Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que empiezan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Servicio Infomaniak Meet (en adelante "kMeet") ofrecido por Infomaniak. Tanto si el usuario del Servicio es un cliente o un usuario externo de Infomaniak como si no lo es, las presentes Condiciones Particulares completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo, "CGU") en caso de que surja una contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con las CGU de Infomaniak y según las modalidades descritas en ellas, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak proporciona una plataforma de videoconferencia segura y gratuita que permite al Cliente o al Usuario externo organizar reuniones en línea.

2.2 El Servicio se proporciona tal cual y sin asistencia y no se ofrece ninguna garantía en cuanto a la disponibilidad, el rendimiento, la fiabilidad o la funcionalidad del Servicio.

Artículo 3 - Obligaciones y responsabilidad de Infomaniak

3.1 Infomaniak se compromete a realizar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia requerido.

3.2 El Cliente o Usuario externo queda informado de que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción de un contrato de Servicio se limita a la puesta a disposición de los recursos materiales y de red necesarios para el buen funcionamiento del Servicio.

3.3 Infomaniak podrá, en cualquier momento, con o sin previo aviso, y sin ninguna obligación o responsabilidad para con el Cliente o el Usuario externo o cualquier otra parte, actualizar o degradar, cambiar o modificar, limitar, suspender o poner fin a todo o parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier característica, funcionalidad, integración o componente del mismo.

3.4 En cualquier caso, la responsabilidad de Infomaniak no podrá superar el importe de 100 CHF.

3.5 Si el Usuario envía comentarios o sugerencias sobre el Servicio, Infomaniak tiene derecho a utilizar estos comentarios o sugerencias sin obligación para con el Usuario.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidad del Cliente

4.1 El Cliente o el Usuario externo deberá tener el poder, la autoridad y la capacidad necesarios para contraer y cumplir las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones.

4.2 El Cliente o Usuario externo declara y garantiza que posee o está autorizado a utilizar todo el material, contenido, datos e información (incluida su información personal y la información personal de terceros) que el Cliente o Usuario externo envíe a Infomaniak en el marco de la utilización del Servicio. El Cliente o Usuario externo conserva la propiedad de los contenidos que proporcione en el Servicio.

4.3 Cuando el Cliente o Usuario externo utilice el Servicio por cuenta de un tercero, declara y garantiza que tiene el poder y la capacidad necesarios para representar y comprometer al tercero en relación con las presentes Condiciones. El Cliente o Usuario externo es responsable de todas las reclamaciones resultantes de una violación de las Condiciones por parte del tercero y debe indemnizar íntegramente a Infomaniak por todas las reclamaciones resultantes de la utilización del Servicio por parte del tercero.

4.4 El Cliente o Usuario externo acepta que el Servicio puede no prestarse sin interrupciones, sin errores o disponible en todo momento.

4.5 Asimismo, el Cliente o Usuario Externo acepta que los contenidos transmitidos, difundidos y comunicados puedan ser grabados, copiados, recibidos y/o almacenados por otros Usuarios o participantes en reuniones y que dichos usuarios puedan exportar dichos contenidos. En consecuencia, es responsabilidad del Cliente o Usuario Externo velar por las buenas prácticas de otros usuarios a los que transmita un enlace de conferencia y/o la contraseña de acceso a una conferencia. (en lo sucesivo denominados "Agentes"), la difusión o puesta a disposición de contenidos contrarios a la legislación penal o civil (representaciones de violencia, pornografía denominada blanda y dura, incitación a la perturbación de la paz pública, atentado contra la libertad religiosa y cultural, discriminación racial, difamación, violación de la vida privada, etc.) dará lugar a la rescisión inmediata del contrato con efecto inmediato, sin perjuicio de los posibles daños y perjuicios que puedan ser reclamados por el Cliente o Usuario Externo. En tales situaciones, y si Infomaniak lo considera necesario de buena fe, Infomaniak se reserva el derecho de notificar cualquier violación a todas las autoridades públicas competentes y de transmitir toda la información de que disponga.

