Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Die Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die im vorliegenden Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon, das auf der Infomaniak-Website verfügbar ist, enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen Dienst Infomaniak Meet (im Folgenden "kMeet"). Unabhängig davon, ob es sich bei dem Nutzer des Dienstes um einen Kunden oder einen externen Nutzer von Infomaniak handelt oder nicht, sind die vorliegenden Bedingungen vollständig, haben aber Vorrang vor den Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden "ANB" genannt), falls ein Widerspruch zwischen diesen Dokumenten auftreten sollte.

1.3 Die vorliegenden Besonderen Bedingungen können in Übereinstimmung mit den AGB von Infomaniak und nach den darin beschriebenen Modalitäten geändert werden, um etwaigen rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak stellt eine sichere und kostenlose Plattform für Videokonferenzen zur Verfügung, die es dem Kunden oder externen Nutzer ermöglicht, Online-Meetings zu organisieren.

2.2 Der Dienst wird im Ist-Zustand und ohne Unterstützung bereitgestellt, und es wird keine Garantie für die Verfügbarkeit, Leistung, Zuverlässigkeit oder Funktionalität des Dienstes übernommen.

Artikel 3 - Verpflichtungen und Verantwortung von Infomaniak

3.1 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihr obliegenden Aufgaben gemäß den vorliegenden besonderen Bedingungen mit der gebotenen Sorgfalt und dem erforderlichen Maß an Kompetenz auszuführen.

3.2 Der Kunde oder externe Nutzer wird darüber informiert, dass sich die Tätigkeit von Infomaniak im Rahmen des Vertragsabschlusses für den Dienst auf die Bereitstellung der für das ordnungsgemäße Funktionieren des Dienstes erforderlichen Material- und Netzressourcen beschränkt.

3.3 Infomaniak kann jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung und ohne jegliche Verpflichtung oder Haftung gegenüber dem Kunden oder dem externen Nutzer oder einer anderen Partei den Dienst ganz oder teilweise aktualisieren oder herabstufen, ändern oder modifizieren, einschränken, aussetzen oder beenden, einschließlich und ohne Einschränkung jeglicher Merkmale,

Funktionen, Integrationen oder Komponenten davon.

3.4 In jedem Fall kann die Haftung von Infomaniak den Betrag von 100 CHF nicht übersteigen.

3.5 Wenn der Nutzer Kommentare oder Vorschläge zum Dienst einreicht, ist Infomaniak berechtigt, diese Kommentare oder Vorschläge ohne Verpflichtung gegenüber dem Nutzer zu verwenden.

Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

4.1 Der Kunde oder externe Nutzer muss über die erforderlichen Befugnisse, Vollmachten und Kapazitäten verfügen, um die in diesen Bedingungen festgelegten Verpflichtungen einzugehen und zu erfüllen.

4.2 Der Kunde oder externe Nutzer erklärt und garantiert, dass er Eigentümer aller Materialien, Inhalte, Daten und Informationen (einschließlich seiner persönlichen Daten und der persönlichen Daten Dritter) ist, die der Kunde oder externe Nutzer Infomaniak im Rahmen der Nutzung des Dienstes zur Verfügung stellt, oder dass er berechtigt ist, diese zu nutzen. Der Kunde oder externe Nutzer behält das Eigentum an den Inhalten, die er im Rahmen des Dienstes bereitstellt.

4.3 Wenn der Kunde oder externe Nutzer den Dienst im Namen eines Dritten nutzt, erklärt und garantiert er, dass er über die erforderliche Befugnis und Fähigkeit verfügt, den Dritten im Hinblick auf die vorliegenden Bedingungen zu vertreten und zu verpflichten. Der Kunde oder externe Nutzer ist für alle Ansprüche verantwortlich, die sich aus einer Verletzung der Bedingungen durch den Dritten ergeben, und muss Infomaniak in vollem Umfang für alle Ansprüche entschädigen, die sich aus der Nutzung des Dienstes durch den Dritten ergeben.

