

Artikel 1 - Anwendungsbereich

Begriffe mit einem Großbuchstaben haben die im Rahmen dieses Vertrags definierte Bedeutung oder, falls nicht anders angegeben, die im Glossar von Infomaniak auf der Website von Infomaniak definierte Bedeutung.

Die Besonderen Bedingungen gelten uneingeschränkt und vorbehaltlos für die LLM-API (nachfolgend „API“ genannt). Sie ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend „ANB“ genannt) und haben Vorrang, falls zwischen diesen Dokumenten ein Widerspruch besteht.

Gemäß den ANB und unter den dort vorgesehenen Bedingungen können diese Besonderen Bedingungen geändert werden, insbesondere zur Berücksichtigung gesetzlicher, rechtsprechender oder technischer Entwicklungen.

Artikel 2 - Dienstbeschreibung

2.1 Beschreibung und Ziele

Infomaniak bietet eine Auswahl an APIs auf Basis künstlicher Intelligenz (KI) an. Dieses Angebot ist skalierbar und zielt darauf ab, Kunden die Integration dieser Technologien in ihre Projekte zu ermöglichen.

2.2 Zugang zum Dienst

Jeder Administrator einer Organisation kann den Zugriff auf die APIs verwalten.

Der Zugang zu den APIs erfolgt über einen API-Schlüssel, der in der Infomaniak-Verwaltungskonsole generiert wird.

Die Nutzung der APIs muss gemäß der von Infomaniak bereitgestellten technischen Dokumentation erfolgen: <https://developer.infomaniak.com/docs/api>.

Artikel 3 - Zugangs- und Nutzungsbedingungen

Die Abrechnung der APIs erfolgt ausschließlich nutzungsbasiert. Es fallen keine festen Gebühren für ihre Nutzung an.

Der Verbrauch wird je nach Art der API-Nutzung gemessen. Zum Beispiel:

- **Chat-API:** Länge der an die API gesendeten Prompts und Länge der zurückgegebenen Antworten;
- **Audio-Transkriptions-API:** Dauer der verarbeiteten Datei;
- **Embedding-Generierungs-API:** Anzahl der verarbeiteten Anfragen.

Artikel 4 - Pflichten des Nutzers

Der Kunde verpflichtet sich:

- geltende Gesetze und die ANB einzuhalten;
- die Qualität, Relevanz und Richtigkeit der generierten Inhalte zu überprüfen;
- verantwortungsvolle Praktiken anzuwenden, um eine übermäßige Belastung des Dienstes zu vermeiden;
- technische Probleme umgehend Infomaniak zu melden.

Haftungsausschluss: Infomaniak übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, die über die APIs generiert werden.

Artikel 5 - Pflichten des Anbieters

Infomaniak verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Dienstqualität und Leistung seiner APIs sowie zur Aufrechterhaltung einer Verfügbarkeit von 99,9 %.

Infomaniak verpflichtet sich, den Kunden zu informieren im Falle von:

- Dienstunterbrechungen,
- geplanter Wartung,
- Abkündigung einer API.

Lebenszyklus der Modelle:

- Jedes Modell ist einer Kategorie zugeordnet.
- Ein Modell kann ohne Vorankündigung ersetzt werden, sofern die Nutzung des Kunden nicht beeinträchtigt wird.
 - Wenn ein Modell ersetzt wird:
 - Infomaniak informiert den Kunden per E-Mail.
 - Das Modell bleibt 30 Tage unter seinem expliziten Namen (z. B. „llama33“) verfügbar, um die Migration zu erleichtern.
- Eine Kategorie kann nicht ohne Vorankündigung ersetzt werden.
 - Wenn eine Kategorie ersetzt wird:
 - Infomaniak informiert den Kunden per E-Mail.
 - Die Kategorie bleibt 90 Tage unter ihrem aktuellen Namen (z. B. „chat“) verfügbar, um die Migration zu erleichtern.

Die Fristen sind auf den Produktseiten einsehbar und können auch über die API-Antworten mitgeteilt werden.

Besondere Bestimmungen für „Beta“-Modelle:

Modelle, die auf der Verkaufsseite mit dem Hinweis „Beta“ gekennzeichnet sind, stellen eine Ausnahme von den obigen Regeln dar. Sie können jederzeit ohne Vorankündigung entfernt werden und können während Wartungsarbeiten oder Aktualisierungen, die ihrer Qualitäts- oder Leistungsverbesserung dienen, vorübergehend nicht verfügbar sein. Ihre Nichtverfügbarkeit oder Entfernung begründet keine Haftung von Infomaniak und keinen Anspruch auf Entschädigung.

Artikel 6 - Datenverarbeitung

Infomaniak erhebt keine dauerhaften Informationen, die der Kunde bei der Nutzung der APIs übermittelt, außer den für die Abrechnung und den ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes erforderlichen Daten.

Einige Daten werden nur vorübergehend für die Dauer der Verarbeitung der Anfrage gespeichert.

Infomaniak erklärt ausdrücklich, dass übermittelte Daten („Prompts“, Antwortinhalte) nicht zur Schulung eigener KI-Modelle oder anderweitig verwendet werden.

Zu Betriebszwecken erhobene Daten:

- Kundennummer
- Anzahl und Bearbeitungszeit der Anfragen
- Uhrzeit der Anfragen
- Metadaten (Größe, Format, Dauer, Seitenanzahl usw.)

Die vollständige Datenschutzrichtlinie ist unter folgender Adresse einsehbar:

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>

Artikel 7 - Geistiges Eigentum

Infomaniak respektiert die Lizenzen der verwendeten KI-Modelle.

Infomaniak übernimmt keine Haftung für die Nutzung von Open-Source-Modellen, die ohne Genehmigung mit urheberrechtlich geschützten Daten trainiert wurden.

Artikel 8 - Einschränkungen und Warnhinweise

Der Kunde wird auf die Risiken der Nutzung generativer KI über die APIs hingewiesen, insbesondere:

- Erzeugung ungenauer, voreingenommener oder fehlerhafter Inhalte;
- Erzeugung auf Basis von Daten, die möglicherweise urheberrechtlich geschützt sind.

Infomaniak lehnt jegliche Verantwortung für die Nutzung seiner APIs durch den Kunden ab.

Überprüfung vom 07/10/2025