

Condizioni Particolari - Public Cloud

Articolo 1 - Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Particolari (di seguito le "CP") si applicano al Servizio Public Cloud (di seguito "Public Cloud") fornito da Infomaniak.

1.2 Esse completano le Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "CGU") disponibili sul sito di Infomaniak. In caso di contraddizione tra le CP e le CGU, prevalgono le CP.

1.3 I termini con iniziale maiuscola hanno il significato definito nelle CGU o, in mancanza, nel Glossario Infomaniak disponibile sul sito di Infomaniak.

1.4 Infomaniak si riserva il diritto di modificare le presenti CP conformemente alle modalità previste nelle CGU, in particolare per tenere conto di evoluzioni legali, tecniche o giurisprudenziali.

Articolo 2 - Descrizione del Servizio

2.1 Nell'ambito della fornitura del Public Cloud, Infomaniak mette a disposizione del Cliente un'ampia gamma di Risorse su un'infrastruttura cloud condivisa per diversi casi d'uso, le cui configurazioni e caratteristiche sono descritte e accessibili online sul sito di Infomaniak. Tali risorse corrispondono a diverse combinazioni in termini di capacità di CPU, memoria, storage e rete. L'accesso alle risorse non può essere garantito ed è subordinato alla loro disponibilità al momento dell'ordine.

2.2 Il Cliente è l'unico amministratore delle proprie risorse e può, in qualsiasi momento, gestire e/o sottoscrivere risorse aggiuntive (istanze, load balancer, volumi, ecc.) nonché gestire la fatturazione relativa al consumo delle risorse dalla Console di amministrazione.

2.3 L'utilizzo del Servizio inizia con un periodo di prova sotto forma di Free Tier. Si tratta di un importo unico offerto fino all'esaurimento dell'importo e per una durata massima di tre (3) mesi. Funziona come uno sconto applicato alle fatture emesse. È attribuito una sola volta per Organizzazione al momento dell'ordine del primo Public Cloud. Non può essere modificato per una specifica Organizzazione e il Cliente non può pretendere un'estensione dell'importo. Gli ordini successivi non daranno diritto a un nuovo Free Tier.

Articolo 3 - Fatturazione

3.1 Le tariffe applicabili al Public Cloud sono disponibili sul sito di Infomaniak e durante il processo di ordine.

3.2 Al Cliente è richiesto di utilizzare una carta di credito al momento dell'ordine del Public Cloud.

3.3 La fatturazione è calcolata sulla base del consumo mensile effettivo delle Risorse e degli elementi associati selezionati dal Cliente. Ogni periodo va dal primo all'ultimo giorno del mese.

3.4 La fatturazione delle Risorse inizia dal primo secondo di utilizzo ed è arrotondata all'ora intera iniziata.

3.5 Infomaniak non garantisce alcun termine preciso di messa a disposizione delle Risorse tra la richiesta del Cliente e la loro effettiva disponibilità. Il tempo di attesa prima della disponibilità non è fatturato. Parimenti, Infomaniak non garantisce alcun termine preciso per l'arresto completo delle Risorse tra la richiesta del Cliente e la fine effettiva della loro esecuzione. Il tempo di arresto è tuttavia fatturato fino alla cessazione effettiva del Servizio.

3.6 Il Cliente che utilizza il Public Cloud accetta di essere fatturato da Infomaniak il mese successivo, normalmente il primo giorno di ogni mese successivo al periodo consumato.

3.7 In caso di mancato addebito, Infomaniak ne informa il Cliente. Il Servizio è bloccato a D+7 ed è risolto automaticamente a D+14.

3.8 Durante un blocco, la fatturazione relativa alle Risorse di storage (Object Storage, Block Storage, Snapshots e Backups) continua.

3.9 La riattivazione del Servizio dopo il pagamento resta subordinata alla disponibilità delle Risorse.

Articolo 4 - Responsabilità di Infomaniak

4.1 Infomaniak si impegna a svolgere tutte le attività di propria competenza conformemente alle presenti CP, con la dovuta attenzione e con il grado di competenza richiesto.

4.2 Il ruolo di Infomaniak si limita alla messa a disposizione delle Risorse hardware e di rete. L'utilizzo, la gestione e i contenuti sono esclusivamente sotto la responsabilità del Cliente.

