Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan con mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio infomaniak.com.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Servicio de Alojamiento Web (en adelante "Alojamiento") ofrecido por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con las CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en las mismas, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak pone a disposición del Cliente un espacio de alojamiento compartido en su Datacenter con una red privada y segura y le permite crear sitios web según la oferta elegida.

2.2 El ancho de banda garantizado es de 100 Mbit/s.

2.3 En estos Hostings Compartidos, las siguientes funciones PHP están bloqueadas: set_time_limit(), passthru(), system(), popen(), shell_exec() y proc_open().

2.4 Aplicaciones

2.4.1 Además, en el marco de la utilización del Servicio, Infomaniak pone a disposición del Cliente una herramienta no sobrevalorada denominada Aplicaciones Web, que permite la instalación de aplicaciones en el espacio de alojamiento previsto a tal efecto.

2.4.2 La herramienta integra dos tipos de aplicaciones, las desarrolladas y gestionadas por Infomaniak y las desarrolladas por terceros.

2.4.2.1 Aplicaciones desarrolladas por Infomaniak

Site Creator

2.4.2.2 Aplicaciones desarrolladas por terceros

Todas las demás aplicaciones, salvo la mencionada en el punto anterior.

Artículo 3 - Facturación

3.2 El importe a pagar por el Servicio se indica en el Sitio y durante el proceso de pedido del Servicio.

3.3 Los detalles del proceso de facturación se exponen en las UGE en la sección Condiciones de pago.

3.4 Infomaniak hace todo lo posible por avisar al Cliente con la debida antelación antes de que finalice el servicio. No obstante, es responsabilidad del Cliente respetar los plazos. A falta de pago íntegro del precio de la renovación fijado en la tarifa, Infomaniak no podrá efectuar la renovación solicitada por el Cliente y, en este caso, Infomaniak suspenderá el Servicio un (1) día después de la finalización del contrato y lo suprimirá al cabo de noventa y nueve (99) días más, es decir, cien (100) días después de la finalización del contrato. La supresión del Servicio conllevará la eliminación permanente y no recuperable de los datos más allá del periodo de copia de seguridad diaria, es decir, después del 106º día. Transcurrido este plazo, no será posible la recuperación.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidad de Infomaniak

4.1 Infomaniak no ofrece ninguna garantía relativa a las consecuencias de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

4.2 Infomaniak se compromete a llevar a cabo todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia requerido.

4.3 Infomaniak se reserva el derecho de interrumpir o limitar sus servicios al Cliente con el fin de realizar intervenciones técnicas para mejorar el funcionamiento del servicio. Además, Infomaniak se reserva el derecho de modificar las aplicaciones que gestiona para optimizar su funcionamiento y de suprimir funciones si lo considera necesario.

4.4 Infomaniak ofrece soporte para cualquier solicitud relativa a las Aplicaciones que gestiona y sobre las que puede intervenir. Cualquier solicitud relativa a la funcionalidad de la Aplicación en sí y a problemas que afecten al funcionamiento normal de dicha Aplicación se considera una solicitud de soporte a la que Infomaniak responderá. Infomaniak no responderá a ninguna solicitud relacionada con el Webmastering, es decir, el desarrollo del sitio web del Cliente. Además, en caso de utilización de las Aplicaciones, gestionadas o no por Infomaniak, esta última no ofrece ningún soporte y no asume ninguna responsabilidad con respecto a los clientes finales del Cliente.

4.5 Se informa al Cliente de que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción de un contrato relativo al Servicio, y en particular a las Aplicaciones no gestionadas por Infomaniak, se limita a la puesta a disposición de los recursos materiales y de red necesarios para el buen funcionamiento del Servicio.

4.6 En caso de que Infomaniak advierta o tenga conocimiento de un uso que afecte a su infraestructura y a otros clientes, Infomaniak se reserva el derecho a suspender o suprimir

inmediatamente el servicio y/o a rescindir inmediata y automáticamente el Contrato, sin perjuicio del derecho a los daños y perjuicios que Infomaniak pueda reclamar.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 La instalación y el uso de aplicaciones desarrolladas por terceros se realizan por cuenta y riesgo del Cliente. En particular, Infomaniak no asegura ni garantiza la estabilidad, fiabilidad, calidad, adecuación a un uso específico o resultados concretos de estas aplicaciones y rechaza cualquier responsabilidad al respecto. El uso de aplicaciones desarrolladas por terceros no exime al Cliente de respetar sus Obligaciones, tal y como se definen en las Obligaciones y responsabilidades del Cliente de las CGU.

5.2 Además, es responsabilidad del Cliente actualizar y mantener al día los scripts, las aplicaciones (CMS, foros y otros), así como sus dependencias. En caso de problemas debidos a la utilización de una versión anterior a la más actual o que contenga un fallo o a la no instalación de actualizaciones, Infomaniak no podrá ser considerada responsable.

5.3 La utilización de la aplicación Site Creator está sujeta a la aceptación de las Obligaciones definidas en el artículo Obligaciones y responsabilidades del Cliente de las CGU. Infomaniak no podrá considerarse responsable de ningún problema derivado de la utilización de funcionalidades desarrolladas por terceros, como, por ejemplo, los medios de pago puestos a disposición de los clientes finales por el Cliente. Además, la utilización de dichas funcionalidades está sujeta a la aceptación de las condiciones específicas del tercero.

Artículo 6 - Patchman Security Scanner

6.1 Patchman Security Scanner es un servicio gratuito incluido con su alojamiento que detecta y corrige proactivamente vulnerabilidades de seguridad conocidas en aplicaciones web comunes. Esta protección también detecta archivos maliciosos y los pone automáticamente en cuarentena para preservar su reputación y evitar que sus sitios sean penalizados por los motores de búsqueda.

6.2 Puede desactivar este servicio en cualquier momento desde su Consola de Administración.

6.3 La detección de malware se ejecuta localmente en su alojamiento, lo que significa que el Contenido del Cliente nunca sale de la infraestructura de Infomaniak.

6.4 Un archivo detectado como malicioso se traslada a una carpeta segura y se elimina automáticamente al cabo de 6 meses. Durante este periodo, el Cliente puede cancelar esta operación en cualquier momento desde su Consola de Administración.

6.5 El Cliente recibe una notificación por correo electrónico cuando se detecta una vulnerabilidad o un archivo malicioso o se corrige o pone en cuarentena automáticamente.

6.6 El Cliente reconoce y acepta que Infomaniak está autorizada a utilizar los servicios de terceras empresas para prestar el Servicio Patchman Security Scanner sin el consentimiento del Cliente.

Artículo 7 - Política de privacidad

7.1 Encontrará todos los detalles de la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/en/legal/confidentiality-policy.

Revisión del 25/04/2023