

**Account cliente:** l'account cliente riunisce l'insieme dei servizi offerti da Infomaniak al Cliente attraverso la Console d'amministrazione.

**Console d'amministrazione:** la console d'amministrazione di Infomaniak consente la gestione centralizzata di tutti i tuoi servizi Infomaniak. È disponibile al link <https://manager.infomaniak.com>

**Contenuto(i):** informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Internet e altri elementi riprodotti, ospitati, raccolti, archiviati, trasmessi, diffusi, pubblicati e più generalmente utilizzati e/o sfruttati dal Cliente nell'ambito dei Servizi.

**Condizioni particolari:** condizioni complementari alle Condizioni Generali applicate ai servizi specifici richiesti e/o utilizzati dal cliente.

**Data center:** edificio protetto, dotato di impianti elettrici e reti che consentono di ospitare i server.

**Giorno lavorativo:** normale giorno lavorativo ai sensi della legge svizzera, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività legali.

**Prodotti terzi:** indica tutti i prodotti, quali software, sistemi, CMS, applicazioni o servizi di marche diverse da Infomaniak.

**Parte(i):** il Cliente e Infomaniak sono individualmente o congiuntamente denominati la o le "Parte(i)".

**Rack:** questo termine indica un armadio, molto spesso metallico a volte a cassette, ma generalmente a binari (rail), destinato a ospitare gli alloggiamenti di dispositivi solitamente elettronici, di rete o informatici di dimensioni standard.

**Risoluzione DNS (Domain Name System):** sistema che consente di stabilire una corrispondenza tra un indirizzo IP e un nome di dominio. Con il DNS, la risoluzione viene effettuata

# infomaniak

tramite server. Questa tecnologia consente agli internauti di digitare indirizzi utilizzando nomi facili da memorizzare anziché la sequenza di cifre del protocollo IP.

**Servizio(i):** tutti i servizi riportati nell'offerta commerciale di Infomaniak e da essa forniti al Cliente e/o i prodotti attivi disponibili nella console d'amministrazione di Infomaniak.

**SLA / Service Level Agreement (accordo sul livello di servizio):** lo SLA è una garanzia del livello di servizio offerto per contratto dal fornitore di una soluzione tecnica / informatica ai propri clienti.

Revisione del 27/06/2019