Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Servicio de Streaming de Vídeo (en lo sucesivo, "Streaming") ofrecido por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo, "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con el CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en el mismo, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak ofrece un Servicio que permite la difusión de medios de vídeo en directo en Internet mediante una técnica de streaming.

2.2 El Cliente tiene la oportunidad de probar el Servicio de forma gratuita durante un periodo de treinta (30) días, cuyos detalles se pueden encontrar en la página de ventas del Servicio.

Artículo 3 - Facturación

3.1 El importe a pagar por el Servicio se establece en el Sitio y durante el proceso de pedido.

3.2 Cualquier rebasamiento de la cuota se facturará al mes siguiente de acuerdo con las tarifas de la Oferta elegida por el Cliente y cualquier Giga Byte iniciado se facturará en su totalidad.

3.3 Los detalles del proceso de facturación figuran en las CG en la sección Condiciones de pago.

3.4 Infomaniak se esfuerza por avisar al Cliente con suficiente antelación antes de la finalización del servicio. No obstante, es responsabilidad del Cliente respetar los plazos. Si no se abona íntegramente el precio de la renovación fijado en la tarifa, Infomaniak no podrá efectuar la renovación solicitada por el Cliente y los dispositivos que intenten enviar archivos dejarán de guardarse. En este caso, Infomaniak suspenderá el Servicio un (1) día después de la finalización del contrato y lo suprimirá al cabo de otros trece (13) días, es decir, catorce (14) días después de la finalización del contrato. La supresión del Servicio implicará la supresión definitiva y no recuperable de los datos guardados hasta entonces.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak se compromete a ejecutar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia exigido.

4.2 Se informa al Cliente de que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción de un contrato relativo al Servicio se limita al suministro de los recursos materiales y de red necesarios para el correcto funcionamiento del Servicio.

4.3 Infomaniak se reserva el derecho a interrumpir o limitar sus servicios al Cliente, con el fin de realizar una intervención técnica para mejorar su funcionamiento.

4.4 Infomaniak no ofrece ninguna garantía relativa a las consecuencias de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de las emisiones realizadas en el Servicio y asume todos los riesgos asociados a las mismas, incluidos los relativos a la propiedad intelectual u otras reclamaciones legales.

5.2 Con respecto a cualquier software estándar y cualquier otro software desarrollado o proporcionado por terceros, el Cliente se compromete a aceptar y cumplir los términos y condiciones aplicados por terceros a los derechos de uso, licencia y servicio asociados a dicho software.

5.3 El Cliente comprende y acepta que Infomaniak no será responsable ante el Cliente de ninguna pérdida, incluidos los daños indirectos, fortuitos, especiales o consecuentes, sufridos por cualquiera de las partes como consecuencia de la pérdida, robo, divulgación no autorizada, manipulación no autorizada, alteración, privación de uso o cualquier otro compromiso de los identificadores o contraseñas utilizados por el Cliente.

5.4 Además, el Cliente se compromete a: • respetar la legislación sobre derechos de autor vigente en su país de residencia; • sólo distribuye contenidos de los que posee los derechos; • pagar los derechos de difusión a organizaciones como SACEM, SCPP, SPPF, SUISA, SABAM, SOCA, etc.

Artículo 6 - Copia de seguridad y localización de ...

6.1 Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

6.2 El Cliente es responsable de configurar y utilizar correctamente el Servicio. Es responsable de aplicar sus propias medidas para mantener la seguridad, protección, copia de seguridad y disponibilidad adecuadas de sus datos.

Artículo 7 - Política de privacidad

7.1 Encontrará información detallada sobre la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 25/04/2023