Artikel 1 - Anwendungsbereich

1.1 Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag definierte Bedeutung oder andernfalls die im Infomaniak-Lexikon auf der Infomaniak-Website enthaltene Definition.

1.2 Die Besonderen Bedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für den von Infomaniak angebotenen VOD/AOD-Dienst (nachstehend "VOD" genannt). Sie ergänzen die Nutzungsbedingungen (nachstehend "ANB" genannt), haben aber Vorrang vor diesen, falls es zu Widersprüchen zwischen diesen Dokumenten kommen sollte.

1.3 In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Infomaniak und gemäß den darin festgelegten Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, um der rechtlichen, juristischen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Artikel 2 - Beschreibung und Umfang des Dienstes

2.1 Infomaniak stellt eine Datenspeicherplattform zur Verfügung, um die vom Kunden bereitgestellten Video- und Audiodateien auf dieser Plattform zu speichern, zu hosten, wiederherzustellen und zu verbreiten.

2.2 Der Kunde kann den Dienst dreißig (30) Tage lang kostenlos testen, indem er das Demopaket abonniert. Dieses Angebot ist auf fünf (5) Medien und 1 TB Speicherplatz und Bandbreite beschränkt, nicht veränderbar.

Artikel 3 - Rechnungsstellung

3.1 Der für den VOD/AOD-Service zu zahlende Betrag wird auf der Website und während des Bestellvorgangs angegeben.

3.2 Einzelheiten zum Abrechnungsverfahren sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Abschnitt Zahlungsbedingungen aufgeführt.

3.3 Die Datenmenge entspricht der Summe des genutzten Speicherplatzes und des Verbrauchs des vergangenen Monats (Zuschauer/Hörer/Zuschauer). Jede Überschreitung des Kontingents wird im Folgemonat gemäß den Tarifen des vom Kunden gewählten Angebots in Rechnung gestellt, und jedes angefangene Giga Byte wird in seiner Gesamtheit in Rechnung gestellt.

3.4 Infomaniak bemüht sich, den Kunden rechtzeitig vor dem Ende des Dienstes zu warnen. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden, die Fristen einzuhalten. Wird der im Tarif festgelegte Preis für die Erneuerung nicht vollständig bezahlt, kann Infomaniak die vom Kunden beantragte Erneuerung nicht durchführen. In diesem Fall setzt Infomaniak den Dienst einen (1) Tag nach Vertragsende aus und löscht ihn nach weiteren neunundneunzig (99) Tagen, d.h. einhundert (100)

Tage nach Vertragsende. Die Löschung des Dienstes bedeutet eine endgültige und nicht wiederherstellbare Löschung der bis dahin gespeicherten Daten.

Artikel 4 - Pflichten und Verantwortung von Infomaniak

4.1 Infomaniak verpflichtet sich, alle ihm übertragenen Aufgaben gemäß diesen besonderen Bedingungen mit der gebotenen Sorgfalt und dem erforderlichen Maß an Kompetenz auszuführen.

4.2 Der Kunde wird darüber informiert, dass sich die Tätigkeit von Infomaniak im Rahmen des Abonnements eines VOD/AOD-Vertrags auf die Bereitstellung der für den Dienst erforderlichen Material- und Netzressourcen beschränkt.

4.3 Infomaniak behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen für den Kunden zu unterbrechen oder einzuschränken, um einen technischen Eingriff zur Verbesserung des Betriebs durchzuführen.

4.4 Für den Fall, dass Infomaniak eine Nutzung feststellt oder davon Kenntnis erlangt, die ihre Infrastruktur und andere Kunden beeinträchtigt, behält sich Infomaniak das Recht vor, den Dienst sofort auszusetzen oder zu entfernen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz, das Infomaniak geltend machen kann.

4.5 Infomaniak übernimmt keine Garantie für die Folgen der Nutzung des Dienstes durch den Kunden.

Artikel 5 - Pflichten und Verantwortung des Kunden

5.1 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die im Rahmen des Dienstes übermittelten Dateien und übernimmt alle damit verbundenen Risiken, einschließlich der Risiken im Zusammenhang mit geistigem Eigentum oder anderen Rechtsansprüchen.

5.2 In Bezug auf jede Standardsoftware und jede andere von Dritten entwickelte oder bereitgestellte Software erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die von den Dritten angewandten Bedingungen für die mit dieser Software verbundenen Nutzungs-, Lizenz- und Dienstleistungsrechte zu akzeptieren und einzuhalten.

Artikel 6 - Sicherung und Aufbewahrung von Daten

6.1 Alle vom Kunden an Infomaniak übermittelten Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert und gehostet, die Eigentum von Infomaniak sind.

6.2 Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Konfiguration und Nutzung des Dienstes verantwortlich. Er ist verantwortlich für die Umsetzung seiner eigenen Maßnahmen zur Aufrechterhaltung einer angemessenen Sicherheit, Schutz, Backup und Verfügbarkeit seiner Inhalte.

6.3 Der Kunde erkennt an, dass jede Beendigung, sei es durch Nichtzahlung oder durch freiwilliges oder unfreiwilliges Handeln seinerseits, die sofortige, endgültige und unwiederbringliche Löschung aller im Dienst enthaltenen Daten zur Folge hat. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass im Falle einer vorzeitigen und freiwilligen Beendigung des Dienstes alle seine Daten im Voraus wiederhergestellt werden.

Artikel 7 - Datenschutz

7.1 Ausführliche Informationen zur Datenschutzpolitik finden Sie auf der Website <https://www.infomaniak.com/de/agb/datenschutzrichtlinien>.

Überprüfung vom 25/04/2023