Article 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon auf der Infomaniak-Website enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen SSL-Zertifikate (im Folgenden « SSL »). Sie ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend "ANB"), haben aber Vorrang vor diesen, falls es zu Widersprüchen zwischen diesen Dokumenten kommen sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

Article 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak bietet den SSL-Service nur an, wenn der Kunde mindestens einen Domainnamen besitzt.

2.2 Infomaniak agiert als Vermittler mit der gewählten Zertifizierungsstelle. Um den Dienst nutzen zu können, muss der Kunde die Abonnementverträge mit der gewählten Zertifizierungsstelle lesen und akzeptieren.

2.3 Das Zertifikat ist an den/die vom Kunden gewählten Domain-Namen gebunden. In diesem Sinne ist es nicht möglich, das Zertifikat auf einem Domänennamen zu aktivieren, der nicht in der Bestellung des Zertifikats enthalten war, und es ist daher nicht auf andere Domänen übertragbar, unabhängig davon, ob diese bei Infomaniak oder einer dritten Registrierungsstelle registriert wurden.

2.4 Die Zertifizierungsstelle validiert das vom Kunden bestellte Zertifikat. Zu diesem Zweck und je nach der Art des gewählten Zertifikats kann der Kunde von der Behörde kontaktiert werden.

2.5 Nach der Ausstellung des Zertifikats erteilt die Zertifizierungsstelle dem Kunden eine widerrufliche, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung des ausgestellten Zertifikats auf dem Server, der den/die im Zertifikat aufgeführten Domänennamen hostet.

2.6 Der Kunde kann das/die Zertifikat(e) jederzeit zurückziehen.

Article 3 - Fakturierung

3.1 Der für den Dienst zu zahlende Betrag wird auf der Website und während des Bestellvorgangs für den Dienst angegeben.

3.2 Die Einzelheiten des Rechnungsstellungsprozesses sind in den ANB im Abschnitt "Zahlungsbedingungen" dargelegt.

3.3 Die vom Kunden an Infomaniak geleistete Zahlung für den abonnierten SSL-Zertifikatsdienst wird nicht zurückerstattet, wenn die Zertifizierungsstelle die Lieferung des Zertifikats verweigert, insbesondere wenn der Kunde bei der Bestellung des Dienstes falsche Angaben oder Informationen gemacht hat.

3.4 Eine Stornierung durch den Kunden oder durch Infomaniak führt nicht zu einem Recht auf Rückerstattung oder Gutschrift. Alle vom Kunden nicht bezahlten Beträge bleiben in voller Höhe fällig und sind sofort zahlbar.

Article 4 - Dauer und Ablauf des Dienstes

4.1 Bei EV- und DV-Zertifikaten bemüht sich Infomaniak, den Kunden rechtzeitig vor Ablauf des Leistungszeitraums zu informieren. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden, die Fristen einzuhalten. Um sein SSL-Zertifikat zu erneuern, muss der Kunde eine neue Bestellung aufgeben, die demselben Validierungsverfahren unterliegt wie die ursprüngliche Bestellung. Ein widerrufenes SSL-Zertifikat kann jedoch nicht erneuert werden.

4.2 Die von Let's Encrypt ausgestellten Zertifikate sind 90 Tage lang gültig und werden von Infomaniak automatisch erneuert, bevor sie ablaufen.

4.3 Nur der Inhaber des SSL-Zertifikats ist berechtigt, den Widerruf des SSL-Zertifikats jederzeit, auch vor Ablauf der Gültigkeit, zu beantragen. In einem solchen Fall muss der Kunde die Nutzung seines SSL-Zertifikats unverzüglich einstellen. Infomaniak leistet keine Rückerstattung und kann nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich gemacht werden, die in der Zeit zwischen dem Antrag auf Widerruf durch den Kunden und der Durchführung des Widerrufs durch Infomaniak entstehen.

Article 5 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

5.1 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihm obliegenden Aufgaben gemäß diesen besonderen Bedingungen mit der gebotenen Sorgfalt und dem erforderlichen Maß an Kompetenz auszuführen.

5.2 Die Verpflichtungen von Infomaniak im Rahmen dieser Besonderen Bedingungen beschränken sich auf die Rolle des Vermittlers zwischen dem Kunden und dem Dienstleister, der die SSL-Zertifikate bereitstellt, nämlich der Zertifizierungsstelle.

5.3 Infomaniak kann nach eigenem Ermessen und nach vorheriger Benachrichtigung des Kunden mit einer Frist von mindestens dreißig Tagen und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des ANB dazu übergehen, das/die SSL-Zertifikat(e) zu ändern oder zu kündigen, wenn die Zertifizierungsstelle ihre Tätigkeit einstellt oder nicht mehr berechtigt ist, SSL-Zertifikate auszustellen.

5.4 Sollte(n) das/die mit dem/den Domännennamen verbundene(n) Zertifikat(e) des Kunden zurückgezogen werden, kann Infomaniak nicht für etwaige Folgeschäden verantwortlich gemacht werden, sofern Infomaniak nicht unverzüglich informiert wurde. Infomaniak kann nur dann für den verspäteten Entzug eines Zertifikats verantwortlich gemacht werden, wenn Infomaniak beim Entzug des Zertifikats fahrlässig gehandelt hat.

