

## 1. Anwendungsbereiche

1.1 In diesen Besonderen Bedingungen, die die Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Infomaniak (nachfolgend "ANB") ergänzen, sind die Bedingungen festgeschrieben, unter denen sich Infomaniak Network SA (nachfolgend "Infomaniak") verpflichtet, dem Kunden einen Dienst und eine Anwendung (nachfolgend "Infomaniak Check") bereitzustellen, die die Verfahren für die Prüfung der Identität des Kunden bzw. der Benutzer des Kunden vereinfacht und sicher macht.

1.2 Die Nutzung des Dienstes "Infomaniak Check" darf nur im Einklang mit den ANB von Infomaniak erfolgen.

1.3 Die vorliegenden Bedingungen haben Vorrang gegenüber den ANB, sofern ein Widerspruch zwischen diesen Dokumenten bestehen sollte.

## 2. Beschreibung und Tragweite des Dienstes

2.1 Infomaniak stellt seinen Kunden eine mit den Betriebssystemen "iOS" und "Android" kompatible mobile App bereit, mit der Identitätsnachweise und Geopositionsdaten übertragen werden können, die für die Validierung einer Identitätsprüfung erforderlich sind.

2.2 Eine Identitätsprüfung durch Infomaniak Check kann in folgenden Fällen verlangt werden:

- Bestellung eines Dienstes
- Zurücksetzen von Zugangsdaten
- Gesperrtes Konto
- Deaktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Rücküberweisung der Anzahlung (Ticketservice)
- Antrag auf Erstattung oder erneute Gutschrift über das Prepaid-Konto
- Überprüfung von Kundendaten gemäss unseren ANB

2.3 Um die App Infomaniak Check zu nutzen, sind unter Umständen folgende Voraussetzungen und Zugriffe auf Funktionen Ihres Mobilgeräts erforderlich:

- Eine Internetverbindung (erforderlich für das Versenden von Identitätsnachweisen)
- Zugriff auf die Kamera des Telefons (erforderlich für das Einlesen des QR-Codes und Fotoaufnahmen für Identitätsnachweise)
- Zugriff auf die Geolokalisierungsfunktion des Telefons
- SMS-Empfang

Diese Genehmigungen sind für die Identitätsprüfung erforderlich.

2.4 Die App Infomaniak Check kann nur genutzt werden, wenn Sie einen mit der App kompatiblen Link oder QR-Code besitzen. Diese Angaben werden nur bei den in Abschnitt 2.1 genannten

## 3. Datenspeicherorte

3.1 An Infomaniak übermittelte Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Identitätsprüfung verwendet.

3.2 Sobald unser Support die Daten erhalten hat, bearbeitet Infomaniak die Anfrage innert 2 Stunden (während der Öffnungszeiten des Supports). Die Daten werden bis zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Angelegenheit gespeichert. Wird die Anfrage nicht bearbeitet, werden übermittelte Daten nach 72 Stunden stets automatisch gelöscht.

3.3 Der Kunde hat das Recht, seine Daten durch Kontaktaufnahme mit dem Support von Infomaniak berichtigen und/oder löschen zu lassen.

3.4 Infomaniak garantiert, dass die Daten in der Schweiz verbleiben. Alle vom Kunden an Infomaniak übertragenen Daten werden ausschliesslich in Rechenzentren gespeichert und gehostet, die vollständig von Infomaniak betrieben werden und sich in der Schweiz befinden.

## 4. Pflichten und Verantwortlichkeit von Infomaniak

4.1 Infomaniak gewährleistet die ordnungsgemässe Funktionsweise, die Sicherheit und die Updates des durch die Anwendung Infomaniak Check bereitgestellten Dienstes, kann jedoch nicht für Probleme haftbar gemacht werden, die von einer fehlerhaften kundenseitigen Bedienung und/oder Nutzung der Anwendung herrühren.

4.2 Ebenso verpflichtet sich Infomaniak, dem Kunden die Vertraulichkeit und Sicherheit der über die Anwendung Infomaniak Check übermittelten Daten zu garantieren.

## 5. Pflichten und Verantwortlichkeit des Kunden

5.1 Der Kunde ist alleine für das Herunterladen, die Installation und die Nutzung der Anwendung Infomaniak Check sowie die übermittelten Dokumente verantwortlich.

5.2 Der Kunde bestätigt die Gültigkeit und Rechtmässigkeit der über die Anwendung übermittelten Dokumente.

5.3 Der Kunde hat zu gewährleisten, dass seine Anwendung durch Installation der neuesten Updates auf dem neuesten Stand bleibt; diese Installation hat zu erfolgen, sobald die Updates auf der Plattform Google Play Store (für Android-Mobilgeräte) oder im App Store (für iOS-Mobilgeräte) verfügbar sind.

5.4 Der Kunde verpflichtet sich, Links oder QR-Codes, die per E-Mail empfangen oder über die Infomaniak-Website für die Zusendung von Benutzernamen generiert werden, niemals an Dritte

## 6. Haftungsbegrenzung

6.1 Der Kunde versteht und akzeptiert, dass Infomaniak gegenüber dem Kunden für keine Verluste haftet, darunter indirekte, nicht vorsätzlich herbeigeführte, besondere oder nachträglich eingetretene Schäden, die beiden Parteien aufgrund von Verlust, Diebstahl, unerlaubter Offenlegung, unzulässiger Nutzung, Änderung, Nutzungsausfall oder sonstigen Beeinträchtigungen entstehen, die die vom Kunden genutzten Benutzernamen (Logins) oder Passwörter betreffen.

Überprüfung vom 28/05/2020