

Article 1 - Champ d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site d'Infomaniak.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service de Custom Brand (ci-après « Custom Brand ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, les présentes Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Description et portée du Service

2.1 Infomaniak met à disposition un Service de personnalisation des applications Infomaniak (kDrive, kMeet, Mail, Contacts, Calendar, SMS et le Manager).

2.2 Le Client a la possibilité de personnaliser les URLs de connexion liées aux applications éligibles avec un nom de domaine, dont il a la gestion dans sa Console d'Administration, et de personnaliser les pages de connexion ou d'accès desdites applications.

2.3 Le Client a la possibilité de tester le Service gratuitement pendant cent (100) jours.

Article 3 - Facturation

3.1 Le montant à payer pour le Service Custom Brand est indiqué sur le Site et au cours du processus de commande du Service.

3.2 Le détail relatif au processus de facturation est précisé dans les CGU à l'article Modalités de paiement.

3.3 Infomaniak s'efforce d'avertir le Client en temps utile avant la fin de l'échéance du service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra effectuer le renouvellement. Dans ce cas de figure, la suppression du Service, intervenant cent (100) jours après l'échéance, impliquera une désactivation des liens personnalisés ainsi que de la personnalisation des pages de connexion aux applications.

Article 4 - Obligations et responsabilité d'Infomaniak

4.1 Infomaniak s'engage à s'acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes conditions particulières, avec toute l'attention requise et avec le degré de compétence requis.

4.2 Infomaniak se réserve le droit d'interrompre ou limiter ses Services au Client, afin de procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

4.3 Infomaniak ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client.

Article 5 - Obligations et responsabilité du Client

5.1 Le Client demeure responsable de s'assurer de l'adéquation du Service au regard de son activité et de la fin visée par la souscription à ce dernier.

Article 6 - Propriété

6.1 Le Service de personnalisation Custom Brand ne représente, en aucun cas, une forme de partenariat entre Infomaniak et le Client. Ce dernier ne pourra se prévaloir d'aucune forme de propriété ou de droits au regard des Services personnalisés et Infomaniak demeure la seule et unique propriétaire des Services personnalisés.

Révision du 25/04/2023