4.3 Infomaniak si riserva il diritto di interrompere o limitare i propri Servizi al Cliente al fine di effettuare interventi tecnici o di manutenzione.

4.4 In caso di uso abusivo o che impatti l'infrastruttura, Infomaniak si riserva il diritto di sospendere o risolvere il Servizio immediatamente e di diritto il Contratto, fatto salvo il diritto di Infomaniak di richiedere ogni risarcimento danni.

4.5 In caso di consumo di banda superiore a 100 TB al mese, Infomaniak potrà sospendere il Servizio. In tal caso, Infomaniak contatterà il Cliente per richiedere una giustificazione e, se del caso, proporre la stipula di un contratto specifico adeguato a tale tipo di utilizzo.

4.6 Infomaniak non fornisce alcuna garanzia in merito alle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 5 - Responsabilità del Cliente

5.1 Il Cliente assume l'intera responsabilità:

- del contenuto e della liceità dei dati installati;
- dell'attività generata tramite le proprie Risorse, i propri utenti finali, i propri subappaltatori e terzi associati.

5.2 Il Cliente si impegna a rispettare le licenze e le condizioni applicabili ai software di terzi installati.

5.3 Non è autorizzata l'installazione di applicazioni/script che potrebbero compromettere il normale funzionamento o la sicurezza della rete. In particolare, è vietata l'esecuzione dei seguenti processi:

- servizi di condivisione file (software Peer-to-Peer);
- programmi/script/applicazioni di bruteforce;
- mail bombs/script di spam;
- bot, bouncer, servizi IRC;
- scansione porte (sniffing, spoofing, ecc.);
- qualsiasi attività legata alle criptovalute;
- comportamenti controversi quali scambi di traffico (HitLeap, Jingling);
- black hat SEO (tra l'altro download e reupload di video su piattaforme video online);
- messa a disposizione di servizi di debrid volti a consentire download massivi su piattaforme di hosting file;
- configurazione di una VPN pubblica.

Questo elenco non è esaustivo e, in caso di dubbio, è responsabilità del Cliente verificare, prima di installare un'applicazione/script, se l'attivazione è autorizzata da Infomaniak.

5.4 Il Cliente comprende e accetta che Infomaniak non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita, inclusi danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, subiti da una parte a causa di perdita, furto, divulgazione non autorizzata, manipolazione non autorizzata, alterazione, privazione di godimento o qualsiasi altra compromissione relativa alle credenziali o password utilizzate dal Cliente.

5.5 Il Cliente accetta che l'utilizzo del Servizio comporta una trasmissione su Internet e su altre reti che non sono esclusivamente sotto il controllo di Infomaniak. Il Cliente è responsabile della protezione e del livello di cifratura dei propri dati, accetta i rischi associati alle comunicazioni elettroniche e la possibilità che terzi non autorizzati vi abbiano accesso, e accetta che Infomaniak non sia responsabile di qualsiasi perdita, furto o danno.

5.6 Non è concesso alcun accesso fisico ai server al Cliente.

Articolo 6 - Licenze Microsoft

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève - Suisse
CHE-103.167.648

<https://contact.infomaniak.com>

6.1 Infomaniak mette a disposizione del Cliente versioni di Microsoft Windows Server con licenze integrate. Tali licenze, gestite e detenute esclusivamente da Infomaniak, sono fatturate automaticamente. Sono attive solo durante l'utilizzo di un'istanza corrispondente e terminano con la cancellazione della stessa.

6.2 Non è autorizzato l'uso di licenze personali del Cliente ("Bring Your Own Licenses"). In caso di utilizzo di una licenza propria o di una versione di valutazione, Infomaniak fatturerà automaticamente la licenza corrispondente.

6.3 Qualora il Cliente utilizzi, all'interno di Windows Server, software Microsoft che richiedono License Mobility, quali Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint Server o Microsoft Exchange Server, dovrà trasmettere a Infomaniak il documento di Software Assurance. In caso di mancata trasmissione del documento al momento della creazione dell'istanza, nonché al momento del rinnovo della Software Assurance, Infomaniak avrà il diritto di interrompere l'istanza senza preavviso.

Articolo 7 - Dati, backup, log e fine del servizio

7.1 Dati

Tutti i dati trasmessi dal Cliente a Infomaniak sono conservati e ospitati esclusivamente in centri dati situati in Svizzera di proprietà di Infomaniak.

