

## Article 1 - Champ d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site d'Infomaniak.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service de Streaming Vidéo (ci-après « Streaming ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, les présentes Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

## Article 2 - Description et portée du Service

2.1 Infomaniak met à disposition un Service permettant la diffusion de médias vidéo en direct sur Internet grâce à une technique de lecture en continu.

2.2 Le Client a la possibilité de tester le Service gratuitement pendant trente (30) jours dont le détail se trouve sur la page de vente du Service.

## Article 3 - Facturation

3.1 Le montant à payer pour le Service est indiqué sur le Site et au cours du processus de commande.

3.2 Tout dépassement de quota est facturé le mois suivant selon les tarifs de l'Offre choisie par le Client et tout Giga Octet entamé sera facturé dans son entièreté.

3.3 Le détail relatif au processus de facturation est précisé dans les CGU à l'article Modalités de paiement.

3.4 Infomaniak s'efforce d'avertir le Client en temps utile avant la fin de l'échéance du service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le client et les appareils qui tenteront d'envoyer des fichiers cesseront d'être sauvegardés. Dans ce cas de figure, Infomaniak procédera à la suspension du Service un (1) jour après l'échéance du contrat et le supprimera au bout de treize (13) jours supplémentaires, soit quatorze (14) jours après l'échéance. La suppression du Service impliquera une suppression définitive et non-récupérable des données jusque-là sauvegardées.

## Article 4 - Obligations et responsabilité d'Infomaniak

4.1 Infomaniak s'engage à s'acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes conditions particulières, avec toute l'attention requise et avec le degré de compétence requis.

4.2 Le Client est informé que l'intervention d'Infomaniak dans le cadre de la souscription d'un contrat portant sur le Service se limite à la mise à disposition des ressources matérielles et réseau nécessaires au bon fonctionnement du Service.

4.3 Infomaniak se réserve le droit d'interrompre ou limiter ses Services au Client, afin de procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

4.4 Infomaniak ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client.

## Article 5 - Obligations et responsabilité du Client

5.1 Le Client est le seul responsable des diffusions effectuées sur le Service et il assume tous les risques qui y sont associés, y compris ceux qui sont liés à la propriété intellectuelle ou toute autre revendication juridique.

5.2 Concernant tout logiciel standard et tout autre logiciel développé ou fourni par des tiers, le Client s'engage à accepter et à respecter les conditions générales appliquées par des tiers aux droits d'utilisation, de licence et de service associé à ces logiciels.

5.3 Le Client comprend et accepte qu'Infomaniak ne sera pas tenue pour responsable envers le Client pour toute perte, y compris les dommages indirects, accidentels, spécifiques ou consécutifs, encourus par chaque partie en raison de la perte, le vol, la divulgation non autorisée, d'une manipulation non autorisée, d'une altération, d'une privation de jouissance ou de tout autre compromission concernant les identifiants ou mots de passe utilisés par le Client.

5.4 En outre, le Client s'engage à : • respecter la législation sur les droits d'auteur en cours dans son pays de résidence ; • ne diffuser que du contenu sur lequel Il possède les droits ; • s'acquitter des des droits de diffusion auprès des Organismes tels que SACEM, SCPP, SPPF, SUISA, SABAM, SOCA; etc.

## Article 6 - Sauvegarde et emplacement des données

6.1 L'ensemble des données transmises par le Client à Infomaniak est stocké et hébergé exclusivement dans des centres de données localisés en Suisse qui sont la propriété d'Infomaniak.

6.2 Le Client est responsable de configurer et d'utiliser correctement le Service. Il a en charge de mettre en œuvre ses propres mesures pour maintenir une sécurité, une protection, une

sauvegarde et une disponibilité appropriées de ses données.

6.3 Le Client reconnaît que toute résiliation, qu'elle résulte d'un impayé ou d'une action volontaire ou involontaire de la part du Client, entraînera la suppression immédiate, définitive et irrécupérable de l'ensemble des données contenues sur le Serveur. Le Client prendra soin de procéder au rapatriement préalable de toutes ses données en cas de résiliation anticipée et volontaire.

## **Article 7 - Politique de confidentialité**

7.1 Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Révision du 25/04/2023