

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito Infomaniak.

1.2 Le Condizioni Speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio VOD / AOD (di seguito denominato "VOD") offerto da Infomaniak. Esse completano ma prevalgono sui Termini e Condizioni d'Uso (di seguito denominati "GCU") nel caso in cui si verifichi una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU di Infomaniak e secondo i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di qualsiasi evoluzione legale, giurisprudenziale o tecnica.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak mette a disposizione una piattaforma di archiviazione dati al fine di salvare, ospitare, ripristinare e distribuire i file video e audio forniti dal Cliente su tale piattaforma.

2.2 Il Cliente può testare gratuitamente il Servizio per trenta (30) giorni sottoscrivendo il Demo Pack. Questa offerta è limitata a cinque (5) supporti e 1 TB di spazio di archiviazione e larghezza di banda, non modificabili.

Articolo 3 - Fatturazione

3.1 L'importo da pagare per il Servizio VOD / AOD sarà indicato sul Sito e durante il processo d'Ordine.

3.2 I dettagli del processo di fatturazione sono riportati nei CGU nella sezione Termini di pagamento.

3.3 La quantità di dati corrisponde alla somma dello spazio di archiviazione utilizzato e del consumo dell'ultimo mese (spettatori/ascoltatori/visitatori). L'eventuale superamento della quota sarà fatturato il mese successivo secondo le tariffe dell'Offerta scelta dal Cliente e ogni Giga Byte avviato sarà fatturato per intero.

3.4 Infomaniak si impegna ad avvisare il Cliente in tempo utile prima della fine del Servizio. Tuttavia, è responsabilità del Cliente rispettare le scadenze. In assenza del pagamento integrale del prezzo del rinnovo fissato nella tariffa, Infomaniak non potrà effettuare il rinnovo richiesto dal Cliente. In questo caso, Infomaniak sospenderà il Servizio sette (7) giorni dopo la scadenza del contratto e lo cancellerà dopo altri novantatré (93) giorni, ovvero cento (100) giorni dopo la scadenza del contratto. La cancellazione del Servizio comporterà la cancellazione definitiva e non recuperabile dei dati salvati fino a quel momento.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infomaniak

4.1 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti condizioni speciali, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

4.2 Il Cliente è informato che l'intervento di Infomaniak nell'ambito della sottoscrizione di un contratto relativo al VOD/AOD è limitato alla fornitura del materiale e delle risorse di rete necessarie per il Servizio.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri servizi al Cliente, al fine di effettuare un intervento tecnico per migliorarne il funzionamento.

4.4 Nel caso in cui Infomaniak si accorga o venga a conoscenza di un utilizzo che pregiudica la propria infrastruttura e gli altri clienti, Infomaniak si riserva il diritto di sospendere o rimuovere immediatamente il Servizio e/o di risolvere immediatamente il Contratto, senza pregiudicare il diritto a eventuali danni che Infomaniak potrebbe richiedere.

4.5 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia sulle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dei file trasmessi sul Servizio e si assume tutti i rischi ad essi associati, compresi quelli relativi alla proprietà intellettuale o a qualsiasi altra rivendicazione legale.

5.2 Per quanto riguarda il software standard e qualsiasi altro software sviluppato o fornito da terzi, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini e le condizioni applicati da terzi ai diritti di utilizzo, licenza e Servizio associati a tale software.

Articolo 6 - Backup e ubicazione dei dati

6.1 Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono memorizzati e ospitati esclusivamente in centri dati situati in Svizzera, di proprietà di Infomaniak.

6.2 Il Cliente è responsabile della corretta configurazione e dell'utilizzo del Servizio. È responsabile dell'attuazione delle proprie misure per mantenere un'adeguata sicurezza, protezione, backup e disponibilità dei propri contenuti.

6.3 Il Cliente prende atto che qualsiasi cessazione, sia essa dovuta a mancati pagamenti o ad azioni volontarie o involontarie da parte sua, comporterà la cancellazione immediata, definitiva e irrecuperabile di tutti i dati contenuti nel Servizio. Il Cliente dovrà provvedere a rimpatriare preventivamente tutti i suoi dati in caso di risoluzione anticipata e volontaria.

Articolo 7 - Informativa sulla privacy

Revisione del 25/04/2023