infomaniak

1. Campos de aplicación

1.1 Las presentes Condiciones particulares, complementarias a las Condiciones generales de uso de Infomaniak (en adelante "CGU") han sido redactadas para definir las condiciones con las que Infomaniak Network SA (en adelante, "Infomaniak") se compromete a suministrar al Cliente un servicio y una aplicación (en adelante, "Infomaniak Check") que permiten facilitar y proteger el proceso de verificación de identidad del Cliente o los usuarios del Cliente.

1.2 El uso del Servicio "Infomaniak Check" sólo puede realizarse conforme a las CGU de Infomaniak.

1.3 En caso de contradicción entre las presentes condiciones y las CGU, las presentes condiciones prevalecerán sobre las CGU.

2. Descripción y alcance del servicio

2.1 Infomaniak pone a disposición de sus Clientes una aplicación móvil compatible con los sistemas "iOS" y "Android " que permite transmitir documentos de identidad e información de geolocalización necesaria para la validación de un procedimiento de verificación de identidad.

2.2 En los siguientes casos se puede solicitar una verificación de identidad mediante Infomaniak Check:

- Encargo de un servicio
- Restablecimiento de las credenciales de conexión
- Cuenta bloqueada
- Desactivación del servicio de autenticación
- Devolución de anticipos (servicio de venta de entradas)
- Solicitud de reembolso o reasiento desde la cuenta de prepago
- Control de los datos de contacto de los Clientes según nuestras CGU

2.3 Para el funcionamiento de la aplicación Infomaniak Check, podrían ser necesarios los siguientes requisitos y derechos de acceso a las funciones de tu móvil:

- Conexión a Internet (necesaria para enviar documentos de identidad)
- Acceso a la cámara del teléfono (necesario para escanear el código QR y hacer fotos de los documentos de identidad)
- Acceso al sistema de geolocalización del teléfono
- Recepción de SMS

Estas autorizaciones son necesarias para realizar el procedimiento de verificación de identidad

2.4 Para utilizar la aplicación Infomaniak Check es imprescindible que tengas un enlace o un código QR compatible con la aplicación. Esta información sólo se comunica durante los procedimientos mencionados en el capítulo 2.1

3. Ubicación de los datos

3.1 La información enviada a Infomaniak se utilizará únicamente en el marco del procedimiento de verificación de la identidad.

3.2 Una vez se haya transmitido la información a nuestro servicio de soporte, Infomaniak se compromete a tramitar la solicitud en un plazo de dos horas (en el horario de apertura de servicio de soporte). Esta información se conservará hasta que se haya procesado por completo tu expediente. En cualquier caso, los datos transmitidos se eliminarán automáticamente tras 72 horas si no se tramita la solicitud.

3.3 El Cliente tiene derecho a solicitar la rectificación y/o eliminación de estos datos. Para ello debe ponerse en contacto con el servicio de soporte de Infomaniak.

3.4 Infomaniak garantiza la localización de los datos en Suiza. Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y se alojan exclusivamente en centros de datos totalmente gestionados por Infomaniak, situados en Suiza.

4. Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak vela por el buen funcionamiento, la seguridad y las actualizaciones del servicio propuesto por la aplicación Infomaniak Check, No obstante, no podrá considerarse responsable bajo ninguna circunstancia si hubiera problemas por una mala manipulación y/o uso de la aplicación por parte del Cliente.

4.2 Por otro lado, Infomaniak se compromete a garantizar al Cliente la confidencialidad y la seguridad de la información transmitida mediante la aplicación Infomaniak Check.

5. Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de la descarga, instalación y utilización de la aplicación Infomaniak Check así como de los documentos transmitidos.

5.2 El Cliente certifica la validez y la legitimidad de los documentos trasmitidos a través de la aplicación.

5.3 El Cliente deberá mantener actualizada la aplicación descargando las últimas actualizaciones disponibles en la plataforma Google Play Store para móviles Android o en la App Store para móviles iOS.

5.4 El Cliente se compromete a no transmitir en ningún caso a terceros los enlaces o códigos QR recibidos por correo electrónico o generados desde la página web de Infomaniak de recuperación de credenciales.

6. Limitación de responsabilidad

6.1 El Cliente comprende y acepta que Infomaniak no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida, incluidos daños indirectos, accidentales, específicos o derivados, incurrida por cada Parte debido a la pérdida, robo, divulgación no autorizada, manipulación no autorizada, modificación, privación de uso o cualquier otra puesta en peligro de las credenciales (login) o contraseñas empleados por el Cliente.

Revisión del 28/05/2020