Article 1 - Campo de aplicación

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Certificados SSL (en adelante « SSL ») ofrecido por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en adelante "CGU") en caso de que surja una contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con las CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en las mismas, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Article 2 - Descripción y alcance del servicio

2.1 Infomaniak sólo ofrece el Servicio SSL si el Cliente dispone de al menos un nombre de dominio.

2.2 Infomaniak actúa como intermediario con la Autoridad de Certificación elegida. Para poder utilizar el Servicio y al utilizarlo, el Cliente debe leer y aceptar los acuerdos de suscripción con la Autoridad de Certificación elegida.

2.3 El Certificado está vinculado al Nombre o Nombres de Dominio elegidos por el Cliente. En este sentido, no es posible activar el Certificado en un Nombre de Dominio que no haya sido incluido en el pedido del Certificado y, por lo tanto, no es transferible a otros dominios, ya hayan sido registrados en Infomaniak o en un registrador tercero.

2.4 La Autoridad de Certificación valida el Certificado solicitado por el Cliente. Para ello, y en función del tipo de Certificado elegido, el Cliente podrá ser contactado por la Autoridad.

2.5 Una vez emitido el Certificado, la Autoridad de Certificación concede al Cliente una licencia revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar el Certificado emitido en el servidor que aloja el Nombre o Nombres de Dominio que figuran en el Certificado.

2.6 El Cliente podrá retirar el Certificado(s) en cualquier momento.

Article 3 - Facturación

3.1 El importe a pagar por el Servicio se indica en el Sitio y durante el proceso de pedido del Servicio.

3.2 Los detalles del proceso de facturación figuran en las CGU, en la sección Condiciones de pago.

3.3 No se reembolsará ningún pago realizado por el Cliente a Infomaniak por el Servicio de Certificados SSL suscrito si la Autoridad de Certificación se niega a entregar el Certificado, en particular si el Cliente ha proporcionado datos o información incorrectos al solicitar el servicio.

3.4 La anulación por parte del Cliente o de Infomaniak no dará lugar a ningún derecho de reembolso o de crédito. Todos los importes impagados por el Cliente seguirán siendo exigibles en su totalidad y serán inmediatamente pagaderos.

Article 4 - Duración y expiración del servicio

4.1 Para los certificados EV y DV, Infomaniak se esfuerza por informar al Cliente a su debido tiempo, antes de que finalice el periodo de servicio. No obstante, es responsabilidad del Cliente respetar los plazos. Para renovar su Certificado SSL, el Cliente deberá realizar un nuevo pedido, que será sometido al mismo proceso de validación que el pedido inicial. Sin embargo, un Certificado SSL revocado no podrá ser renovado.

4.2 Los certificados emitidos por Let's Encrypt son válidos durante 90 días y Infomaniak los renueva automáticamente antes de que caduquen.

4.3 Sólo el titular del Certificado SSL tiene derecho a solicitar la revocación del Certificado SSL en cualquier momento, incluso antes de su caducidad. En tal caso, el Cliente deberá dejar de utilizar inmediatamente su Certificado SSL. Infomaniak no efectuará ningún reembolso y no podrá ser considerada responsable de los daños y perjuicios causados durante el periodo de tiempo comprendido entre la solicitud de revocación efectuada por el Cliente y la ejecución de la revocación llevada a cabo por Infomaniak.

Article 5 - Obligaciones y responsabilidad de Infomaniak

5.1 Infomaniak se compromete a llevar a cabo todas las tareas que le incumben de acuerdo con estas condiciones especiales, con toda la diligencia y con el grado de competencia requerido.

5.2 Las obligaciones de Infomaniak en virtud de las presentes Condiciones Particulares se limitan al papel de intermediario entre el Cliente y el proveedor de servicios que suministra los certificados SSL, es decir, la Autoridad de Certificación.

5.3 Infomaniak podrá, a su entera discreción y previo aviso al Cliente con al menos treinta días de antelación, y de conformidad con las disposiciones de las CGU, proceder a la modificación o rescisión del/de los Certificado(s) SSL en caso de que la Autoridad de Certificación cese sus operaciones o deje de tener derecho a expedir Certificados SSL.

