

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 I termini che iniziano con una lettera maiuscola hanno il significato definito nel presente Contratto o, in mancanza, dalla definizione fornita nel Lessico Infomaniak disponibile sul Sito Infomaniak.

1.2 Le Condizioni speciali si applicano senza limitazioni o riserve al Servizio di posta (di seguito denominato "Servizio di posta"). Esse integrano, ma prevalgono sulle Condizioni generali di utilizzo (di seguito denominate "GCU") qualora sorgesse una contraddizione tra questi documenti.

1.3 In conformità con il GCU e con i termini e le condizioni ivi stabiliti, le presenti Condizioni Speciali possono essere modificate per tenere conto di eventuali sviluppi legali, giurisprudenziali o tecnici.

Articolo 2 - Descrizione e portata del Servizio

2.1 Infomaniak mette a disposizione del cliente un sistema di messaggistica sicura per l'invio e la ricezione di messaggi elettronici.

2.2 La posta elettronica non è soggetta a una quota di spazio su disco (ad eccezione degli indirizzi e-mail gratuiti, vedere le relative Condizioni speciali). Il limite di dimensione dei messaggi elettronici è fissato a 200 MB per tutti gli indirizzi e-mail. Il numero di destinatari per messaggio è limitato a cento (100) e il limite di invio giornaliero è fissato a cinquecento (500).

2.3 Tutti i messaggi depositati nelle cartelle Spam, Junk, Cestino, Posta eliminata, Messaggi eliminati, Cestino, Posta indesiderata, Messaggi eliminati, Posta eliminata e Posta eliminata vengono ripuliti automaticamente dopo 30 giorni; fa fede la data di deposito del/i messaggio/i nella cartella in questione. Ciò significa che i messaggi contenuti nelle cartelle con i nomi sopra citati vengono eliminati definitivamente dai nostri server dopo la pulizia.

2.4 Quando crea un indirizzo e-mail, il Cliente ha la possibilità di allegare l'indirizzo all'area di lavoro (si vedano i relativi Termini e condizioni speciali).

Articolo 3 - Fatturazione

3.1 Le tariffe per il Servizio di posta sono indicate sul Sito e durante il processo di ordinazione del Servizio.

3.2 I dettagli del processo di fatturazione sono riportati nei CGU nella sezione Termini di pagamento.

3.3 Infomaniak si impegna ad avvisare il Cliente in tempo utile prima della scadenza del Servizio. Tuttavia, è responsabilità del Cliente rispettare i termini. In assenza del pagamento integrale del

prezzo del rinnovo fissato nella tariffa, Infomaniak non potrà effettuare il rinnovo richiesto dal Cliente. In questo caso, Infomaniak sospenderà il Servizio un (1) giorno dopo la scadenza del contratto e lo cancellerà dopo altri novantanove (99) giorni, ovvero cento (100) giorni dopo la scadenza del contratto.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità dell'Infoma...

4.1 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia sulle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

4.2 Infomaniak si impegna a svolgere tutti i compiti che le competono in conformità alle presenti Condizioni Speciali, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

4.3 Il Servizio viene fornito così com'è e il Cliente si impegna a non ritenere Infomaniak responsabile o a non richiedere il risarcimento di eventuali danni che, nonostante tutti gli sforzi compiuti da Infomaniak per garantire il corretto funzionamento del Servizio, possano comportare la perdita di utilizzo, la perdita di dati o la perdita di profitti legati all'esecuzione di questo Servizio.

4.4 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri servizi al Cliente, di effettuare un intervento tecnico per migliorare il proprio funzionamento.

4.5 Nel caso in cui Infomaniak si accorga o venga a conoscenza di un utilizzo che pregiudica la propria infrastruttura e quella di altri Clienti, Infomaniak si riserva il diritto di adottare le misure necessarie quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la riduzione dello spazio su disco di un indirizzo di posta elettronica o la sua sospensione, e/o di risolvere immediatamente e automaticamente il Contratto, senza pregiudicare il diritto a eventuali danni che Infomaniak potrebbe richiedere.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del cliente

5.1 Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio.