7.2 Backup

Infomaniak non effettua backup automatici dei dati del Cliente. L'implementazione e la gestione dei backup sono sotto la sola responsabilità del Cliente, che deve inoltre garantire la sicurezza, la protezione, il backup e la disponibilità dei propri dati. A tal fine, Infomaniak mette a disposizione una soluzione adatta come Swiss Backup.

7.3 Log

7.3.1 Nell'ambito del Servizio, Infomaniak mette a disposizione del Cliente un registro degli eventi di sistema relativi alle istanze (ad esempio: avvio, arresto, modifica di stato, ecc.).

7.3.2 Il Cliente rimane l'unico responsabile dell'implementazione, gestione e conservazione dei log relativi ai componenti, software o servizi che installa o distribuisce sulle proprie istanze.

7.3.3 Infomaniak conserva, da parte sua, i log di amministrazione dell'infrastruttura posta sotto la propria responsabilità. Tali log, relativi in particolare alle azioni svolte dagli amministratori di Infomaniak, sono protetti e conservati per un periodo di un (1) anno, conformemente ai requisiti legali e alle buone pratiche di tracciabilità e sicurezza.

7.3.4 Infomaniak collabora con il Cliente in caso di necessità di raccolta di prove digitali, nei limiti del proprio perimetro di intervento sull'infrastruttura Public Cloud.

7.3.5 Il Cliente rimane l'unico responsabile della raccolta e conservazione delle prove a livello dei propri sistemi, applicazioni e dati.

7.3.6 Ogni richiesta di conservazione o estrazione di dati deve essere trasmessa tramite un canale sicuro, deve precisare in modo esaustivo gli elementi interessati e deve intervenire con sufficiente anticipo per consentirne l'estrazione prima della cancellazione automatica.

7.3.7 La risposta di Infomaniak a tale richiesta è subordinata alla verifica della sua legittimità e al rispetto della normativa vigente.

7.4 Protezione delle registrazioni

7.4.1 Nell'ambito del Servizio Public Cloud, Infomaniak raccoglie e conserva alcune registrazioni tecniche (quali log, metadati o informazioni di supervisione) necessarie al corretto funzionamento, al monitoraggio e al miglioramento del Servizio.

7.4.2 Tali registrazioni sono trattate e protette mediante misure di sicurezza appropriate. Sono utilizzate esclusivamente a fini di gestione, supervisione e ottimizzazione del Servizio, salvo che la legge lo richieda, nel qual caso possono essere trattate nel rigoroso quadro previsto dal diritto applicabile.

7.4.3 Il Cliente conserva integralmente i propri diritti sui dati che memorizza o tratta tramite il Servizio. Infomaniak non acquisisce alcun diritto su tali dati.

7.5 Fine del Servizio

7.5.1 Alla cancellazione del Servizio Public Cloud nel suo insieme, per qualsiasi causa (recesso, scadenza, mancato pagamento o qualsiasi altro motivo), lo stesso è posto in stato di cancellazione logica (disattivazione senza cancellazione immediata dei dati). I Dati del Cliente diventano quindi immediatamente inaccessibili. Tale stato di cancellazione logica è mantenuto per sette (7) giorni. Allo scadere di tale termine, il Servizio è oggetto di cancellazione definitiva.

La cancellazione logica non costituisce un backup ai sensi dell'articolo 7.2.

7.5.2 La cancellazione volontaria di un componente del Servizio (quali un volume, un'istanza o un disco) costituisce una cancellazione definitiva e non può essere oggetto di alcun ripristino da parte di Infomaniak, fatto salvo un ripristino che il Cliente potrebbe effettuare mediante i propri backup.

7.5.3 Spetta al Cliente anticipare tale scadenza effettuando i backup, i trasferimenti o i ripristini necessari prima della scadenza del termine previsto.

7.5.4 Infomaniak non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita di dati intervenuta dopo tale termine.

Articolo 8 - Sicurezza e architettura

8.1 Separazione delle reti

8.1.1 Infomaniak garantisce una rigorosa separazione delle reti tra gli ambienti dei clienti (multi-tenancy) e la propria infrastruttura interna.