5.5 Infomaniak kann nur dann für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus unrichtigen oder unvollständigen Angaben in der Bescheinigung ergeben, wenn und soweit Infomaniak beim Validierungsverfahren fahrlässig gehandelt hat.

5.6 Ein SSL-Zertifikat kann von Infomaniak sofort gekündigt werden, wenn ein Verstoß gegen die vorliegenden Besonderen Bedingungen und die ANB festgestellt wird, und zwar ohne förmliche Aufforderung und ohne gerichtliche Intervention durch schriftliche Mitteilung mit sofortiger Wirkung. Falls Infomaniak der Ansicht ist, dass der Verstoß behoben werden kann, wird nach einer schriftlichen Aufforderung per E-Mail an den Kunden, den Streitfall so schnell wie möglich beizulegen, ein (vorläufiger) Aufschub von sieben Werktagen gewährt.

Article 6 - Pflichten und Verantwortlichkeiten des Kunden

6.1 Infomaniak weist den Kunden darauf hin, dass er im Rahmen der Bereitstellung des SSL-Zertifikatsdienstes Infomaniak seine genauen Angaben mitteilen und sie gegebenenfalls aktualisieren muss. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Zertifikat von Infomaniak oder von der Zertifizierungsstelle annulliert werden kann, wenn der Kunde falsche Angaben und Informationen macht.

6.2 Wenn der Kunde ein EV SSL-Zertifikat bestellt, muss er die bei der Bestellung angeforderten Informationen so ausfüllen, dass sie mit den Informationen des Unternehmens, das das Zertifikat registriert, genau übereinstimmen. Der Kunde versteht in diesem Zusammenhang, dass der Validierungsprozess für ein solches Zertifikat von der Richtigkeit der angegebenen Informationen abhängt.

6.3 Der Kunde prüft die Zertifikatsdaten auf ihre Richtigkeit.

6.4 Der Kunde verpflichtet sich, Zugang zum Hostingbereich der Website zu haben, auf der das Zertifikat installiert ist, um dessen Verwaltung zu ermöglichen.

6.5 Der Kunde ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um den privaten Schlüssel, der Teil des Schlüsselpaares mit dem öffentlichen Schlüssel des Zertifikats ist, zu sichern, geheim zu halten und unter seiner eigenen Verwaltung zu halten.

6.6 Bei Verlust des privaten Schlüssels hat der Kunde die Anweisungen der Zertifizierungsstelle so schnell wie möglich nach der Benachrichtigung, spätestens jedoch eine Stunde nach der Benachrichtigung, zu befolgen.

6.7 Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Verwendung des Zertifikats erforderlichen Genehmigungen, Erlaubnisse oder Lizenzen einzuholen und diese aufrechtzuerhalten.

6.8 Der Kunde wird die Nutzung des Zertifikats und des dazugehörigen privaten Schlüssels unverzüglich einstellen und Infomaniak auffordern, das betreffende Zertifikat zurückzuziehen: a) wenn die im SSL-Zertifikat enthaltenen Informationen falsch sind (oder falsch geworden sind); oder b) wenn der Verdacht auf Missbrauch oder Diebstahl des privaten Schlüssels besteht, der Teil des Schlüsselpaars mit dem öffentlichen Schlüssel im beantragten SSL-Zertifikat ist; c) im Falle eines nachgewiesenen Missbrauchs oder Verlusts/Diebstahls des privaten Schlüssels.

6.9 Der Kunde darf das abonnierte Zertifikat nicht verwenden, um Informationen zu übermitteln (entweder durch Senden von E-Mails oder durch Herunterladen über ein beliebiges Kommunikationsprotokoll), zu empfangen (entweder durch Anforderung einer E-Mail oder durch Herunterladen über ein beliebiges Kommunikationsprotokoll), zu verbreiten, anzuzeigen oder auf andere Weise zu verwenden, die illegal sind oder die nicht mit den vorliegenden Besonderen Bedingungen und den ANB von Infomaniak oder den Nutzungsbedingungen der Zertifizierungsstelle sowie mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmen.

Article 7 - Begrenzung der Haftung

7.1 Der Kunde erkennt an, dass Infomaniak gegenüber dem Kunden nicht für Verluste, einschließlich indirekter, zufälliger, besonderer oder Folgeschäden, haftet, die einer der beiden Parteien durch Verlust, Diebstahl, unbefugte Offenlegung, unbefugte Handhabung, Änderung, Entzug der Nutzung oder sonstige Beeinträchtigung der vom Kunden verwendeten privaten Schlüssel entstehen.

7.2 Der Kunde akzeptiert außerdem, dass Infomaniak unter keinen Umständen gegenüber dem Kunden für Verluste haftet, die diesem durch die Verwendung des SSL-Zertifikats außerhalb des in diesen besonderen Bedingungen und dem ANB festgelegten Anwendungsbereichs entstehen.

Überprüfung vom 25/04/2023