5.2 Il cliente si impegna a utilizzare il Servizio di messaggistica nell'ambito di un uso normale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si intende che l'utilizzo del Servizio di messaggistica allo scopo di memorizzare o salvare contenuti non è considerato un utilizzo normale.

5.3 Sebbene Infomaniak esegua quotidianamente il backup delle e-mail su diversi server in diversi centri dati, è responsabilità del Cliente mantenere un backup delle proprie e-mail.

5.4 La responsabilità della gestione delle password degli indirizzi di posta elettronica degli Utenti Finali spetta all'amministratore del Servizio di posta.

5.5 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, compresi i danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, sostenuti da entrambe le parti come risultato della perdita, del furto, della divulgazione non autorizzata, della

manipolazione non autorizzata, dell'alterazione, della privazione dell'uso o di qualsiasi altra compromissione degli identificatori o delle password utilizzate dal Cliente.

5.6 Il Cliente è l'unico responsabile di qualsiasi configurazione di un indirizzo e-mail che possa portare a comportamenti non richiesti da parte del Cliente o a una perdita di e-mail. Ciò include l'impostazione di filtri, reindirizzamenti, segreterie telefoniche, ecc. o una configurazione specifica non raccomandata da Infomaniak tramite le sue guide o il suo supporto.

5.7 Il Cliente è inoltre informato del fatto che non avrà accesso fisico ai Server in qualsiasi momento.

Articolo 6 - SPAM e Phishing

6.1 Infomaniak ha messo in atto un sistema di misure tecniche volte a contrastare l'invio di messaggi elettronici fraudolenti e la pratica dello SPAM inviato dalle sue infrastrutture. Questa operazione viene effettuata regolarmente e in modo completamente automatico.

6.2 Qualora venga rilevato l'invio di messaggi elettronici identificati come SPAM o fraudolenti da un indirizzo e-mail gestito dal Cliente, Infomaniak procederà a bloccare l'invio e ad informare il Cliente. L'indirizzo e-mail potrà essere sbloccato seguendo la procedura comunicata via e-mail.

6.3 Dopo un primo blocco, ogni nuovo messaggio elettronico identificato come SPAM o fraudolento comporterà un blocco dell'Organizzazione. A partire dal terzo blocco, Infomaniak si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi nuova richiesta di sblocco, di interrompere l'intero Servizio e di avviare una procedura di risoluzione per violazione (cfr. GCU). Infomaniak si riserva il diritto di procedere al blocco dell'Organizzazione e di tutti i suoi Utenti non appena vengono rilevati messaggi SPAM o fraudolenti.

Articolo 7 - Ubicazione dei dati, backup e ripristino, e risoluzione

7.1 Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono memorizzati e ospitati esclusivamente in centri dati in Svizzera che sono di proprietà di Infomaniak.

7.2 Infomaniak effettua un backup preventivo giornaliero del contenuto degli indirizzi e-mail. Questi backup vengono conservati per un periodo di sette (7) giorni consecutivi.

7.3 L'accesso ai backup giornalieri e al loro ripristino è messo a disposizione del Cliente tramite la Console di amministrazione o il Webmail, consentendo così di ripristinare gratuitamente le e-mail perse. Tuttavia, in caso di eliminazione degli indirizzi e-mail da parte del Cliente o per mancato pagamento, verranno applicate spese di ripristino a partire dal sesto (6°) indirizzo e-mail da ripristinare al mese. Tali spese, fissate a 200 CHF o 200 € per indirizzo, sono giustificate dagli interventi manuali necessari effettuati dai nostri team per recuperare gli indirizzi e-mail eliminati.

7.4 Il Cliente prende atto che qualsiasi cessazione, sia essa dovuta a un mancato pagamento o a un'azione volontaria o involontaria da parte del Cliente, comporterà la cancellazione dei dati e che il recupero sarà possibile solo entro sei (6) giorni dalla cancellazione. Trascorso tale periodo di sei (6) giorni, qualsiasi recupero sarà definitivamente impossibile. Il Cliente dovrà inoltre provvedere a rimpatriare preventivamente tutti i suoi dati in caso di risoluzione anticipata e volontaria.

Articolo 8 - Informativa sulla privacy

8.1 I dettagli completi dell'Informativa sulla privacy sono disponibili sul sito web <https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>.

Revisione del 27/05/2026