infomaniak

Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Servicio de Streaming de Radio (en adelante "Radio") ofrecido por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con el CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en el mismo, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak ofrece servidores que permiten la difusión de contenidos radiofónicos en Internet mediante la técnica de streaming.

Artículo 3 - Facturación

3.1 El importe a pagar por el Servicio se establece en el Sitio y durante el proceso de pedido.

3.2 Los detalles del proceso de facturación figuran en las CG en la sección Condiciones de pago.

3.3 Si el Cliente elige la Tarifa Plana, cualquier exceso de cuota se facturará al mes siguiente según las tarifas de la Oferta elegida por el Cliente y cualquier Giga Byte iniciado se facturará en su totalidad.

3.4 Infomaniak se esfuerza por avisar al Cliente con suficiente antelación antes de la finalización del servicio. No obstante, es responsabilidad del Cliente respetar los plazos. Si no se abona íntegramente el precio de la renovación fijado en la tarifa, Infomaniak no podrá efectuar la renovación solicitada por el Cliente y los dispositivos que intenten enviar archivos dejarán de guardarse. En este caso, Infomaniak suspenderá el Servicio un (1) día después de la finalización del contrato y lo suprimirá transcurridos noventa y nueve (99) días más, es decir, cien (100) días después de la finalización del contrato. La supresión del Servicio conllevará la eliminación definitiva y no recuperable de los datos previamente guardados.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak se compromete a ejecutar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia exigido.

4.2 Se informa al Cliente de que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción de un contrato relativo al Servicio se limita al suministro de los recursos materiales y de red necesarios para el correcto funcionamiento del Servicio.

4.3 Infomaniak no ofrece ninguna garantía relativa a las consecuencias de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de las retransmisiones realizadas y asume todos los riesgos asociados a las mismas, incluidos los relativos a la propiedad intelectual u otras reclamaciones legales.

5.2 El Cliente es responsable de adquirir y configurar cualquier hardware que pueda ser necesario para emitir los streams. Además, el Cliente está obligado a respetar las condiciones de uso de cualquier software de terceros utilizado para procesar y transmitir los flujos generados.

5.3 Además, el Cliente se compromete a: • respetar la legislación sobre derechos de autor vigente en su país de residencia (o la de los estudios/estructuras que distribuyen la información); • sólo difunde contenidos cuyos derechos posee (esto excluye cualquier material tomado de canales de radio/televisión, pero también su propia radio/vídeo que contenga sonidos/imágenes de personas que no hayan dado su consentimiento); • pagar los derechos de difusión a Organismos oficiales como SACEM, SCPP, SPPF, SUISA, SABAM, SOCAN, etc.

Artículo 6 - Copia de seguridad y localización de ...

6.1 Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

6.2 El Cliente es responsable de la correcta configuración y uso del Servicio. Es responsable de aplicar sus propias medidas para mantener la seguridad, protección, copia de seguridad y disponibilidad adecuadas de su contenido.

6.3 El Cliente reconoce que toda rescisión, ya sea como consecuencia de un impago o de una acción voluntaria o involuntaria por su parte, conllevará la eliminación inmediata, definitiva e irrecuperable de todos los datos contenidos en el Servicio. El Cliente se encargará de repatriar previamente todos sus datos en caso de rescisión anticipada y voluntaria.

Artículo 7 - Política de privacidad

7.1 Encontrará información detallada sobre la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 25/04/2023