

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con la lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito Infomaniak.

1.2 Le Condizioni Speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio kSuite (di seguito "kSuite") offerto da Infomaniak. Esse completano ma prevarranno sui Termini e le Condizioni d'uso (di seguito "GCU") nel caso in cui dovesse emergere una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak fornisce una suite di servizi e applicazioni per la produttività e la collaborazione online. I servizi e le applicazioni integrati nella kSuite sono: • kMail; • kDrive; • kMeet; • kChat; • Calendario; • Contatti; • Swisstransfer; • kIncolla; • Marchio personalizzato (offerta aziendale). L'utilizzo di ciascuno dei suddetti Servizi e Applicazioni è regolato da condizioni speciali ad essi dedicate, che possono essere consultate di seguito o disponibili sul Sito Infomaniak.

2.2 Ogni Organizzazione può avere una sola kSuite e non può trasferirla a un'altra Organizzazione.

2.3 Una kSuite deve essere collegata a un nome di dominio, già presente nell'Organizzazione o creato al momento dell'ordine della kSuite, per il quale le modalità di fatturazione sono specifiche e inquadrate nelle Condizioni Speciali per i Nomi di Dominio disponibili sul Sito Infomaniak.

2.4 Non è possibile cambiare il nome di dominio collegato a una kSuite nel corso del contratto. A tal fine, è necessario disdire la kSuite e ordinarne una nuova con il nome di dominio desiderato, con tutte le relative implicazioni riguardanti i Servizi attivati con la kSuite (e-mail, kDrive, ecc.). La cessazione della kSuite comporta la cessazione dei Servizi e delle Applicazioni collegate alla kSuite. Tutti i dati contenuti nella kSuite saranno cancellati.

2.5 Non è possibile trasferire dati da una kSuite a un'altra kSuite.

2.6 Il Cliente ha la possibilità di gestire la kSuite, come continuazione dell'ordine, nel momento in cui ciascuno dei relativi Servizi e Applicazioni viene attivato sull'Organizzazione. Pertanto, una kSuite è legata al periodo di attivazione di un nome di dominio (che varia a seconda dell'estensione) se l'ordine di quest'ultimo viene effettuato contemporaneamente all'ordine della kSuite.

2.7 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la proprietà di tutti i dati (e-mail, dati di kDrive, calendari, cronologie di chat e rubriche) creati dagli Utenti della kSuite spetta all'Organizzazione che gestisce il Servizio.

2.8 Pertanto, al momento della cancellazione di un Utente dalla kSuite, l'Utente viene staccato dall'Organizzazione. L'Organizzazione avrà la possibilità di recuperare tutti i dati (e-mail, kDrive, calendari, rubrica e cronologia delle chat di kChat) dell'Utente in questione o di cancellarli.

Articolo 3 - Servizi e applicazioni

3.1 kMail (Servizio di posta) Le Condizioni d'uso del Servizio possono essere consultate sul sito web di Infomaniak.

3.2 kDrive Le Condizioni d'uso del Servizio possono essere consultate sul sito web di Infomaniak.

3.3 kMeet Le Condizioni d'uso del Servizio possono essere consultate sul sito web di Infomaniak.

3.4 kChat

3.4.1 Il Servizio è una messaggeria istantanea controllata dal/i gestore/i e/o amministratore/i della kSuite.

3.4.2 Ogni utente di kSuite ha accesso alla kChat dell'organizzazione.

3.4.3 Ogni utente di kChat, sia esso un utente della kSuite o un utente esterno, è vincolato dai presenti Termini e condizioni e dalle CGUS.

3.4.4 Nella misura in cui ciò sia consentito e permesso dalla legge applicabile, tutti i dati trasmessi attraverso il Servizio apparterranno all'Organizzazione responsabile del Servizio.

3.4.5 L'Utente ha la possibilità di aggiungere, sotto la propria responsabilità, le integrazioni proposte nel Servizio.

3.5 Calendario Le condizioni di utilizzo del Servizio sono dettagliate nel documento Condizioni speciali di Workspace.

3.6 Contatti Le condizioni di utilizzo del Servizio sono dettagliate nel documento Condizioni speciali di Workspace.

3.7 Swisstransfer Le Condizioni d'uso del Servizio possono essere consultate sul sito web di Infomaniak.

3.8 kIncolla Le Condizioni d'uso del Servizio possono essere consultate sul sito web di Infomaniak.

