Cuenta de cliente: la Cuenta de cliente reúne la totalidad de los servicios ofrecidos por Infomaniak para el Cliente a través de la Consola de administración.

Consola de administración: la consola de administración permite gestionar de manera centralizada todos los servicios que el cliente recibe de Infomaniak. Se accede a ella desde el enlace https://manager.infomaniak.com

Contenido(s): informaciones, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, sitios de Internet y otros elementos reproducidos, alojados, recopilados, almacenados, transmitidos, difundidos, publicados y utilizados o explotados de modo más general por el Cliente dentro del marco de los Servicios.

Condiciones particulares: condiciones complementarias de las Condiciones generales que se aplican a servicios específicos encargados o utilizados por el Cliente.

Centro de datos: edificio protegido, equipado con las instalaciones eléctricas y redes que permiten el alojamiento de servidores.

Día laborable: día de trabajo normal de acuerdo con el derecho social suizo; el término excluye los sábados,los domingos y los días festivos oficiales.

Productos de terceros: designa cualquier producto, como programa, sistema CMS, aplicación o servicio, que no es de la marca Infomaniak.

Parte(s): el Cliente e Infomaniak se denominan individual o conjuntamente la o las "Parte(s)".

Rack(s): designa un armario metálico, a menudo provisto de cajones, pero por lo general con corredoras (o raíles), que contiene las cajas de dispositivos, por lo general electrónicos, de red o informáticos de tamaño normalizado.

Resolución DNS (Domain Name System): sistema que permite establecer una correspondencia entre una dirección IP y un nombre de dominio. Con DNS, la resolución se realiza por medio de un servidor. Gracias a esta tecnología, los internautas, al redactar las direcciones, pueden utilizar nombres fáciles de recordar en lugar de la secuencia de cifras del protocolo IP.

Servicio(s): cualquier servicio mencionado en la oferta comercial de Infomaniak y prestado al Cliente por Infomaniak y/o cualquier producto activo disponible en la Consola de administración de Infomaniak.

SLA/Service Level Agreement (acuerdo de nivel de servicio): el SLA es una garantía de nivel de servicio que ofrece por contrato el proveedor de una solución técnica o informática a su cliente.

Revisión del 27/06/2019