4.7 El Cliente o Usuario externo se compromete a defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Infomaniak, así como a todas las personas implicadas en la prestación del Servicio con respecto a todas las reclamaciones, demandas, responsabilidades, costes y/o gastos resultantes de un uso ilegal del Servicio o de su contenido. En caso de reclamación, el Cliente o Usuario externo tiene derecho a demostrar a Infomaniak que las reclamaciones en virtud de la exención no se produjeron en la medida requerida y/o que el Cliente o Usuario externo no es responsable.

4.8 El Cliente o Usuario externo respeta los derechos de propiedad de Infomaniak sobre el sitio web y los programas informáticos utilizados para prestar el Servicio (los derechos de propiedad incluyen, entre otros, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, secretos comerciales, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual).

4.9 El Cliente o Usuario Externo reconoce que el Servicio no estará ininterrumpido, libre de errores o disponible el 100% del tiempo.

Artículo 5 - Copia de seguridad y ubicación de los datos

5.1 Todos los datos transmitidos por el Cliente o el Usuario externo a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

Artículo 6 - Política de confidencialidad

6.1 Todos los detalles de la Política de confidencialidad pueden consultarse en la página del Sitio https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite.

6.2 Todos los contenidos difundidos entre el Usuario, ya sea Cliente o Usuario externo o no, y sus destinatarios son tratados confidencialmente por Infomaniak. Corresponde exclusivamente al Usuario saber con quién comparte su enlace de videoconferencia. La persona que recibe un enlace de visualización del Usuario puede acceder libremente a la videoconferencia. Por lo tanto, corresponde al Usuario estar atento a este punto, especialmente a las consecuencias que la compartición podría representar para este último.

6.3 Infomaniak se compromete a no hacer ningún uso derivado o comercial del Servicio.

6.4 El Usuario es el único responsable de la utilización del Servicio e Infomaniak no reivindica ningún derecho de propiedad sobre los contenidos transmitidos por el Usuario.

6.5 El Usuario conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual que posea sobre sus contenidos. Cuando transmite, difunde, comunica, registra, recibe y/o almacena contenidos hacia o a través del Servicio, concede a Infomaniak una licencia mundial para utilizar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas (como las resultantes de traducciones, adaptaciones u otras modificaciones que realicemos para que el contenido del Usuario funcione mejor con el Servicio), comunicar, publicar, ejecutar públicamente, mostrar públicamente y distribuir dichos contenidos únicamente con el fin limitado de explotar el Servicio tal y como se define en el presente Acuerdo para el Usuario y para ningún otro fin. El Usuario debe asegurarse de que dispone de los derechos necesarios para conceder a Infomaniak esta licencia para cualquier contenido que el Usuario envíe al Servicio.

6.6 Si el Usuario envía un nombre o una foto para asociarlos a la utilización del Servicio, Infomaniak tendrá derecho a publicar el nombre y la foto del Usuario junto con la utilización del Servicio realizada por este último. El Usuario puede optar por definir estos parámetros para que su nombre

y su foto no aparezcan.

Artículo 7 - Reclamación de un tercero a Infomaniak

7.1 En caso de que un tercero transmita a Infomaniak una reclamación relativa a la utilización del Servicio por parte del Cliente o del Usuario externo, Infomaniak enviará, lo antes posible y en la medida de lo posible, un correo electrónico de advertencia al Cliente y le transmitirá una copia de la reclamación enviada por el tercero.

7.2 Además, Infomaniak tendrá derecho a transmitir los datos que posee al tercero que se considere perjudicado, en la medida en que la información solicitada tenga por objeto facilitar una acción judicial para hacer valer sus derechos legales.

7.3 Infomaniak también se reserva el derecho de facturar al Cliente todos los gastos de intervención resultantes de las acciones del Cliente y que hubieran dado lugar, aunque no de forma exhaustiva, a una reclamación o a la incoación de un procedimiento contra Infomaniak.

