom Kunden verwendeten Kennungen oder Passwörter entstehen.

Artikel 8 - Sicherung und Aufbewahrung von Daten

8.1 Alle vom Kunden an Infomaniak übermittelten Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.

8.2 Der Kunde erkennt an, dass jede Beendigung, sei es durch Nichtzahlung oder durch freiwilliges oder unfreiwilliges Handeln des Kunden, zur sofortigen und endgültigen Löschung aller mit dem Dienst verbundenen Daten führen kann. Zu diesem Zweck sind die besonderen Bedingungen für die Anwendungen maßgebend. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass im Falle einer freiwilligen und vorzeitigen Beendigung des Dienstes eine vorherige Sicherung aller seiner Daten erfolgt.

Artikel 9 - Datenschutz

9.1 Ausführliche Informationen zur Datenschutzpolitik finden Sie auf der Website <https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien>.

Überprüfung vom 25/04/2023