

Article 1 - Champs d'application

1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat, ou, à défaut, par la définition donnée dans le Lexique d'Infomaniak disponible sur le Site.

1.2 Les Conditions Particulières s'appliquent sans restriction ni réserve au Service de stockage et de synchronisation de données kDrive (ci-après « kDrive ») proposé par Infomaniak. Elles complètent mais prévaudront sur les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

1.3 Conformément aux CGU d'Infomaniak et selon les modalités qui y sont prévues, ces Conditions Particulières sont susceptibles d'être modifiées afin de prendre en compte notamment toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique.

Article 2 - Description et portée du Service

2.1 Infomaniak met à disposition une plateforme de stockage, de partage et de synchronisation de données.

2.2 Les limitations suivantes sont appliquées sur le Service :

Offre gratuite / Solo Team Pro

a. Bande passante 200Go / jour / utilisateur 1000Go / jour / utilisateur

b. Partages autorisés 200 / 1000

c. Nombre de fichiers maximum par kDrive 300'000

d. Nombre de fichiers maximum par dossier 50'000

e. Nombre de sous-dossiers maximum 1'000

f. Taille maximale par fichier 50Go

g. Nombre de téléchargements maximal par fichier par jour 50'000 /utilisateur 100'000 / utilisateur

Le nombre maximum de fichiers par kDrive (point c.) n'est pas une limite fixe. Toutefois, si celle-ci devait être dépassée, Infomaniak ne pourra plus assurer la stabilité du système de stockage et de l'application kDrive.

2.3 Selon l'Offre choisie, le Client a la possibilité d'inviter des Utilisateurs et de définir dans quelle mesure ils pourront utiliser le contenu du kDrive en leur attribuant des droits spécifiques. Selon les droits octroyés, les Utilisateurs pourront, à leur tour, partager le contenu et transférer à d'autres utilisateurs la possibilité de contrôler ce contenu.

2.4 Les éléments déplacés dans la Corbeille sont automatiquement supprimés comme suit en fonction de l'Offre sélectionnée : • tous les 30 jours pour l'Offre gratuite ; • tous les 90 jours pour les Offres payantes (Solo, Team et Pro). La date de dépôt dans la corbeille fait foi. Dans tous les cas, le Client a la possibilité de définir une période de conservation supplémentaire des éléments

Article 3 - Facturation

3.1 Le montant à payer pour le Service kDrive est indiqué sur le Site et au cours du processus de la commande du service.

3.2 Le détail relatif au processus de facturation est précisé dans les CGU à l'article Modalités de paiement.

3.3 Infomaniak s'efforce d'avertir le Client en temps utile avant la fin de l'échéance du Service. Cependant, il incombe au Client de respecter les délais impartis. À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Infomaniak ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client et les appareils qui tenteront d'envoyer des fichiers cesseront d'être synchronisés. Dans ce cas de figure, Infomaniak procédera à la suspension du Service un (1) jour après l'échéance du contrat et le supprimera au bout de treize (13) jours supplémentaires, soit quatorze (14) jours après l'échéance. La suppression du Service impliquera une suppression définitive et non-récupérable des données jusque-là sauvegardées.

3.4 Achats In-app

3.4.1 Lorsque le client choisit d'utiliser l'App Store Apple, la gestion de la facturation, de l'offre (ou des offres) et/ou du renouvellement, passe par l'App Store. Infomaniak n'a pas la main sur ces processus et le Client est dès lors soumis aux conditions App Store pour ces processus spécifiques. À ce titre, le support relatif à ces processus est du ressort exclusif d'Apple.

3.4.2 L'utilisation du Service reste soumise aux présentes conditions.

Article 4 - Obligations et responsabilité d'Infomaniak

4.1 Infomaniak s'engage à s'acquitter de toutes les tâches qui lui incombent conformément aux présentes Conditions Particulières, avec toute l'attention et le degré de compétence requis.

4.2 Le Client est informé que ce Service est soumis à une obligation de moyens et que l'intervention d'Infomaniak dans le cadre de la souscription d'un contrat portant sur le kDrive se limite à la mise à disposition des ressources logicielles et réseau nécessaires à la fourniture du Service. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, Infomaniak et ses fournisseurs ne peuvent garantir l'absence d'erreur ou d'interruption sur le fonctionnement du Service ou des logiciels liés et Infomaniak n'offre aucune garantie concernant l'adéquation de ce Service par rapport aux besoins du Client.

4.3 Infomaniak ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client.

4.4 Infomaniak se réserve le droit d'interrompre ou limiter ses Services au Client afin de procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

4.5 Dans l'hypothèse où Infomaniak constaterait ou aurait connaissance d'une utilisation qui impacte son infrastructure et les autres clients, Infomaniak se réserve le droit de suspendre ou supprimer immédiatement le Service et/ou de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels Infomaniak pourrait prétendre.

Article 5 - Obligations et responsabilité du Client

5.1 Le Client est le seul responsable des fichiers transmis sur le service kDrive et il assume tous les risques qui y sont associés, y compris ceux qui sont liés à la propriété intellectuelle ou toute autre revendication juridique. En utilisant et en stockant des fichiers sur le service kDrive, le Client comprend et déclare qu'il dispose des droits nécessaires sur ces données.

5.2 Le Client est responsable de configurer et d'utiliser correctement le kDrive. Il a en charge de mettre en œuvre ses propres mesures pour maintenir une sécurité, une protection, une sauvegarde et une disponibilité appropriées de ses données, ce qui peut inclure l'utilisation d'une technologie de chiffrement pour protéger ses données contre les accès non autorisés et l'archivage de ces contenus.

5.3 Concernant tout logiciel standard et tout autre logiciel développé ou fourni par des tiers, le Client s'engage à accepter et à respecter les conditions générales appliquées par des tiers aux droits d'utilisation, de licence et de service associé à ces logiciels.

Article 6 - Sauvegarde et emplacement des données

6.1 L'ensemble des données transmises par le Client à Infomaniak est stocké et hébergé exclusivement dans des centres de données localisés en Suisse qui sont la propriété d'Infomaniak.

6.2 Le Client reconnaît que toute résiliation, qu'elle résulte d'un impayé ou d'une action volontaire ou involontaire de la part du Client, entraînera la suppression immédiate, définitive et irrécupérable de l'ensemble des données contenues sur le Serveur. Le Client prendra soin de procéder au rapatriement préalable de toutes ses données en cas de résiliation anticipée et volontaire.

Article 7 - Politique de confidentialité

7.1 Tout le détail de la Politique de Confidentialité peut être consulté sur la page du Site <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Révision du 25/04/2023