Artículo 8 - Acuerdo de prueba

8.1 A efectos del presente Contrato, las partes acuerdan que la escritura en formato electrónico se acepta como prueba del mismo modo que la escritura en papel. Se acuerda que los datos procedentes del sistema de información de Infomaniak o de sus subcontratistas, como los registros de conexión, los informes de gestión de incidentes u otros, son plenamente oponibles al Cliente o al Usuario externo y admisibles incluso en el marco de un procedimiento judicial. Los intercambios por correo electrónico se considerarán recibidos o enviados por los servidores SMTP de Infomaniak. La fecha y la hora de los servidores de correo de Infomaniak se tomarán como prueba entre las Partes.

Artículo 9 - Litigios y contenciosos

9.1 Infomaniak y el Cliente intentarán resolver amistosamente cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución del presente contrato. Cualquier reclamación deberá dirigirse de conformidad con el artículo "Comunicaciones entre las Partes". Una vez agotadas todas las vías de recurso amistoso, el Cliente tiene derecho a presentar su reclamación contra Infomaniak ante los Tribunales.

9.2 De conformidad con las disposiciones del presente Contrato, en caso de litigio o precontencioso relativo a un Servicio entre el Cliente y un tercero, se acuerda expresamente entre Infomaniak y el Cliente que este último seguirá siendo el único responsable de la resolución de este litigio.

9.3 Ninguna estipulación del Contrato debe interpretarse en el sentido de limitar la responsabilidad de Infomaniak en caso de fraude o falta grave.

Artículo 10 - Fuerza mayor

10.1 La fuerza mayor se define como un acontecimiento imprevisible y/o inevitable que escapa al control de Infomaniak.

10. 2 Infomaniak no será responsable si la ejecución del Contrato, o de cualquiera de las obligaciones que incumben a Infomaniak en virtud del presente Contrato, se ve impedida, limitada o perturbada debido a, entre otros, incendio, explosión, fallo de las redes de transmisión, avería de los servicios públicos o de telecomunicaciones, derrumbe de las instalaciones, epidemia, seísmo, terremoto, inundación, epidemia sísmica, pandemia, catástrofe natural, corte del suministro eléctrico, guerra, embargo, ley, medida cautelar, petición o demanda de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de autorización del operador de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia que escape al control razonable de Infomaniak.

10. 3 Infomaniak, previa notificación inmediata al Cliente, quedará eximida del cumplimiento de sus obligaciones en la medida de dicho impedimento, limitación o perturbación, y el Cliente quedará igualmente eximido del cumplimiento de sus obligaciones en la medida en que las obligaciones de dicha parte estén relacionadas con el cumplimiento así impedido,

10.3 La Parte así afectada hará todo lo posible para evitar o remediar dichas causas de incumplimiento y ambas Partes procederán sin demora una vez que dichas causas hayan cesado o hayan sido eliminadas.

10.4 La Parte afectada por un evento de fuerza mayor mantendrá a la otra Parte regularmente informada del pronóstico para la remoción o restablecimiento de dicho evento de fuerza mayor.

Artículo 11 - Independencia de las disposiciones

11.1 Si una de las disposiciones del Contrato fuera declarada ilegal, nula o inaplicable, esta nulidad no afectará a las demás cláusulas, que conservarán su pleno efecto y alcance. En este caso, Infomaniak se compromete a sustituir la cláusula nula o inaplicable por una cláusula válida que corresponda lo más estrechamente posible al espíritu y al objeto, de modo que se preserve la intención común de las partes.

Artículo 12 - Jurisdicción y ley aplicable

12.1 El cliente se compromete a respetar las leyes suizas e internacionales vigentes.

12.2 Infomaniak se esforzará por respetar las sentencias de las autoridades de los países miembros de la OCDE.

12.3 Cualquier litigio relativo al presente contrato, su celebración, su ejecución, su interpretación, a falta de una solución amistosa, está sometido al derecho suizo, siendo Ginebra la jurisdicción exclusiva, sin perjuicio de recurrir al Tribunal Federal de Lausana.