8.1.2 Le reti virtuali dei Clienti sono isolate mediante tecnologie di tipo VXLAN, garantendo una separazione logica tra i diversi progetti. Quando un'istanza accede a Internet (traffico "pubblico"), il traffico è sistematicamente reindirizzato verso VLAN distinte da quelle utilizzate per qualsiasi rete di interconnessione.

8.1.3 La sicurezza di rete si basa su diversi livelli complementari:

- Security Groups (firewall virtuali), che consentono di controllare il traffico in entrata e in uscita delle istanze, con blocco predefinito del traffico in entrata;
- Liste di controllo accessi (ACL) di rete a livello infrastrutturale, che limitano e mettono in sicurezza i flussi interni.

8.2 Monitoraggio del servizio

8.2.1 Infomaniak assicura il monitoraggio della propria infrastruttura tecnica al fine di rilevare minacce, prevenire incidenti e garantire la sicurezza globale del Servizio Public Cloud.

8.2.2 Tale monitoraggio non copre gli ambienti del Cliente: Infomaniak non effettua controlli né analisi dei log di rete, dei dati o dei sistemi installati dal Cliente.

8.2.3 Ogni Cliente rimane l'unico responsabile della supervisione, del monitoraggio e del controllo del proprio ambiente, incluse le applicazioni, le configurazioni e i flussi di rete che mette in atto.

8.3 Hardening delle macchine virtuali

8.3.1 Infomaniak implementa le seguenti misure al fine di garantire un livello base di sicurezza degli ambienti di virtualizzazione:

- Le istanze costruite a partire da immagini proposte da Infomaniak sono, per impostazione predefinita, accessibili esclusivamente tramite chiavi SSH predefinite e gestite dal Cliente. Il Cliente può tuttavia importare un'immagine di sistema (OS) di propria scelta, che potrebbe includere configurazioni di sicurezza meno rigorose (ad es. autenticazione tramite password).
- Un firewall di rete predefinito è applicato alle nuove istanze, con le seguenti regole:
 - nessun traffico in entrata è autorizzato;
 - il traffico in uscita è autorizzato.
- Il Cliente può definire e applicare il proprio set di regole firewall alle istanze. In tal caso, le regole predefinite non si applicano più e sono sostituite da quelle definite dal Cliente, che può

in particolare decidere di aprire tutte le porte.

8.3.2 Il Cliente rimane pienamente responsabile delle seguenti attività:

- installazione, configurazione e aggiornamento dei componenti software all'interno delle proprie macchine virtuali;
- hardening del sistema operativo e dei servizi distribuiti, conformemente alle buone pratiche (disattivazione di servizi inutili, configurazione di regole di sicurezza personalizzate, supervisione degli accessi, ecc.);
- gestione, protezione e rinnovo delle chiavi SSH che consentono l'accesso alle istanze;
- attivazione e configurazione, se del caso, di strumenti di monitoraggio, rilevamento intrusioni o antivirus, se del caso.

8.4 Misure crittografiche

Infomaniak applica misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati e gli accessi al Servizio Public Cloud:

- Account cliente: gli account del Manager Infomaniak sono protetti da password hashate con l'algoritmo Bcrypt, resistente ad attacchi brute-force.
- Accesso OpenStack: anche le credenziali OpenStack sono hashate con Bcrypt. Tutte le comunicazioni con le API OpenStack avvengono tramite una connessione sicura in TLS 1.2 o superiore, garantendo la riservatezza degli scambi.
- Conservazione dei dati:
 - lo storage a blocchi (Ceph) è protetto da cifratura LUKS, garantendo la sicurezza dei volumi persistenti;
 - lo storage a oggetti (Swift) applica una cifratura AES-256 per mettere in sicurezza automaticamente gli oggetti memorizzati.

Articolo 9 - Informativa sulla privacy

L'Informativa sulla privacy applicabile è consultabile online al seguente indirizzo:
<https://www.infomaniak.com/it/cgv/informativa-sulla-privacy>.

