infomaniak

1. Campos de aplicación

1.1 Las presentes Condiciones particulares, complementarias a las Condiciones generales de uso de Infomaniak (en adelante "CGU") han sido redactadas para definir las condiciones con las que Infomaniak Network SA (en adelante, "Infomaniak") se compromete a suministrar al Cliente un servicio y una aplicación que permiten reforzar la seguridad de su cuenta mediante la autenticación de doble factor (en adelante, "Infomaniak Auth").

1.2 El uso del Servicio "Infomaniak Auth" sólo puede realizarse conforme a las CGU de Infomaniak.

1.3 En caso de contradicción entre las presentes condiciones y las CGU, las presentes condiciones prevalecerán sobre las CGU.

2. Descripción y alcance del servicio

2.1 Infomaniak pone a disposición del Cliente una aplicación móvil compatible con los sistemas "iOS" y "ANDROID" que permite recibir una notificación push cada vez que se intente acceder a la Cuenta del Cliente, donde se solicita la autorización de la conexión.

2.2 La aplicación Infomaniak Auth precisa conexión a Internet para funcionar con el sistema de notificación push. No obstante, también incluye una función de autenticación mediante código de validación (OTP) que le permite funcionar si la red no está disponible. Este sistema de autenticación mediante OTP funciona exclusivamente con los servicios de Infomaniak. No se puede utilizar con otras plataformas de doble autenticación.

2.3 Al activar el servicio, el Cliente autoriza a Infomaniak a enviar notificaciones a su móvil con cada intento de conexión.

3. Ubicación de los datos

3.1 Para permitir el envío de notificaciones push, el Cliente autoriza a Infomaniak a conservar en sus alojamientos suizos protegidos la información que permite identificar su/s móvil/es.

3.2 El Cliente tiene derecho a rectificar y/o suprimir estos datos directamente en la Cuenta del Cliente.

4. Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak vela por el buen funcionamiento, la seguridad y las actualizaciones del servicio propuesto y de la aplicación Infomaniak Auth, pero no podrá en ningún caso considerarse responsable si hubiera problemas por una mala manipulación de la aplicación por parte del cliente (p. ej. eliminación involuntaria), robo de credenciales o del móvil o cualquier otro uso indebido de

la aplicación Infomaniak Auth.

5. Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de la descarga, instalación y utilización de la aplicación Infomaniak Auth.

5.2 Se aconseja al Cliente activar la opción de seguridad "Touch id" de la aplicación para bloquear el uso de la misma en caso de robo o pérdida del móvil.

5.3 El cliente deberá mantener actualizada la aplicación descargando las últimas actualizaciones disponibles en la plataforma Google Play Store para móviles Android o en la App Store para móviles iOS.

5.4 El cliente certifica haber guardado una copia de sus códigos de seguridad que serán indispensables para conectarse a su cuenta en caso de pérdida, robo o avería del móvil. Estos códigos se le comunicarán durante la configuración de la aplicación Infomaniak Auth.

6. Limitación de responsabilidad

6.1 El Cliente comprende y acepta que Infomaniak no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida, incluidos daños indirectos, accidentales, específicos o derivados, incurrida por cada Parte debido a la pérdida, robo, divulgación no autorizada, manipulación no autorizada, modificación, privación de uso o cualquier otra puesta en peligro de los credenciales o contraseñas empleados por el Cliente.

Revisión del 25/09/2019