4.4 Der Kunde oder externe Nutzer akzeptiert, dass der Dienst möglicherweise nicht unterbrechungsfrei, fehlerfrei oder jederzeit verfügbar ist.

4.5 Darüber hinaus erklärt sich der Kunde oder externe Nutzer damit einverstanden, dass übermittelte, ausgestrahlte und kommunizierte Inhalte von anderen Nutzern oder Sitzungsteilnehmern aufgezeichnet, kopiert, empfangen und/oder gespeichert werden können und dass diese Nutzer in der Lage sein können, diese Inhalte zu exportieren. Folglich liegt es in der Verantwortung des Kunden oder externen Nutzers, die guten Praktiken anderer Nutzer, denen er einen Konferenzlink und/oder das Passwort für den Zugang zu einer Konferenz übermittelt, sicherzustellen. (Die Verbreitung oder Bereitstellung von Inhalten, die gegen straf- oder zivilrechtliche Bestimmungen verstoßen (Gewaltdarstellungen, so genannte weiche und harte Pornografie, Anstiftung zur Störung des öffentlichen Friedens, Verletzung der Religions- und Kulturfreiheit, Rassendiskriminierung, Verleumdung, Verletzung der Privatsphäre usw.), führt zur sofortigen Beendigung des Vertrags mit sofortiger Wirkung, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche des Kunden oder externen Nutzers. In solchen Situationen und wenn Infomaniak es in gutem Glauben für notwendig hält, behält sich Infomaniak das Recht vor, alle zuständigen Behörden über jeden Verstoß zu informieren und alle ihr zur Verfügung stehenden Informationen zu übermitteln.

4.7 Der Kunde oder externe Nutzer verpflichtet sich, Infomaniak sowie alle Personen, die an der Bereitstellung des Dienstes beteiligt sind, zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten in Bezug auf alle Ansprüche, Forderungen, Verbindlichkeiten, Kosten und/oder Ausgaben, die sich aus einer rechtswidrigen Nutzung des Dienstes oder seines Inhalts ergeben. Im Falle einer Inanspruchnahme hat der Kunde oder externe Nutzer das Recht, Infomaniak nachzuweisen, dass die Ansprüche aus der Freistellung nicht in dem erforderlichen Umfang entstanden sind und/oder dass der Kunde oder externe Nutzer nicht verantwortlich ist.

4.8 Der Kunde oder externe Nutzer respektiert die Eigentumsrechte von Infomaniak an der Website und der Software, die für die Erbringung des Dienstes verwendet werden (zu den Eigentumsrechten gehören unter anderem Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte und andere geistige Eigentumsrechte).

4.9 Der Kunde oder externe Nutzer erkennt an, dass der Dienst nicht ununterbrochen, fehlerfrei oder zu 100 % der Zeit verfügbar sein wird.

Artikel 5 - Sicherung und Speicherort von Daten

5.1 Alle vom Kunden oder externen Nutzer an Infomaniak übermittelten Daten werden ausschließlich in Datenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.

Artikel 6 - Datenschutz

6.1 Alle Einzelheiten der Datenschutzpolitik können auf der Seite der Website <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite> eingesehen werden.

6.2 Alle Inhalte, die zwischen dem Nutzer, ob Kunde oder externer Nutzer oder nicht, und ihren Empfängern verbreitet werden, werden von Infomaniak vertraulich behandelt. Es ist allein Sache des Nutzers, zu wissen, mit wem er seinen Videokonferenz-Link teilt. Die Person, die vom Nutzer einen Link zur Ansicht erhält, kann frei auf die Videokonferenz zugreifen. Es obliegt daher dem Nutzer, in diesem Punkt aufmerksam zu sein, insbesondere hinsichtlich der Folgen, die die gemeinsame Nutzung für ihn haben könnte.