Articolo 10 - Accordi sul livello di Servizio (SLA)

10.1 Accordi sul livello di Servizio

10.1.1 Tasso di disponibilità Il tasso di disponibilità è calcolato in base al numero totale di minuti nel mese selezionato meno i minuti totali di indisponibilità nel mese selezionato, diviso per il numero totale di minuti nel mese selezionato. In particolare, Infomaniak si impegna a fornire i seguenti livelli di Servizio:

Risorse	Accordi sul livello di Servizio (SLA)
Istanze, bilanciatori di carico	Tasso di disponibilità mensile: 99.99 %
Archiviazione a blocchi, archiviazione a oggetti, backup dei volumi, snapshot delle istanze, snapshot dei volumi	Tasso di disponibilità mensile: 99.90 %

10.1.2 Sanzioni Fatta eccezione per i casi di forza maggiore, il Cliente può richiedere l'applicazione di penali in caso di interruzione delle risorse dovuta a un'inadempienza di Infomaniak o di uno dei suoi subappaltatori. Le penalità sono indicate nella tabella seguente e l'importo corrispondente, calcolato sulla fattura relativa al periodo in cui si è verificata l'indisponibilità, sarà aggiunto al Free Tier sotto forma di crediti d'uso.

Risorse	Disponibilità	Penale
Istanze, bilanciatori di carico	Inferiore a 99,99% e superiore a 95%	10%
	Inferiore a 95%	100%

Risorse	Disponibilità	Penale
Archiviazione a blocchi, archiviazione a oggetti, backup dei volumi, snapshot delle istanze, snapshot dei volumi	Inferiore a 99,90% e superiore a 95%	10%
	Inferiore a 95%	100%

Il Cliente può richiedere l'applicazione delle penali solo se la notifica dell'indisponibilità delle risorse avviene al più tardi due mesi dopo il verificarsi di quest'ultima, e a condizione che invii a Infomaniak una richiesta comprendente:

- La data e l'ora di inizio e fine dell'indisponibilità;
- Identificatori per le risorse OpenStack non disponibili.

Infomaniak analizzerà la causa dell'indisponibilità e si riserverà il diritto di richiedere ulteriori informazioni per effettuare la propria analisi. Se l'analisi dimostra che l'indisponibilità è dovuta a Infomaniak (tranne nei casi di forza maggiore, vedi sotto), applicherà le penali indicate nella tabella precedente in base al tasso di indisponibilità individuato.

10.1.3 Fattori di esclusione L'applicazione di penali in caso di indisponibilità del Servizio non è prevista quando questa si verifica a seguito di:

- fattori sui quali Infomaniak non ha alcun controllo;
- l'uso inappropriato del Servizio da parte del Cliente;

- manutenzione programmata;
- un blocco applicato da Infomaniak e risultante da una decisione conforme al nostro GCU.

10.2 Risoluzione di errori e guasti del sistema

10.2.1 Segnalazioni di errore I guasti vengono analizzati in dettaglio per comprenderne l'origine e consentire l'attuazione di misure per evitare che si ripetano. Il Cliente sarà avvisato di qualsiasi guasto rilevato da Infomaniak.

10.2.2 Gestione dei reclami (processo di escalation) I reclami devono essere inviati elettronicamente a Infomaniak tramite il modulo di contatto (<https://support.infomaniak.com>) o direttamente dall'assistente disponibile nella Console di amministrazione.

10.2.3 Guasti ed errori del sistema Principio Infomaniak fa tutto il possibile per garantire la disponibilità come sopra indicato. In caso di guasto di uno degli elementi, Infomaniak si impegna a ripristinare il Servizio difettoso nel più breve tempo possibile. I guasti all'infrastruttura che comportano l'interruzione della disponibilità delle applicazioni del cliente vengono comunicati il prima possibile ai Referenti (vedi sotto) e possono comportare l'applicazione di penali. Tuttavia, Infomaniak non può essere ritenuta responsabile per i guasti legati alle tecnologie installate dal Cliente, nella misura in cui questi non siano legati a negligenza da parte di Infomaniak. Nel caso in cui il Cliente sospetti o rilevi un malfunzionamento e/o una indisponibilità sulle installazioni Infomaniak, è compito del Cliente contattare il Servizio di assistenza Infomaniak tramite <https://support.infomaniak.com> o direttamente dalla procedura guidata disponibile nella Console di Amministrazione segnalando il problema come urgente. Il Cliente deve dettagliare e trasmettere tutte le informazioni utili a Infomaniak affinché quest'ultima possa intervenire nel modo più efficiente e rapido possibile sul problema. Infomaniak farà tutto il possibile per rispondere al Cliente nel più breve tempo possibile.

