infomaniak

Artículo 1 - Generalidades

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el pre-sente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak dispo-nible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva a la utilización del Programa de Afiliación (en lo sucesivo "el Afiliado") ofrecido por Infomaniak y cuyo objetivo es poner a disposición enlaces personalizados que permitan al Afiliado ganar una comisión sobre las ventas realizadas a partir de estos enlaces. Complementan pero prevalecen sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con el CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones es-tablecidos en el mismo, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Registro

2.1 Los Clientes que ya ofrecen los Servicios y Productos de Infomaniak a través de una plataforma de afiliación asociada no son elegibles para el Programa de Afiliación.

2.2 Es necesario tener una Organización para poder solicitar la afiliación al Programa de Afiliados. La solicitud se realiza enviando un Formulario de Inscripción desde la página https://www.infomaniak.com/gotoroutewithautolang/affiliation. El Cliente se compromete a proporcionar información veraz y válida.

2.3 Infomaniak evaluará la solicitud de buena fe y podrá, tras verificarla y sin más explicaciones, rechazar la solicitud de adhesión al programa. El Cliente será informado lo antes posible de la aceptación o el rechazo de la solicitud.

2.4 Si Infomaniak considera, de buena fe, que el sitio web o el medio de comunicación utilizado por el Cliente no es adecuado para el Programa de Afiliación, o que entra en el ámbito de aplicación del artículo Obligaciones y responsabilidades del Cliente de los CGU, Infomaniak tendrá derecho a rechazar una solicitud de afiliación.

2.5 Si la solicitud es rechazada, el Cliente no podrá volver a solicitar la afiliación desde la misma Organización o utilizando el mismo nombre de dominio/URL.

2.6 Infomaniak se reserva el derecho de efectuar controles en cualquier momento y a su entera discreción.

Artículo 3 - Programa de Afiliados y comisiones

3.1 Infomaniak ofrece diferentes Programas de Afiliación y Comisiones que evolucionan en función de las ganancias acumuladas generadas por el Afiliado. Las comisiones se con-ceden sobre los pedidos iniciales de Nuevos Clientes, así como sobre las renovaciones consecutivas, para los productos pedidos a través del enlace proporcionado por el Afiliado, durante un periodo de 365 días.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidades de l...

4.1 Infomaniak se compromete a: • Proporcionar toda la información necesaria para que el Afiliado pueda utilizar los enlaces proporcionados en el sitio del Afiliado. Esta información está disponible en la Consola de Administración y en nuestra base de conocimientos (https://www.faq.infomaniak.com); • Tramitar los pedidos de nuevos Clientes; • Gestionar todas las solicitudes de nuevos Clientes relacionadas con pedidos (tramitación, cancelación, modificaciones, reembolsos); • Supervisar los pedidos de los Nuevos Clientes con el fin de proporcionar al Afi-liado estadísticas relativas al volumen, los importes de las Compras válidas y las Comisiones.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del ...

5.1 El Afiliado se compromete a cumplir el programa de afiliación y a no: • Utilice sus propios enlaces para realizar pedidos en nombre de otra persona; • Utilizar técnicas de spam; • Crear sitios parásitos y desviar el tráfico; • Sitios de clonación; • Realización de clics falsos mediante scripts que simulan el comportamiento humano; • Realizar transacciones ilegales, como efectuar compras utilizando creden-ciales de tarjetas de crédito robadas o registrando credenciales falsas; • Discriminar a otras herramientas y engañar a los consumidores; • Uso indebido de enlaces de seguimiento y material publicitario de anun-ciantes; • Utilizar, sin autorización previa por escrito de Infomaniak, la marca Infomaniak o cualquier otra propiedad intelectual, incluido, sin limitación, el nombre de los productos Infomaniak; • Comprar palabras clave en un motor de búsqueda o en un servicio de "pago por clic" (como Google Ads) que contengan palabras relacionadas con marcas, variantes o versiones ortográficas diferentes del nombre Infomaniak o de las marcas o nombres de los Servicios de Infomaniak con el fin de redirigirlas a su etiqueta de Afiliado; • Comprar nombres de dominio que utilicen marcas registradas, variantes o una versión escrita de forma diferente al nombre Infomaniak o a las marcas y nombres de los servicios o productos de Infomaniak; • Realizar prácticas que pudieran considerarse, de buena fe, contrarias a las presentes Condiciones Generales y que pudieran dar lugar a la concesión no autorizada de Comisiones; • Declarar o representar falsamente a su Afiliado ante cualquier persona o entidad, expresando o dando a entender falsamente que Infomaniak o cualquier tercero le recomienda a usted, a su empresa, sus productos o cualquier declaración que haga el Afiliado; • Realizar una búsqueda inversa, un rastreo o apuntar un rastro de Clientes Infomaniak para asignar las conversiones; • Eludir el sistema de afiliación creando Organizaciones falsas con el único fin de ganar comisiones;

Artículo 6 - Promoción

6.1 Una vez aceptada la solicitud de afiliación, un espacio "Afiliación" está disponible en la Consola de Administración. Las herramientas de marketing (banners, logotipos y vídeos y enlaces de afiliación) que permiten al Afiliado destacar su compromiso con el Programa de Afiliación de Infomaniak están a disposición del Afiliado en esta zona.

