

Article 1 - Champ d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site d'Infomaniak.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service kSuite (ci-après « kSuite ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, les présentes Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Description et portée du Service

2.1 Infomaniak met à disposition une suite de Services et d'Applications de productivité et de collaboration en ligne. Les Services et Applications intégrés à la kSuite sont :

- kMail ;
- kDrive ;
- kMeet ;
- kChat ;
- Calendar ;
- Contacts ;
- Swisstransfer ;
- kPaste ;
- Custom Brand (offre Entreprise).

L'utilisation de chacun des Services et Applications susmentionnés est cadrée par des conditions particulières y dédiées consultables ci-dessous ou disponibles sur le Site d'Infomaniak.

2.2 Chaque Organisation ne peut disposer que d'une seule kSuite et il n'est pas possible de la transférer vers une autre Organisation.

2.3 Une kSuite doit être liée à un nom de domaine, déjà présent sur l'Organisation ou créé lors de la commande de la kSuite, et dont les modalités de facturation sont spécifiques et cadrées par les Conditions particulières Noms de domaines disponibles sur le Site d'Infomaniak.

2.4 Il n'est pas possible de modifier le nom de domaine rattaché à une kSuite en cours de contrat. Il est nécessaire pour cela de résilier la kSuite et de commander une nouvelle avec le nom de domaine souhaité, avec toutes les implications liées au regard des Services activés avec la kSuite (emails, kDrive, etc.). La résiliation de la kSuite entraîne la résiliation des Services et Applications liés à la kSuite. Toutes les données de la kSuite sont supprimées.

2.5 Il n'est pas possible de procéder au transfert des données d'une kSuite vers une autre kSuite.

2.6 Le Client a la possibilité de gérer la kSuite, dans la continuité de la commande, lorsque chacun des Services et Applications y liés est activé sur l'Organisation. Ainsi, une kSuite est notamment liée à la période d'activation d'un nom de domaine (variable selon l'extension) si la commande de ce dernier intervient avec la commande de la kSuite.

2.7 Dans toute la mesure permise par la législation en vigueur, la propriété de toutes les données (emails, données kDrive, calendriers, historiques de discussion et carnets d'adresses) créées par les Utilisateurs de la kSuite appartient à l'Organisation qui gère le Service.

2.8 Ainsi, à la suppression d'un Utilisateur de la kSuite, ce dernier est détaché de l'Organisation. Cette dernière aura la possibilité de récupérer l'ensemble des données (emails, kDrive, calendriers, carnets de contact et historique des discussions kChat) de l'Utilisateur en question ou de procéder à leur suppression.

Article 3 - Services et applications

3.1 kMail (Service mail)

Les Conditions d'utilisation du Service sont consultables sur le Site d'Infomaniak.

3.2 kDrive

Les Conditions d'utilisation du Service sont consultables sur le Site d'Infomaniak.

3.3 kMeet

Les Conditions d'utilisation du Service sont consultables sur le Site d'Infomaniak.

3.4 kChat

3.4.1 Le Service est une messagerie instantanée contrôlée par le/les responsable/s et/ou administrateur/s de la kSuite.

3.4.2 Chaque Utilisateur de la kSuite bénéficie d'un accès au kChat de l'Organisation.

3.4.3 Chaque utilisateur du kChat, qu'il soit utilisateur de la kSuite ou utilisateur externe, est tenu de respecter les présentes Conditions ainsi que les CGU.

3.4.4 Dans la mesure où la législation en vigueur le permet et l'autorise, toutes les données transmises par l'intermédiaire du Service appartiennent à l'Organisation responsable du Service.

3.4.5 L'Utilisateur a la possibilité d'ajouter, sous sa propre responsabilité, des intégrations telles que proposées dans le Service.

3.5 Calendar

Les Conditions d'utilisation du Services sont détaillées dans le document des Conditions Particulières du Workspace.

3.6 Contacts

Les Conditions d'utilisation du Services sont détaillées dans le document des Conditions Particulières du Workspace.

3.7 Swisstransfer

Les Conditions d'utilisation du Service sont consultables sur le Site d'Infomaniak.

3.8 kPaste

Les Conditions d'utilisation du Service sont consultables sur le Site d'Infomaniak.

