Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Los términos que comienzan con mayúscula tienen el significado definido en este Contrato o, en su defecto, el que figura en el Glosario de Infomaniak disponible en el sitio web de Infomaniak.

Las Condiciones Particulares se aplican sin restricción ni reserva a la API LLM (en adelante, la "API"). Complementan y prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Uso (en adelante, "CGU") en caso de contradicción entre ambos documentos.

De conformidad con las CGU y bajo las condiciones allí previstas, estas Condiciones Particulares podrán ser modificadas para tener en cuenta, entre otros, cualquier evolución legal, jurisprudencial o técnica.

Artículo 2 – Presentación del servicio

2.1 Descripción y objetivos

Infomaniak ofrece una gama de APIs basadas en inteligencia artificial (IA).
Esta oferta es evolutiva y tiene como objetivo proporcionar a los Clientes las herramientas necesarias para integrar estas tecnologías en sus proyectos.

2.2 Acceso al servicio

Cualquier administrador de una organización puede gestionar el acceso a las APIs.

El acceso a las APIs se realiza mediante una clave API generada desde la Consola de Administración de Infomaniak.

El uso de las APIs debe respetar la documentación técnica proporcionada por Infomaniak: https://developer.infomaniak.com/docs/api

Artículo 3 – Condiciones de acceso y uso

La tarificación de las APIs se basa únicamente en el consumo. No se cobra ninguna tarifa fija por su utilización.

El consumo se mide en función del tipo de uso de la API. Por ejemplo:

- **API de tipo "chat"**: longitud de los *prompts* enviados y longitud de las respuestas generadas;

- **API de transcripción de audio**: duración del archivo procesado;
- **API de generación de *embeddings***: número de solicitudes procesadas.

Artículo 4 – Responsabilidades del usuario

El Cliente se compromete a:

- respetar las leyes vigentes y las CGU;
- verificar la calidad, pertinencia y exactitud de los contenidos generados;
- adoptar prácticas responsables para evitar una sobrecarga anormal del servicio;
- notificar inmediatamente cualquier problema técnico a Infomaniak.

Cláusula de exención de responsabilidad: Infomaniak no se hace responsable de los contenidos generados mediante sus APIs.

Artículo 5 – Responsabilidades del proveedor

Infomaniak se compromete a mejorar constantemente la calidad y el rendimiento de sus APIs y a mantener una disponibilidad del servicio del 99,9 %.

Infomaniak se compromete a informar al Cliente en caso de:

- indisponibilidad del servicio,
- mantenimiento programado,
- obsolescencia de una API.

Ciclo de vida de los modelos:

- Cada modelo está asociado a una categoría.

- Un modelo puede ser reemplazado sin previo aviso, siempre que no afecte al uso del Cliente.
    - Cuando se sustituye un modelo:
        - Infomaniak informa al Cliente por correo electrónico.
        - El modelo permanece disponible durante 30 días con su nombre explícito (ej. “llama33”) para facilitar la migración.
- Una categoría no puede ser sustituida sin previo aviso de Infomaniak.
    - Cuando se sustituye una categoría:
        - Infomaniak informa al Cliente por correo electrónico.
        - La categoría permanece disponible durante 90 días con su nombre actual (ej. “chat”) para facilitar la migración.

Los plazos se pueden consultar en las páginas del producto y también se pueden comunicar a través de las respuestas de la API.

Disposiciones especiales para los modelos “beta”:

Los modelos identificados con el indicador “beta” en la página de venta constituyen una excepción a las reglas anteriores. Pueden retirarse en cualquier momento, sin previo aviso, y también pueden estar temporalmente no disponibles durante operaciones de mantenimiento o actualizaciones destinadas a mejorar su calidad o rendimiento. Su indisponibilidad o retirada no genera responsabilidad alguna para Infomaniak ni derecho a indemnización.

Artículo 6 – Gestión de datos

Infomaniak no recoge de forma permanente ninguna información transmitida por el Cliente durante el uso de las APIs, salvo los datos necesarios para la facturación y el correcto funcionamiento del servicio.

Algunos datos se almacenan temporalmente durante el tiempo necesario para procesar la solicitud del Cliente.

Infomaniak declara explícitamente que no utiliza los datos transmitidos (*prompts*, contenidos de las respuestas) para entrenar sus propias IA ni para su explotación de ningún modo.

Datos recopilados con fines operativos:

- Número de cliente
- Número y duración de las solicitudes
- Hora de las llamadas a la API
- Metadatos (tamaño, formato, duración, número de páginas...)

La Política de Privacidad completa está disponible en:
https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite

Artículo 7 – Propiedad intelectual

Infomaniak respeta las licencias asociadas a los modelos de IA utilizados.
Infomaniak no se hace responsable del uso de modelos de código abierto entrenados con datos protegidos por derechos de autor sin la autorización correspondiente.

Artículo 8 – Limitaciones y advertencias

El Cliente está informado de los riesgos asociados al uso de la IA generativa a través de las APIs, en particular:

- generación de contenidos inexactos, sesgados o erróneos;
- generación basada en datos potencialmente sujetos a derechos de propiedad intelectual.

Infomaniak declina toda responsabilidad respecto al uso que el Cliente haga de sus APIs.

Revisión del 07/10/2025