6.2 La utilización de estas herramientas de marketing deberá ser conforme a las pre-sentes condiciones, así como a los CGU, en todo momento de su utilización. El Afiliado es libre de utilizar herramientas de marketing no ofrecidas por Infomaniak o de incluir herramien-tas de Infomaniak, siempre que no las modifique. Cualquier utilización fuera de este marco deberá ser autorizada por escrito por Infomaniak. Para ello, la solicitud debe enviarse a través del formulario de contacto (https://www.support.infomaniak.com). Infomaniak tramitará la solicitud lo antes posible y será libre de aceptarla o rechazarla, de buena fe, sin que ello dé derecho a indemnización de ningún tipo.

6.3 Sólo los enlaces de Afiliado propuestos por Infomaniak son válidos y pueden ser puestos a disposición por el Afiliado y utilizados por los Clientes y/o visitantes del Afiliado.

Artículo 7 - Tramitación de pedidos

7.1 Cuando un Nuevo Cliente realice un pedido tras hacer clic en un enlace de Afiliado, Infomaniak tramitará el pedido. Estos pedidos se rigen por nuestras Condiciones Generales y Particulares de Utilización. El tratamiento de estos pedidos sigue el mismo proceso que el de los pedidos de los Clientes no Afiliados y todos los aspectos relativos a los pedidos (anu-laciones, reembolsos, etc.) son gestionados por Infomaniak.

7.2 El Afiliado no está autorizado a intervenir en el proceso de pedido, a ofrecer reembolsos o créditos, ni siquiera descuentos sobre los productos Infomaniak (sean o no elegibles para el Programa de Afiliación).

Artículo 8 - Compras subvencionables

8.1 Se considera Compra Elegible la compra resultante de un clic, por parte de un Cliente patrocinado, en un Enlace Afiliado puesto a disposición por un Afiliado de Infomaniak.

8.2 No se considerará Compra Admisible: • Una compra realizada por un Cliente que ya ha sido apadrinado o que no dispone de una Organización Infomaniak; • Una compra realizada antes de que el Afiliado pasara a formar parte del Programa de Afiliados; • Una compra que no se ha completado correctamente a través de un enlace de Afiliado; • Una compra que Infomaniak considere, a su entera discreción y de buena fe, resultado de un fraude o de una conducta tal como se define en el apartado "Obligaciones y responsabilidades del Afiliado"; • Una compra fallida debido a un problema independiente de Infomaniak; • Una compra fallida debido al uso de un bloqueador de anuncios o un navegador que impide el rastreo de cookies.

Artículo 9 - Pago de comisiones

9.1 Las comisiones se definen y aplican en función de los porcentajes de comisión, tal y como se indican en el Sitio web de Infomaniak, por cada compra admisible realizada por un Nuevo Cliente patrocinado en el momento de su primera compra.

9.2 Infomaniak se reserva el derecho a congelar el pago de comisiones en cualquier momento, y por tiempo indefinido, si sospecha o tiene pruebas de fraude o de acciones llevadas a cabo por el Afiliado o el Cliente Patrocinado que estén en contradicción con las presentes Condiciones Particulares.

9.3 Las comisiones sólo se pagarán por cada Nuevo Cliente patrocinado después del periodo durante el cual se puede invocar la Garantía de Devolución del Dinero (ver CGU). Las comisiones se pagarán cuando se alcance el umbral de 50 CHF o 50 EUR y se abonarán mediante el método de pago definido por el Afiliado. Los métodos de pago dispo-nibles son: • Ingreso en cuenta de prepago; • Transferencia bancaria; • Transferencia estándar de PayPal; Infomaniak no se hace responsable de las comisiones de terceros cobradas por PayPal o en las transferencias bancarias.

9.4 El Afiliado tiene acceso al seguimiento de las ventas, comisiones, pendientes o pa-gadas, desde su Consola de Administración en el espacio Afiliado. Por lo tanto, en caso de litigio, el Afiliado deberá enviar una solicitud a Infomaniak a través del formulario de contacto (https://www.support.infomaniak.com) a más tardar sesenta (60) días después de que se produzca el agravio constatado. Transcurrido este plazo, el Afiliado ya no podrá presentar ninguna reclamación.

9.5 Infomaniak no será responsable en caso de impago de las Comisiones debido a un error del Afiliado en el momento de proporcionar la información de pago, en particular para las transferencias estándar de PayPal y las transferencias bancarias.

Artículo 10 - Terminación

10.1 El Afiliado es libre de rescindir su contrato de afiliación en cualquier momento. Para ello, el Afiliado deberá enviar una solicitud firmada a Infomaniak mediante la creación de un ticket (https://www.support.infomaniak.com). Por razones de seguridad, Infomaniak está autorizada a efectuar un control de identidad en el marco de esta solicitud con el fin de validarla.

10.2 En caso de rescisión, el Afiliado ya no tendrá derecho a ninguna comisión y se le abonará el saldo restante al final de los periodos de pago. Previa solicitud, el Afiliado podrá solicitar un anticipo y deberá enviar una solicitud motivada al servicio de asistencia de Infomaniak mediante la creación de un ticket.

10.3 Infomaniak podrá rescindir inmediatamente un contrato de Programa de Afiliación si Infomaniak constata que el Cliente incurre en alguna de las prácticas mencionadas en la sección "Obligaciones y responsabilidad del Afiliado".

10.4 En caso de rescisión por incumplimiento de las presentes Condiciones Particulares, no se procederá al pago de las Comisiones pendientes generadas, a menos que la rescisión sea imputable a Infomaniak de forma culpable o por negligencia grave sin fundamento jurídico.

Artículo 11 - Política de privacidad

11.1 Encontrará información detallada sobre la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 25/04/2023