3.9 Custom Brand

Les Conditions d'utilisation du Service sont consultables sur le Site d'Infomaniak.

Article 4 - Migration

4.1 Sous réserve de disponibilité de la procédure, le Client a la possibilité de procéder à la migration d'un kDrive et/ou d'un Service mail, activés sur son Organisation, vers une kSuite.

4.2 En cas de migration d'un Service mail, le nom de domaine lui étant associé sera nécessairement le nom de domaine associé à la kSuite.

4.3 Toute migration est irréversible. À titre d'exemple, le Client devra nécessairement commander un nouveau kDrive et de procéder à un transfert des données vers ce nouveau kDrive s'il souhaite bénéficier d'un kDrive indépendant. Le Client disposera alors d'un kDrive lié à la kSuite et d'un kDrive indépendant.

Article 5 - Facturation

5.1 Les tarifs applicables pour le Service kSuite est indiqué sur le Site et au cours du processus de la commande du Service.

5.2 Le détail relatif au processus de facturation est précisé dans les CGU à l'article Modalités de paiement.

5.3 Infomaniak s'efforce d'avertir le Client en temps utile avant la fin de l'échéance du Service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l'entier paiement du

prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra renouveler le Service. Dans ce cas de figure, Infomaniak procédera à la suspension du Service, et des applications y liées, sept (7) jours après la l'échéance du contrat et le supprimera au bout de nonante-trois (93) jours supplémentaires, soit cent (100) jours après l'échéance. Le Client aura la possibilité de récupérer les données supprimées dans un délai de six (6) jours après la suppression. Passé ce délai, les données seront irrécupérables. Il est à noter que la suspension et la suppression concernent les produits ainsi que les applications, directement liés au Service (Service mail, kDrive, Calendar et kChat). Le nom de domaine lié au Service, ayant une facturation et des conditions de suspension et suppression spécifiques, n'est, ici, pas concerné.

Article 6 - Obligations et responsabilité d'Infomaniak

6.1 Infomaniak ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client.

6.2 Infomaniak s'engage à s'acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes Conditions Particulières, avec toute l'attention requise et avec le degré de compétence requis.

6.3 Le Service est fourni en l'état et le Client accepte de ne pas tenir Infomaniak responsable ni demander une indemnisation pour tout dommage pouvant, malgré tous les efforts déployés par Infomaniak pour assurer le bon fonctionnement du Service, entraîner la perte d'utilisation, la perte de données ou la perte de bénéfices liés à l'exécution du présent Service.

6.4 Infomaniak se réserve le droit d'interrompre ou limiter ses Services au Client, afin de procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

Article 7 - Obligations et responsabilité du Client

7.1 Le Client est le seul responsable de l'utilisation faite du Service, y compris des risques qui y associés, notamment ceux qui sont liés à la propriété intellectuelle ou toute autre revendication juridique.

7.2 Le Client comprend et accepte qu'Infomaniak ne sera pas tenue pour responsable envers le Client pour toute perte, y compris les dommages indirects, accidentels, spécifiques ou consécutifs, encourus par chaque partie en raison de la perte, le vol, la divulgation non autorisée, d'une manipulation non autorisée, d'une altération, d'une privation de jouissance ou de tout autre compromission concernant les identifiants ou mots de passe utilisés par le Client.

Article 8 - Sauvegarde et emplacement des données

8.1 L'ensemble des données transmises par le Client à Infomaniak sont stockées et hébergées exclusivement dans des centres de données en Suisse qui sont la propriété d'Infomaniak.

8.2 Le Client reconnaît que toute résiliation, qu'elle résulte d'un impayé ou d'une action volontaire, ou involontaire, de la part du Client, pourra entraîner la suppression immédiate et définitive de l'ensemble des données liées au Service. À cet effet, les Conditions Particulières spécifiques aux Applications font foi. Le Client prendra le soin de procéder à la sauvegarde préalable toutes ses données en cas de résiliation volontaire et anticipée du Service.

Article 9 - Politique de confidentialité

9.1 Tous les détails de la politique de confidentialité sont disponibles sur le Site d'Infomaniak <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Révision du 25/04/2023