infomaniak

Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan con mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición dada en el Léxico Infomaniak disponible en el Sitio.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al servicio de almacenamiento y sincronización de datos kDrive (en adelante "kDrive") propuesto por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con el CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en el mismo, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak ofrece una plataforma para almacenar, compartir y sincronizar datos.

2.2 Las siguientes limitaciones se aplican al Servicio:

Oferta gratuita / Solo Team Pro
a. Ancho de banda 200 GB / día / usuario 1000 GB / día / usuario
b. Acciones permitidas 200 / 1000
c. Número máximo de ficheros por kDrive 300'000
d. Número máximo de archivos por carpeta 50'000
e. Número máximo de subcarpetas 1'000
f. Tamaño máximo por fichero 1TB
g. Número máximo de descargas por archivo y día 50.000 /usuario 100'000 / usuario

El número máximo de ficheros por kDrive (punto c.) no es un límite fijo. Sin embargo, si se supera este límite, Infomaniak ya no podrá garantizar la estabilidad del sistema de almacenamiento y de la aplicación kDrive.

2.3 En función del Paquete elegido, el Cliente puede invitar a Usuarios y definir hasta qué punto pueden utilizar el contenido del kDrive concediéndoles derechos específicos. En función de los derechos concedidos, los Usuarios podrán, a su vez, compartir el contenido y transferir a otros Usuarios la capacidad de controlar dicho contenido.

2.4 Los elementos movidos a la Papelera de Reciclaje se eliminan automáticamente de la siguiente manera según la Oferta seleccionada: • cada 30 días para la Oferta Gratuita; • cada 90 días para las Ofertas de pago (Solo, Equipo y Pro). La fecha de depósito en la cesta es determinante. En todos los casos, el Cliente tiene la opción de establecer un periodo de retención adicional para los elementos depositados en la Papelera de Reciclaje desde la sección de Configuración de kDrive.

Artículo 3 - Facturación

3.1 El importe a pagar por el Servicio kDrive se establece en el Sitio y durante el proceso de pedido del servicio.

3.2 Los detalles del proceso de facturación figuran en las CG en la sección Condiciones de pago.

3.3 Infomaniak se esfuerza por avisar al Cliente con la debida antelación antes de que finalice la duración del Servicio. No obstante, es responsabilidad del Cliente respetar los plazos. A falta de pago íntegro del precio de la renovación fijado en la tarifa, Infomaniak no podrá efectuar la renovación solicitada por el Cliente y los aparatos que intenten enviar archivos dejarán de estar sincronizados. En este caso, Infomaniak suspenderá el Servicio un (1) día después de la finalización del contrato y lo suprimirá al cabo de otros trece (13) días, es decir, catorce (14) días después de la finalización. La supresión del Servicio implicará la supresión definitiva y no recuperable de los datos guardados hasta entonces.

3.4 Compras dentro de la aplicación

3.4.1 Cuando el Cliente opta por utilizar la App Store de Apple, la gestión de la facturación, la oferta (u ofertas) y/o la renovación pasa por la App Store. Infomaniak no tiene control sobre estos procesos y, por tanto, el Cliente está sujeto a las condiciones de la App Store para estos procesos específicos. Por tanto, el soporte relativo a estos procesos es responsabilidad exclusiva de Apple.

3.4.2 El uso del Servicio sigue estando sujeto a estas Condiciones.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak se compromete a realizar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes Condiciones Particulares, con toda la atención y el grado de competencia requeridos.

4.2 Se informa al Cliente de que este Servicio está sujeto a una obligación de medios y que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción de un contrato relativo al kDrive se limita al suministro del software y de los recursos de red necesarios para el suministro del Servicio. Dentro de los límites autorizados por la legislación vigente, Infomaniak y sus proveedores no pueden garantizar la ausencia de errores o interrupciones en el funcionamiento del Servicio o del software relacionado e Infomaniak no ofrece ninguna garantía sobre la adecuación de este Servicio a las necesidades del Cliente.

4.3 Infomaniak no ofrece ninguna garantía relativa a las consecuencias de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

4.4 Infomaniak se reserva el derecho a interrumpir o limitar sus Servicios al Cliente para realizar intervenciones técnicas destinadas a mejorar su funcionamiento.

4.5 En caso de que Infomaniak advierta o tenga conocimiento de un uso que afecte a su infraestructura y a otros Clientes, Infomaniak se reserva el derecho a suspender o retirar inmediatamente el Servicio y/o a rescindir inmediata y automáticamente el Contrato, sin perjuicio del derecho a los daños y perjuicios que Infomaniak pueda reclamar.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de los archivos transmitidos en el servicio kDrive y asume todos los riesgos asociados a ellos, incluidos los relacionados con la propiedad intelectual o cualquier otra reclamación legal. Al utilizar y almacenar archivos en el servicio kDrive, el Cliente entiende y declara que tiene los derechos necesarios sobre estos datos.

5.2 El Cliente es responsable de la correcta configuración y uso del kDrive. Es responsable de aplicar sus propias medidas para mantener la seguridad, protección, copia de seguridad y disponibilidad adecuadas de sus datos, que pueden incluir el uso de tecnología de encriptación para proteger sus datos del acceso no autorizado y el archivo de dicho contenido.

5.3 Con respecto a cualquier software estándar y cualquier otro software desarrollado o suministrado por terceros, el Cliente se compromete a aceptar y cumplir los términos y condiciones aplicados por terceros a los derechos de uso, licencia y servicio asociados a dicho software.

Artículo 6 - Copia de seguridad y ubicación de datos

6.1 Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

6.2 El Cliente reconoce que toda rescisión, ya sea como consecuencia de un impago o de una acción voluntaria o involuntaria por su parte, conllevará el borrado inmediato, definitivo e irrecuperable de todos los datos contenidos en el Servidor. El Cliente velará por proceder a la repatriación previa de todos sus datos en caso de rescisión anticipada y voluntaria.

Artículo 7 - Política de privacidad

7.1 Encontrará información detallada sobre la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 30/06/2026