6.3 Infomaniak verpflichtet sich, den Dienst nicht in abgeleiteter oder kommerzieller Weise zu nutzen.

6.4 Der Nutzer ist allein für die Nutzung des Dienstes verantwortlich und Infomaniak erhebt keinen Anspruch auf ein Eigentumsrecht an den vom Nutzer übermittelten Inhalten.

6.5 Der Nutzer bleibt Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte, die er an seinen Inhalten besitzt. Wenn er Inhalte an den Dienst übermittelt, sendet, kommuniziert, registriert, empfängt und/oder speichert, gewährt er Infomaniak eine weltweite Lizenz zur Nutzung, zum Hosting, zur Speicherung, zur Vervielfältigung, zur Änderung, zur Erstellung abgeleiteter Werke (z. B. aus Übersetzungen,

Anpassungen oder anderen Änderungen, die wir vornehmen, damit die Inhalte des Nutzers optimal mit dem Dienst funktionieren), zur Kommunikation, zur Veröffentlichung, zur öffentlichen Aufführung, zur öffentlichen Darstellung und zur Verbreitung dieser Inhalte ausschließlich für den begrenzten Zweck des Betriebs des Dienstes, wie in diesem Vertrag für den Nutzer definiert, und für keinen anderen Zweck. Der Nutzer muss sich vergewissern, dass er über die erforderlichen Rechte verfügt, um Infomaniak diese Lizenz für alle Inhalte zu erteilen, die der Nutzer in den Dienst einstellt.

6.6 Wenn der Nutzer einen Namen oder ein Foto angibt, das mit der Nutzung des Dienstes in Verbindung gebracht werden soll, ist Infomaniak berechtigt, den Namen und das Foto des Nutzers zusammen mit der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer zu veröffentlichen. Der Nutzer kann diese Parameter so festlegen, dass sein Name und sein Foto nicht erscheinen.

Artikel 7 - Reklamation eines Dritten bei Infomani...

7.1 Wenn ein Dritter Infomaniak eine Beschwerde über die Nutzung des Dienstes durch den Kunden oder den externen Nutzer übermittelt, wird Infomaniak den Kunden so bald und so weit wie möglich per E-Mail benachrichtigen und eine Kopie der von dem Dritten übermittelten Beschwerde übermitteln.

7.2 Darüber hinaus hat Infomaniak das Recht, die in ihrem Besitz befindlichen Daten an den Dritten, der sich als geschädigt betrachtet, weiterzugeben, sofern die angeforderten Informationen dazu dienen, die Rechtsverfolgung zur Durchsetzung seiner Rechte zu erleichtern.

7.3 Infomaniak behält sich außerdem das Recht vor, dem Kunden alle Kosten für Interventionen in Rechnung zu stellen, die sich aus den Handlungen des Kunden ergeben und die zu einer Beschwerde oder zur Einleitung eines Verfahrens gegen Infomaniak geführt hätten, ohne dass dies jedoch vollständig wäre.

Artikel 8 - Vereinbarung von Beweisen

8.1 Für die Zwecke dieses Vertrags vereinbaren die Parteien, dass Schrift in elektronischer Form genauso als Beweismittel anerkannt wird wie Schrift auf Papier. Es wird vereinbart, dass die Daten aus dem Informationssystem von Infomaniak oder seinen Unterauftragnehmern, wie z. B. Verbindungsprotokolle, Berichte über das Störungsmanagement oder andere, dem Kunden oder dem externen Nutzer in vollem Umfang entgegengehalten werden können und auch im Rahmen von Gerichtsverfahren zulässig sind. Der Austausch von E-Mails gilt als von den SMTP-Servern von Infomaniak empfangen oder gesendet. Das Datum und die Uhrzeit der Mailserver von Infomaniak gelten zwischen den Parteien als Beweis.

Artikel 9 - Streitigkeiten und Rechtsstreitigkeite...

9.1 Infomaniak und der Kunde bemühen sich um eine gütliche Beilegung von Streitigkeiten, die die Auslegung oder Ausführung des vorliegenden Vertrags betreffen. Jede Reklamation muss gemäß dem Artikel "Kommunikation zwischen den Parteien" behandelt werden. Nach Ausschöpfung aller gütlichen Einigungsmöglichkeiten hat der Kunde das Recht, Infomaniak vor Gericht zu verklagen.

