Artículo 1 - Ámbito de aplicación

1.1 Los términos que comienzan por mayúscula tienen el significado definido en el presente Contrato o, en su defecto, por la definición que figura en el Léxico Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

1.2 Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva al Servicio VOD / AOD (en lo sucesivo, "VOD") ofrecido por Infomaniak. Completan pero prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo "CGU") en caso de contradicción entre estos documentos.

1.3 De conformidad con el CGU de Infomaniak y según los términos y condiciones establecidos en el mismo, las presentes Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 - Descripción y alcance del Servicio

2.1 Infomaniak pone a disposición una plataforma de almacenamiento de datos para guardar, alojar, restaurar y distribuir en ella los archivos de vídeo y audio suministrados por el Cliente.

2.2 El Cliente podrá probar gratuitamente el Servicio durante treinta (30) días suscribiéndose al Pack Demo. Esta oferta está limitada a cinco (5) soportes y 1TB de espacio de almacenamiento y ancho de banda, no modificables.

Artículo 3 - Facturación

3.1 El importe a pagar por el Servicio VOD / AOD se indicará en el Sitio y durante el proceso de Pedido.

3.2 Los detalles del proceso de facturación figuran en las CG en la sección Condiciones de pago.

3.3 La cantidad de datos corresponde a la suma del espacio de almacenamiento utilizado y el consumo del último mes (espectadores/oyentes/espectadores). Cualquier rebasamiento de la cuota se facturará al mes siguiente según las tarifas de la Oferta elegida por el Cliente y cualquier Giga Byte iniciado se facturará en su totalidad.

3.4 Infomaniak se esfuerza por avisar al Cliente con suficiente antelación antes de la finalización del servicio. No obstante, es responsabilidad del Cliente respetar los plazos. A falta de pago íntegro del precio de la renovación fijado en la tarifa, Infomaniak no podrá efectuar la renovación solicitada por el Cliente. En este caso, Infomaniak suspenderá el Servicio un (1) día después de la finalización del contrato y lo anulará transcurridos otros noventa y nueve (99) días, es decir, cien (100) días después de la finalización del contrato. La supresión del Servicio implicará la eliminación definitiva y no recuperable de los datos guardados hasta entonces.

Artículo 4 - Obligaciones y responsabilidades de Infomaniak

4.1 Infomaniak se compromete a ejecutar todas las tareas que le incumben de conformidad con las presentes condiciones particulares, con toda la diligencia y con el grado de competencia exigido.

4.2 Se informa al Cliente de que la intervención de Infomaniak en el marco de la suscripción a un contrato relativo a VOD/AOD se limita al suministro de los recursos materiales y de red necesarios para el Servicio.

4.3 Infomaniak se reserva el derecho a interrumpir o limitar sus servicios al Cliente, con el fin de realizar una intervención técnica para mejorar su funcionamiento.

4.4 En caso de que Infomaniak advierta o tenga conocimiento de un uso que afecte a su infraestructura y a otros Clientes, Infomaniak se reserva el derecho a suspender o retirar inmediatamente el Servicio y/o a rescindir inmediatamente el Contrato, sin perjuicio del derecho a los daños y perjuicios que Infomaniak pueda reclamar.

4.5 Infomaniak no ofrece ninguna garantía relativa a las consecuencias de la utilización del Servicio por parte del Cliente.

Artículo 5 - Obligaciones y responsabilidades del Cliente

5.1 El Cliente es el único responsable de los archivos transmitidos en el Servicio y asume todos los riesgos asociados a ellos, incluidos los relacionados con la propiedad intelectual o cualquier otra reclamación legal.

5.2 Con respecto a cualquier software estándar y cualquier otro software desarrollado o proporcionado por terceros, el Cliente se compromete a aceptar y cumplir los términos y condiciones aplicados por terceros a los derechos de uso, licencia y servicio asociados a dicho software.

Artículo 6 - Copia de seguridad y localización de ...

6.1 Todos los datos transmitidos por el Cliente a Infomaniak se almacenan y alojan exclusivamente en centros de datos situados en Suiza que son propiedad de Infomaniak.

6.2 El Cliente es responsable de la correcta configuración y uso del Servicio. Es responsable de aplicar sus propias medidas para mantener la seguridad, protección, copia de seguridad y disponibilidad adecuadas de su contenido.

6.3 El Cliente reconoce que toda rescisión, ya sea como consecuencia de un impago o de una acción voluntaria o involuntaria por su parte, conllevará la eliminación inmediata, definitiva e

irrecuperable de todos los datos contenidos en el Servicio. El Cliente se encargará de repatriar previamente todos sus datos en caso de rescisión anticipada y voluntaria.

Artículo 7 - Política de privacidad

7.1 Encontrará información detallada sobre la Política de privacidad en el sitio web https://www.infomaniak.com/es/ccgg/politica-de-confidencialidad.

Revisión del 25/04/2023