5.4 En caso de retirada del/de los Certificado(s) del Cliente asociado(s) al/los Nombre(s) de Dominio, Infomaniak no podrá ser considerada responsable de ningún daño consecuente, en la medida en que Infomaniak no haya sido informada inmediatamente. Infomaniak sólo podrá ser considerada responsable de la retirada tardía de un Certificado si Infomaniak ha sido negligente en

la retirada del Certificado.

5.5 Infomaniak sólo podrá ser considerada responsable de los daños resultantes de datos incorrectos o incompletos en el Certificado en la medida en que Infomaniak haya sido negligente durante el procedimiento de validación.

5.6 Infomaniak podrá rescindir inmediatamente un Certificado SSL si se constata una infracción de las presentes Condiciones Particulares y CGU, sin requerimiento formal y sin intervención judicial, mediante notificación escrita con efecto inmediato. En caso de que Infomaniak considere que la infracción es subsanable, se concederá una moratoria (provisional) de siete días laborables tras una solicitud escrita por correo electrónico al Cliente pidiendo que se resuelva el litigio lo antes posible.

Article 6 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

6.1 Infomaniak recuerda al Cliente que debe, en el marco de la prestación del servicio de Certificado SSL, comunicar a Infomaniak sus datos exactos y actualizarlos cuando sea necesario. El Cliente reconoce que el Certificado puede ser anulado por Infomaniak o por la Autoridad de Certificación en caso de que el Cliente facilite datos e información incorrectos.

6.2 En caso de que el Cliente solicite un Certificado SSL con EV, el Cliente deberá rellenar la información solicitada en el momento de realizar el pedido de forma que coincida exactamente con la información contenida en la empresa que registra el Certificado. El Cliente entiende, a este respecto, que el proceso de validación de dicho Certificado depende de la exactitud de la información facilitada.

6.3 El Cliente inspecciona los datos del Certificado para comprobar su exactitud.

6.4 El Cliente se compromete a tener acceso al espacio de alojamiento del sitio en el que está instalado el Certificado para permitir su gestión.

6.5 El Cliente tomará todas las medidas necesarias para asegurar, mantener en secreto y bajo su propia gestión la clave privada, que forma parte del par de claves con la clave pública del certificado.

6.6 En caso de pérdida de la clave privada, el Cliente deberá seguir las instrucciones de la Autoridad de Certificación lo antes posible tras la notificación y a más tardar una hora después de la misma.

6.7 El Cliente se compromete a obtener cualquier autorización, permiso o licencia necesarios para utilizar el Certificado y a mantenerlos en vigor.

6.8 El Cliente dejará inmediatamente de utilizar el Certificado y la clave privada que lo acompaña y pedirá a Infomaniak que retire el Certificado en cuestión: a) si la información contenida en el Certificado SSL es incorrecta (o se ha vuelto incorrecta); o b) si existen sospechas de uso indebido

o robo de la clave privada que forma parte del par de claves con la clave pública del Certificado SSL solicitado; c) en caso de que se demuestre el uso indebido o la pérdida/robo de la clave privada.

6.9 El Cliente no utilizará el Certificado suscrito para transmitir (ya sea enviando correos electrónicos o descargándolos mediante cualquier forma de protocolo de comunicación), recibir (ya sea solicitando un correo electrónico o descargándolo mediante cualquier forma de protocolo de comunicación), divulgar, mostrar o utilizar de cualquier otro modo información que sea ilegal, o que no cumpla las presentes Condiciones Particulares y las CGU de Infomaniak o las condiciones de uso de la Autoridad de Certificación, así como todas las leyes y reglamentos aplicables.

Article 7 - Limitación de responsabilidad

7.1 El Cliente reconoce que Infomaniak no será responsable ante el Cliente de ninguna pérdida, incluidos los daños indirectos, fortuitos, especiales o consecuentes, sufridos por cualquiera de las partes debido a la pérdida, robo, divulgación no autorizada, manipulación no autorizada, alteración, privación de uso u otro compromiso de las claves privadas utilizadas por el Cliente.

7.2 El Cliente acepta asimismo que Infomaniak no será responsable en ningún caso ante el Cliente de cualquier pérdida sufrida por este último debido a la utilización del certificado SSL fuera del ámbito de utilización especificado en las presentes condiciones particulares y en las CGU.

Revisión del 25/04/2023