9.2 In Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Vertrages wird für den Fall, dass es zwischen dem Kunden und einem Dritten zu einer Streitigkeit oder einem Vorprozess über eine Dienstleistung kommt, zwischen Infomaniak und dem Kunden ausdrücklich vereinbart, dass letzterer allein für die Beilegung dieser Streitigkeit verantwortlich bleibt.

9.3 Keine Bestimmung des Vertrages darf so ausgelegt werden, dass sie die Verantwortung von Infomaniak im Falle von Betrug oder schwerem Verschulden einschränkt.

Artikel 10 - Höhere Gewalt

10.1 Höhere Gewalt ist definiert als ein unvorhersehbares und/oder unvermeidbares Ereignis, das außerhalb der Kontrolle von Infomaniak liegt.

10. 2 Infomaniak kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Ausführung des Vertrags oder die Erfüllung von Verpflichtungen, die Infomaniak im Rahmen dieses Vertrags obliegen, durch Feuer, Explosion, Ausfall von Übertragungsnetzen, Zusammenbruch von öffentlichen Diensten oder Telekommunikationseinrichtungen, Einsturz von Anlagen, Epidemie, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Überschwemmung, Erdbeben, Pandemie, Naturkatastrophe, Überschwemmung, Stromausfall, Krieg, Embargo, Gesetz, einstweilige Verfügung, Aufforderung oder Forderung einer Regierung, Streik, Boykott, Entzug der Genehmigung des Telekommunikationsbetreibers oder andere Umstände, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Infomaniak liegen.

10. 3 Infomaniak ist, vorbehaltlich einer unverzüglichen Benachrichtigung des Kunden, von der Erfüllung ihrer Verpflichtungen in dem Umfang entbunden, in dem ein solches Hindernis, eine solche Beschränkung oder Störung vorliegt, und der Kunde ist ebenfalls von der Erfüllung seiner Verpflichtungen entbunden, soweit sich die Verpflichtungen dieser Partei auf die so behinderte Leistung beziehen. 10.3 Die betroffene Partei wird sich nach besten Kräften bemühen, solche Ursachen für die Nichterfüllung zu vermeiden oder zu beseitigen, und beide Parteien werden unverzüglich fortfahren, sobald diese Ursachen weggefallen sind oder beseitigt wurden.

10.4 Die von einem Ereignis höherer Gewalt betroffene Vertragspartei unterrichtet die andere Vertragspartei regelmäßig über die Aussichten auf die Beseitigung oder das Wiederauftreten des Ereignisses höherer Gewalt.

Artikel 11 - Unabhängigkeit der Bestimmungen

11.1 Sollte eine der Bestimmungen des Vertrages für rechtswidrig, nichtig oder unanwendbar erklärt werden, so berührt diese Nichtigkeit nicht die anderen Bestimmungen, die ihre volle

Wirkung und ihren vollen Umfang behalten. In diesem Fall verpflichtet sich Infomaniak, die ungültige oder nicht durchsetzbare Klausel durch eine gültige Klausel zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck am ehesten entspricht, so dass der gemeinsame Wille der Parteien erhalten bleibt.

Artikel 12 - Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Der Kunde verpflichtet sich, das geltende schweizerische und internationale Recht zu respektieren.

12.2 Infomaniak wird sich bemühen, die Urteile der Behörden der OECD-Mitgliedstaaten zu respektieren.

12.3 Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag, seinem Abschluss, seiner Ausführung und seiner Auslegung unterliegen, sofern keine gütliche Einigung erzielt werden kann, dem schweizerischen Recht mit ausschliesslichem Gerichtsstand in Genf, unter Vorbehalt der Anrufung des Bundesgerichts in Lausanne.

Überprüfung vom 25/04/2023