

**Kundenkonto:** Das Kundenkonto enthält eine Übersicht über alle Dienste, die Infomaniak dem Kunden über die Verwaltungskonsole bietet.

**Verwaltungskonsole:** Die Infomaniak-Verwaltungskonsole ermöglicht, alle Ihre Infomaniak-Dienste zentral zu verwalten. Sie ist zugänglich über den Link <https://manager.infomaniak.com>

**Inhalt(e):** Informationen, Daten, Dateien, Systeme, Anwendungen, Websites und sonstige Elemente, die vom Kunden im Rahmen der Dienste reproduziert, gehostet, erfasst, gespeichert, übermittelt, übertragen oder veröffentlicht sowie im allgemeineren Sinne genutzt und/oder verwertet werden.

**Besondere Geschäftsbedingungen:** Bedingungen, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und für besondere Dienste gelten, die vom Kunden bestellt und/oder genutzt werden.

**Rechenzentrum:** Gesichertes Gebäude mit elektrischen Anlagen und Netzwerken, die das Hosten von Servern ermöglichen.

**Arbeitstag:** Regulärer Arbeitstag im Sinne der schweizerischen Sozialgesetzgebung, insbesondere unter Ausschluss von Samstagen und Sonntagen sowie gesetzlichen Feiertagen.

**Drittprodukte:** Bezeichnet jegliche Produkte wie Software, Systeme, CMS, Anwendungen oder Dienste, die nicht von Infomaniak stammen.

**Partei(en):** Der Kunde und Infomaniak werden einzeln bzw. gemeinsam als die "Partei(en)" bezeichnet.

**Rack(s):** Bezeichnet einen häufig aus Metall bestehenden Schrank, der bisweilen mit Schubladen, generell jedoch mit Geräteträgerhaltern (bzw. Schienen) versehen ist und als Gehäuse für (in der Regel elektronische) Netzwerk- oder EDV-Geräte genormter Grösse dient.

**DNS-Auflösung (Domain Name System):** System zur Auflösung von Computernamen in IP-Adressen und umgekehrt. Die Auflösung im Rahmen des DNS erfolgt über einen Server. Internetnutzer können hierdurch Internet-Adressen in Form merkbarer Namen festlegen – statt sich die Ziffern des IP-Protokolls merken zu müssen.

**Dienst(e):** Jegliche Dienste, die im kommerziellen Angebot von Infomaniak enthalten sind und dem Kunden von Infomaniak und/oder einem in der Verwaltungskonsole von Infomaniak verfügbaren Produkt bereitgestellt werden.

**SLA/Service Level Agreement (Dienstgütevereinbarung):** Das SLA stellt ein garantiertes Serviceniveau dar, das einem Kunden vom Anbieter einer technischen/computertechnischen Lösung vertraglich zugesichert wird.

Überprüfung vom 27/06/2019