3.9 Marchio personalizzato Le Condizioni d'uso del Servizio possono essere consultate sul sito web di Infomaniak.

Articolo 4 - Migrazione

4.1 In base alla disponibilità della procedura, il Cliente ha la possibilità di migrare un kDrive e/o un Servizio di posta elettronica, attivati sulla sua Organizzazione, verso una kSuite.

4.2 In caso di migrazione di un Servizio di posta, il nome di dominio ad esso associato sarà necessariamente il nome di dominio associato alla kSuite.

4.3 Qualsiasi migrazione è irreversibile. Ad esempio, il Cliente deve necessariamente ordinare un nuovo kDrive e trasferire i dati su questo nuovo kDrive se desidera avere un kDrive indipendente. Il Cliente avrà quindi un kDrive collegato alla kSuite e un kDrive indipendente.

Articolo 5 - Fatturazione

5.1 Le tariffe applicabili al Servizio kSuite sono indicate sul Sito e durante il processo di ordinazione del Servizio.

5.2 I dettagli del processo di fatturazione sono riportati nelle GCU nella sezione Termini di pagamento.

5.3 Infomaniak si impegna ad avvisare il Cliente in tempo utile prima della scadenza del Servizio. Tuttavia, è responsabilità del Cliente rispettare i termini. In assenza del pagamento integrale del prezzo di rinnovo fissato nella tariffa, Infomaniak non potrà rinnovare il Servizio. In questo caso, Infomaniak sospenderà il Servizio, e le applicazioni ad esso collegate, sette (7) giorni dopo la scadenza del contratto e lo rimuoverà dopo altri novantatré (93) giorni, ovvero cento (100) giorni dopo la scadenza. Il Cliente avrà la possibilità di recuperare i dati cancellati entro sei (6) giorni dalla cancellazione. Dopo questo periodo, i dati non saranno più recuperabili. Si noti che la sospensione e la cancellazione riguardano i prodotti e le applicazioni direttamente collegati al Servizio (Servizio di posta, kDrive, Calendario e kChat). Il nome di dominio collegato al Servizio, che ha condizioni specifiche di fatturazione e di sospensione e cancellazione, non è interessato in questa sede.

Articolo 6 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

6.1 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia sulle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

6.2 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti Condizioni Speciali, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

6.3 Il Servizio viene fornito così com'è e il Cliente si impegna a non ritenere Infomaniak responsabile o a non richiedere un risarcimento per qualsiasi danno che, nonostante tutti gli sforzi compiuti da Infomaniak per garantire il corretto funzionamento del Servizio, possa comportare la perdita di utilizzo, la perdita di dati o la perdita di profitti legati alla prestazione di questo Servizio.

6.4 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri servizi al Cliente, di effettuare un intervento tecnico per migliorare il proprio funzionamento.

Articolo 7 - Obblighi e responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente è l'unico responsabile dell'uso del Servizio, compresi gli eventuali rischi ad esso associati, compresi quelli relativi alla proprietà intellettuale o ad altre rivendicazioni legali.

7.2 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, subiti da entrambe le parti a causa della perdita, del furto, della divulgazione non autorizzata, della manipolazione non autorizzata, dell'alterazione, della privazione dell'uso o di qualsiasi altra compromissione degli identificatori o delle password utilizzate dal Cliente.

Articolo 8 - Backup e ubicazione dei dati

8.1 Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono memorizzati e ospitati esclusivamente in centri dati in Svizzera che sono di proprietà di Infomaniak.

8.2 Il Cliente prende atto che qualsiasi cessazione, sia essa dovuta a mancati pagamenti o ad azioni volontarie o involontarie da parte del Cliente, può comportare la cancellazione immediata e definitiva di tutti i dati collegati al Servizio. A tal fine, prevarranno le Condizioni Speciali specifiche delle Applicazioni. Il Cliente dovrà provvedere ad effettuare un backup preventivo di tutti i suoi dati in caso di cessazione volontaria e anticipata del Servizio.

Articolo 9 - Informativa sulla privacy

9.1 I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy sono disponibili sul sito web <https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>.

Revisione del 25/04/2023