## Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición dada en el Léxico Infomaniak disponible en el Sitio.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al servicio de la herramienta Newsletter (en adelante "Newsletter") propuesto por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en adelante "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con las CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en ellas, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

## Artículo 2 - Descripción del servicio

2.1 Infomaniak pone a disposición del Cliente una Herramienta de Boletines Informativos que ofrece las funciones estándar de una herramienta de este tipo (los detalles figuran en el Sitio): - crear y enviar correos electrónicos ; - crear formularios de inscripción; - importar contactos (GMail, WorkSpace, archivo CSV) ; - exportar contactos; - consultar estadísticas sobre los correos electrónicos enviados.

## Artículo 3 - Facturación y créditos

3.1 Un crédito equivale a un envío a una dirección de correo electrónico.

3.2 La validez de los créditos no está limitada en el tiempo.

3.3 Los créditos no son reembolsables.

3.4 En caso de transferencia del Servicio a otra Organización, los créditos no se transfieren.

3.5 Los Clientes que utilicen otros Servicios de Infomaniak recibirán créditos gratuitos, tal y como se definen en la página de venta de boletines informativos del sitio web de Infomaniak.

3.6 Si el Cliente utiliza varios productos de Infomaniak que conceden créditos gratuitos, estos créditos son acumulativos con respecto al número de productos en cuestión. Por ejemplo, un Cliente que disponga de un alojamiento en la Nube con un Servicio de Correo se beneficiará de 3.300 créditos gratuitos/mes, siempre que se utilicen éstos o parte de ellos.

3.7 Así, los créditos gratuitos deben entenderse como un cupo mensual y no acumulativo en el tiempo. Por ejemplo, si tienes un cupo de 1.000 créditos gratuitos y utilizas 500 créditos a principios de mes, volverás a tener 1.000 créditos gratuitos para utilizar al mes siguiente.

## Artículo 4 - SPAM y Bounce

4.1 Se entiende por SPAM la comunicación electrónica no solicitada. Esto incluye cualquier correo electrónico que utilice, en cualquier forma, los datos de contacto de una persona física o jurídica que no haya expresado su consentimiento previo para recibir comunicaciones electrónicas.

4.2 Todos los mensajes deben enviarse con el consentimiento explícito del destinatario o destinatarios. El/los destinatario(s) debe(n) haber dado permiso por escrito o electrónico al Cliente para ponerse en contacto con él/ella por correo electrónico a través del modelo de doble opt-in.

4.3 El/los destinatario(s) debe(n) tener la posibilidad de darse de baja de la lista de difusión a partir de cada correo electrónico recibido e Infomaniak incluye automáticamente un enlace de baja que el Cliente no puede eliminar.

## Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

5.1 Infomaniak se compromete a realizar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia requerido.

5.2 Como anfitrión de correo y proveedor de un servicio de envío de correo electrónico, Infomaniak puede y debe tomar todas las medidas necesarias para evitar cualquier abuso de SPAM.

5.3 Toda denuncia justificada de SPAM recibida por Infomaniak podrá dar lugar a la suspensión o supresión de la Organización en cuestión.

5.4 Toda campaña de mailing cuya tasa de SPAM y/o de rebote supere los límites tolerados, respectivamente 0,66% y 5,5%, será bloqueada inmediatamente. La Newsletter también será bloqueada.

## Artículo 6 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

6.1 Al utilizar este servicio, el Cliente se compromete a respetar las siguientes normas: - no enviar contenidos que puedan interpretarse como spam ; - no enviar contenidos para vender bienes o servicios ilegales; - no enviar contenidos de carácter comercial sin autorización - no enviar contenidos que no hayan sido creados por el Cliente o para los que el Cliente no haya recibido permiso para utilizarlos (texto, imágenes, vídeos, etc.) - No enviar contenidos contrarios a la legislación suiza e internacional vigente; - no enviar ni solicitar información sensible como, por ejemplo, el número de la seguridad social, la contraseña, el número de la tarjeta de crédito, etc; - no utilizar listas de direcciones de correo electrónico compradas o alquiladas; - no utilizar nombres, direcciones postales, direcciones de correo electrónico, direcciones URL o líneas de asunto incorrectas; - no utilizar un servicio externo para darse de baja; - no compartir contraseñas ni datos de acceso - no crear varias cuentas para enviar contenidos similares, a menos que el Cliente forme

parte de una franquicia - no alojar contenidos en nuestros servidores para fines distintos del envío de correos electrónicos;

6.2 Si se incumple alguna de estas normas, la cuenta del cliente en cuestión podrá ser suspendida o eliminada.

6.3 El/los propietario(s) del/de los nombre(s) de dominio(s) asociado(s) al Boletín es/son responsable(s) en virtud de la ley.

## Artículo 7 - Almacenamiento y localización de dato...

7.1 Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

## Artículo 8 - Política de confidencialidad

8.1 Todos los detalles de la Política de confidencialidad pueden consultarse en la página del Sitio https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 25/04/2023