10.2.4 Indicatori di misura e monitoraggio Infomaniak monitora costantemente la disponibilità dei propri servizi, consentendo di monitorare l'intera infrastruttura di sistema e di rete. In sostanza, Infomaniak implementa e mantiene proattivamente misure adeguate per:

- Monitorare la disponibilità del sistema del Servizio;
- Rilevare potenziali disturbi legati alle infrastrutture.

10.2.5 Manutenzione Principio Infomaniak si impegna a mantenere le proprie installazioni (hardware e software) al fine di garantire un Servizio affidabile.

Questo Servizio comprende:

- la correzione di problemi che comportano un'interruzione dei servizi sotto la responsabilità di Infomaniak, in particolare dell'hardware (server, switch, router, ecc.);
- sostituzione o aggiornamento delle apparecchiature, se necessario; Il Cliente sarà informato al più tardi 48 ore lavorative prima di qualsiasi intervento di manutenzione che possa influire sul corretto funzionamento delle sue applicazioni.

La manutenzione ha un effetto sospensivo sulle sanzioni. Non è possibile richiedere un risarcimento durante le procedure di manutenzione programmata o urgente.

10.3 Comunicazione

10.3.1 Persone di contatto con i clienti Le persone di contatto sono le persone autorizzate a comunicare ufficialmente con Infomaniak. Queste persone devono essere incluse negli account utente della console di amministrazione Infomaniak e avere diritti di gestione per il Servizio oggetto del presente documento. I referenti valutano le priorità dei ticket aperti. Infomaniak può richiedere un processo di autenticazione per motivi di sicurezza.

10.3.2 Persona di contatto presso Infomaniak Il Cliente può contattare l'assistenza durante le ore di lavoro.

10.3.3 Comunicazioni del Cliente I ticket devono essere creati dalla pagina di supporto Infomaniak (support.infomaniak.com) o dalla procedura guidata dedicata nella Console di amministrazione. La creazione di un ticket deve lasciare una "traccia" e deve essere conservata per tutta la durata del contratto. Il telefono può essere utilizzato per richieste rapide che non richiedono indagini. Se necessario, Infomaniak può richiedere o procedere alla creazione di un ticket.

10.3.4 Comunicazioni da Infomaniak Le comunicazioni in uscita di Infomaniak saranno inviate dall'indirizzo support@infomaniak.com alle persone di contatto. Infomaniak può anche effettuare richieste che richiedono risposte rapide per telefono.

10.4 Sicurezza

- Controllo rigoroso dell'accesso ai siti fisici e alle attrezzature di Infomaniak;
- Ridondanza N+1 di rete, alimentazione e raffreddamento in tutti i siti produttivi;
- Per ogni tipo di server e su ogni sito, uno o più server sono sempre rapidamente disponibili in caso di necessità (guasti, ecc.). Infomaniak non può essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità dovuta a cause di forza maggiore (vedi sotto), nonché in caso di carenza di materie prime o di scorte presso i fornitori;
- Assicurazione a copertura dei servizi e degli eventuali rischi inerenti all'attività di Infomaniak, nonché dei suoi obblighi legali.

10.5 Forza maggiore

Per forza maggiore si intende un evento imprevedibile e/o inevitabile al di fuori del controllo di Infomaniak. Infomaniak non sarà ritenuta responsabile se l'esecuzione del Contratto, o di qualsiasi obbligo che incombe a Infomaniak ai sensi del presente Contratto, è impedita, limitata o disturbata a causa di, ma non solo, un incendio, un'esplosione, un guasto alle reti di trasmissione, un'interruzione dei servizi pubblici o delle telecomunicazioni, un crollo degli impianti, un'epidemia, una pandemia, un disastro naturale, un terremoto, un'inondazione, un'interruzione di corrente, una guerra, un embargo, una legge, un'ingiunzione, una richiesta o un'esigenza di qualsiasi governo,

infomaniak

uno sciopero, un boicottaggio, il ritiro dell'autorizzazione dell'operatore di telecomunicazioni o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Infomaniak. In caso di forza maggiore, la parte che non può adempiere ai propri obblighi contrattuali deve informare l'altra parte con lettera raccomandata non appena viene a conoscenza dell'evento. Ciò non impegna l'altra parte ad accettare o contestare le accuse di forza maggiore. In caso di forza maggiore, il Cliente può risolvere immediatamente il contratto in qualsiasi momento.

Revisione del 05/03/2026